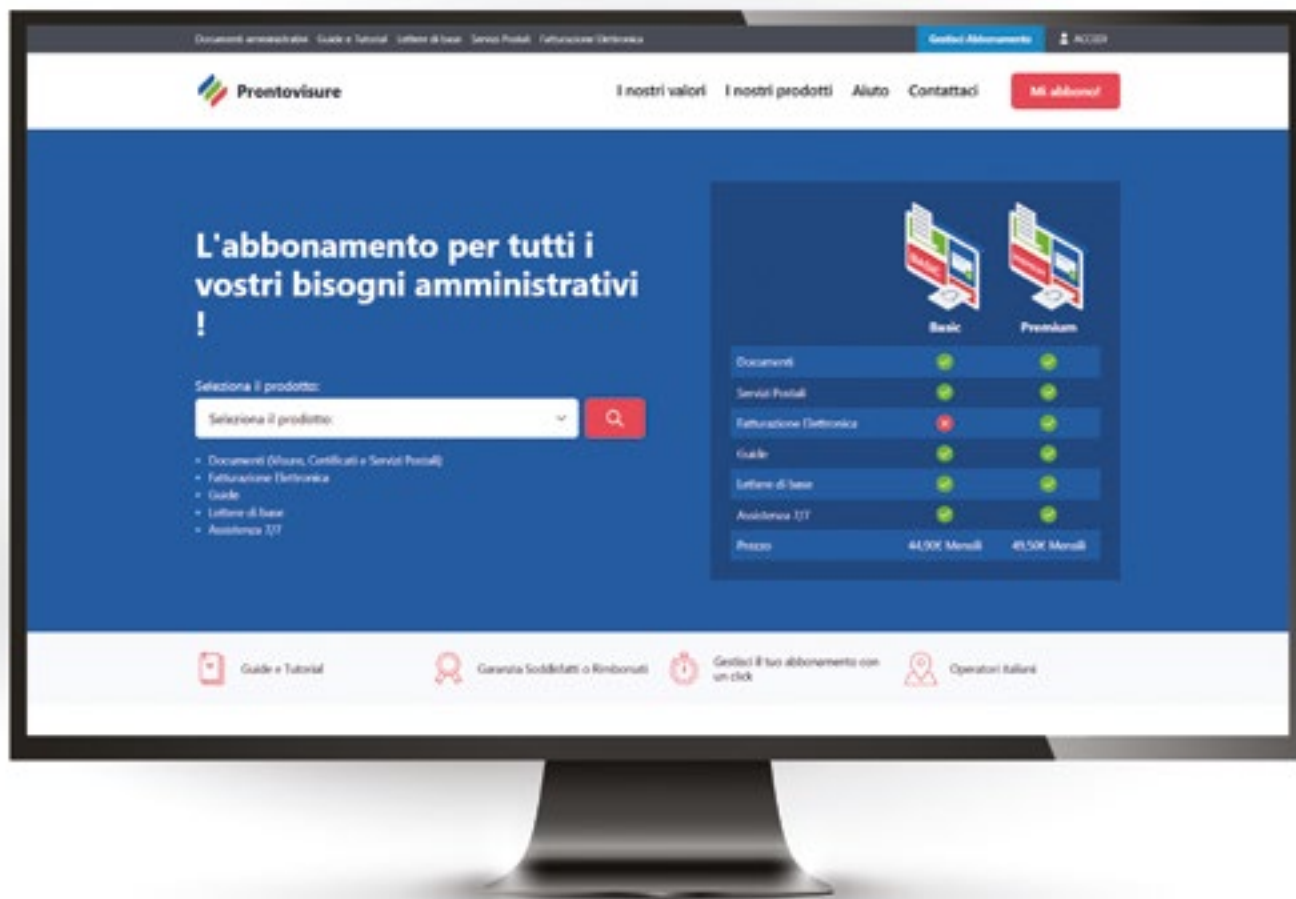




Certificati online: pratiche scorrette

Abbiamo segnalato all'Antitrust due siti per scaricare certificati e visure a cui ci si trova abbonati a pagamento con rinnovo automatico e che non offre i servizi che promette.

di Adelia Piva





certificati, visure, raccomandate... fanno parte della nostra vita amministrativa,

incombenze che vorremmo tanto delegare o perlomeno risolvere in breve tempo. Ed è su questo che contano siti come Prontovisure e Visurita che propongono "L'abbonamento per soddisfare tutti i vostri bisogni amministrativi!". Offrono un periodo di prova di 3 giorni a 3,90 euro. Al termine del periodo di prova attivano automaticamente un abbonamento mensile dal costo di 44,90 euro (Basic) che consente di scaricare i documenti elencati in home page: visura camerale, catastale, certificati vari e servizi postali. Attenzione, però, trascorso il periodo di prova, se non si comunica la disdetta, il servizio viene rinnovato automaticamente ogni mese. Si può recedere dall'abbonamento in qualsiasi momento, ma ci si rende conto della sua attivazione solo dopo che una o più mensilità sono state addebitate sulla carta di credito. Sono molte le segnalazioni dei cittadini sulla piattaforma Reclama facile (realizzata nell'ambito del progetto Cicle X), che si sono ritrovati abbonati in virtù di questo sistema poco trasparente e se ne sono accorti solo dopo il primo addebito. Ecco uno dei tanti reclami: «Ho chiesto una visura a Visurita che non mi è mai arrivata e mi sono ritrovato addebitato sulla carta degli importi di € 49,50 di un servizio che non ho chiesto e di cui non ho mai ricevuto nessuna comunicazione...». Visti i reclami abbiamo testato il servizio di Prontovisure e Visurita: con messaggi fuorvianti promettono servizi che non vengono erogati. Abbiamo fatto una segnalazione all'Antitrust per pratica commerciale scorretta.

Come fare certificati e visure gratis

Si possono ottenere visure e certificati direttamente dagli uffici pubblici o tramite servizi online ufficiali gratuitamente o a basso costo. Meglio scegliere i canali ufficiali per non incappare in abbonamenti non voluti.

VISURE CATASTALI

Le visure relative agli immobili possono essere chieste gratuitamente: presso gli Uffici provinciali - Territorio o sportelli catastali; sul sito dell'Agenzia delle entrate, accedendo al proprio cassetto fiscale. Per visure su immobili altrui, bastano il codice fiscale dell'intestatario e il Comune di ubicazione. Se i dati sono informatizzati, la visura è rilasciata dallo sportello in formato cartaceo o come pdf se fate la richiesta online. Se i dati sono disponibili solo su supporto cartaceo, bisogna andare a un Ufficio provinciale - Territorio competente dove è consentito agli utenti di prendere appunti.

VISURA AUTO

Le visure relative ad auto e veicoli a motore possono essere chieste presso qualsiasi Unità Territoriale Aci - Pra o sul sito dell'Acì (Automobile Club d'Italia). Il costo è di 6 euro per

visura nominativa attuale (per ogni nominativo o targa), di 25,63 euro per visura storica.

CERTIFICATI ANAGRAFICI

Tramite l'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente (ANPR) è possibile chiedere una delle 15 tipologie di certificati disponibili (nascita, cittadinanza, stato civile...) per sé e per i propri familiari. Al servizio si accede con Spid, Cie o Cns. Il certificato è gratuito se l'uso per cui si richiede rientra tra i motivi di esenzione previsti dalla legge (ad esempio, per procedimenti giudiziari, pratiche previdenziali...), altrimenti si paga l'imposta di bollo di 16 euro. L'emissione è immediata.

ABBONAMENTI NON VOLUTI

Se dopo un periodo di prova a prezzo irrisorio ti sei ritrovato abbonato in automatico a un servizio online manda un reclamo su altroconsumo.it/reclamare



This project was funded by the European Union

Il progetto durerà dal 2023 al 2026 ed è in parte finanziato dall'Unione Europea (GA 1011022299). I punti di vista e le opinioni espresse, sono tuttavia solo quelle degli autori e non riflettono necessariamente quelle dell'Unione Europea o di EISMEA. Né l'Unione Europea né l'ente concedente possono essere ritenuti responsabili per essi.

IL NOSTRO TEST SUI SERVIZI DI PRONTOVISURE E VISURITA

Abbiamo messo alla prova Prontovisure e Visurita e ci siamo accorti che promettono servizi che poi non vengono erogati usando messaggi fuorvianti. Li abbiamo segnalati all'Antitrust per pratica commerciale scorretta.

Documenti amministrativi Guide e Tutorial Lettere di base Servizi Postali Fatturazione Elettronica

Gestisci Abbonamento ACCEDI

Prontovisure I nostri valori I nostri prodotti Aiuto Contattaci Mi abbono!

✓ SCELTA DELL'OFFERTA 2 LE TUE INFORMAZIONI 3 PAGAMENTO

Offerta Prontovisure Basic

Periodo di prova: Offerta speciale a partire da 3,90€* per 3 giorni.
La soluzione per tutti i vostri bisogni amministrativi.

Nome *: Cognome *:

Email (No PEC) *:

OFFERTA BASIC

Importo da pagare oggi*:
Solo 3,90€!

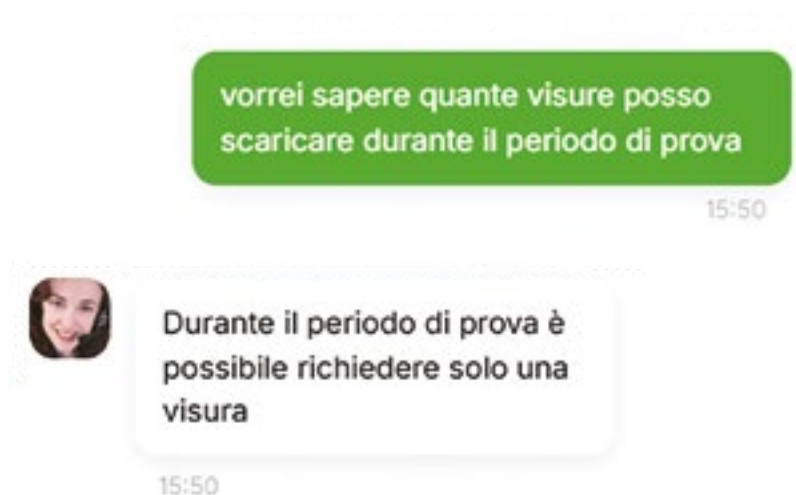
*Poi automaticamente rinnovato in abbonamento, per un tempo indeterminato, a 44,90€ mensili.

I servizi Prontovisure Basic comprendono:

- ✓ Assistenza Amministrativa
Assistenza disponibile 7/7 dalle 10H alle 17H
- ✓ Una Visura

Sul sito di Prontovisure si legge "Periodo di prova: Offerta speciale a partire da 3,90€* per 3 giorni" facendo pensare che durante i tre giorni si possano scaricare più documenti visto che non viene indicato alcun limite. Una volta attivato il periodo di prova, però, siamo riusciti a scaricare un solo documento perché quando abbiamo provato a scaricarne un altro ci hanno avvisati che i nostri crediti erano esauriti e la richiesta non poteva essere evasa. Quindi, con 3,90 euro si può scaricare un solo documento. Abbiamo chiesto al servizio clienti in chat che ha confermato. La pratica commerciale è chiara, ingolosendo l'utente col prezzo irrisorio del periodo prova, l'utente si trova abbonato con durata illimitata con rinnovo automatico ogni mese.

LA CHAT CON IL SERVIZIO CLIENTI DI PRONTOVISURE



LA CHAT CON IL SERVIZIO CLIENTI DI VISURITA

Durante il mese di abbonamento, con i 45 euro di canone, quante visure posso scaricare?
15:51

Con i 100 crediti a disposizione può richiedere varie visure, ogni visura sostiene un proprio costo differente in crediti
15:52

quindi con i 45 euro pago i 100 crediti? non ci sono documenti aggiuntivi che posso scaricare?
15:53

Può scaricare vari tipi di documenti
15:53

intendo in più rispetto a quelli che posso scaricare con i 100 crediti. Quanti sono in aggiunta?

Con i nostri servizi, ogni mese riceverai 100 crediti da utilizzare per richiedere visure aggiuntive.
15:55

perchè leggendo questa frase avevo capito che potevo scaricare dei documenti aggiuntivi
15:55

Non è possibile acquistare documenti aggiuntivi dopo aver esaurito i 100 crediti, i documenti acquistati con i 100 crediti sono i documenti aggiuntivi
15:56

Documenti amministrativi | Guide e Tutorial | Contatti e Supporto | Servizi Prodotti | Fatturazione Elettronica

Visurita I nostri servizi

Assistenza

Documenti aggiuntivi

Proposta Rivoluzionaria

Con i nostri servizi, ogni mese riceverai 100 crediti da utilizzare per richiedere visure aggiuntive. Ogni Visura Catastale 7 punti, Visura CRIF 5 punti, Visura Protesti 5 punti, Bilancio Aziendale 10 punti, ogni Visura Camerale 10 punti, Certificato di Residenza 14 punti, Certificato Stato di Famiglia 14 punti, Certificato iscrizione 15 punti, Camera di Commercio 16 punti, Atto di Nascita 14 punti, Certificato di Matrimonio 14 punti ecc. che vengono detratti nel caso di richieste aggiuntive.

Questi 100 crediti mensili, non cumulabili, ti permettono di avere fino a 10 documenti aggiuntivi ogni mese.

Puoi richiederli semplicemente contattando il nostro servizio-clienti. I tuoi documenti ti verranno inviati in poche ore.

Con grande enfasi sul sito di Visurita si evidenzia la "proposta rivoluzionaria" di "100 crediti da utilizzare per richiedere visure aggiuntive". Fanno intendere che avrò diritto a documenti in più con l'abbonamento. È un messaggio fuorviante. Infatti, a domanda diretta al servizio clienti (vedi la chat) ci hanno detto che con l'abbonamento mensile di 44,90 euro si hanno 100 crediti spendibili per acquistare visure e documenti fino a esaurimento del saldo. Infatti, ogni documento ha un costo in crediti, che viene scalato. Quindi, non ci sono documenti aggiuntivi che si possono scaricare! Peccato che da nessuna parte questo meccanismo venga spiegato. Abbiamo fatto una segnalazione all'Antitrust per pratica commerciale scorretta.