

## Qual è la rete mobile più veloce in Italia? La classifica sulla qualità della rete di Altroconsumo

**Publicati i risultati del monitoraggio di Altroconsumo, effettuato sui principali provider di rete mobile attraverso i test degli utenti con l'app CheBanda. Il 5G avanza e i risultati si vedono**

Milano, 8 settembre 2025 – **Torna la classifica dei migliori operatori di rete mobile in Italia di Altroconsumo** – la più grande organizzazione indipendente di consumatori in Italia e parte di Euroconsumers – realizzata con il contributo di **14.551 utenti** attraverso l'app **CheBanda**, che consente di misurare la qualità della rete mobile del proprio operatore. Con l'indagine, svolta tra il 1° luglio 2024 e il 30 giugno 2025, Altroconsumo ha consolidato le innovazioni introdotte lo scorso anno: la presenza stabile del quinto operatore, Fastweb, e l'inclusione del 5G nella valutazione complessiva, che incide con un impatto più marcato sul punteggio finale della classifica.

Anche quest'anno **Vodafone si conferma in testa alla classifica totale** (che mette insieme le prove svolte in 4G e in 5G): con 77.527 punti risulta il primo operatore tra i principali italiani per la qualità della sua rete mobile. Al secondo posto si trova **Fastweb**, con 49.725 punti, seguita a stretto giro da **Tim**, 48.048 punti. Chiudono la classifica, in quarta e quinta posizione, **WindTre e Iliad**, che ottengono rispettivamente 36.552 e 26.430 punti.



### **IL 5G FA LA DIFFERENZA: FASTWEB AL SECONDO POSTO GRAZIE ALLA COPERTURA**

Le classifiche dedicate esclusivamente alla rete 4G e a quella 5G confermano l'importanza della copertura 5G: è proprio l'elevata incidenza dei test in 5G a spingere Fastweb sul podio nella classifica generale poiché beneficia infatti di una maggiore copertura, come dimostra il maggior numero di prove effettuate con questa tecnologia nel periodo preso in considerazione per l'indagine. Anche nelle classifiche 4G e 5G Iliad mantiene l'ultima posizione, preceduta da WindTre. La velocità del 5G è effettivamente molto più alta: tutti gli operatori ottengono punteggi di oltre il doppio rispetto a quelli ottenuti in 4G, confermando che la disponibilità di questa tecnologia fa la differenza nel punteggio complessivo.

## DOWNLOAD TRE VOLTE PIÙ VELOCE CON IL 5G

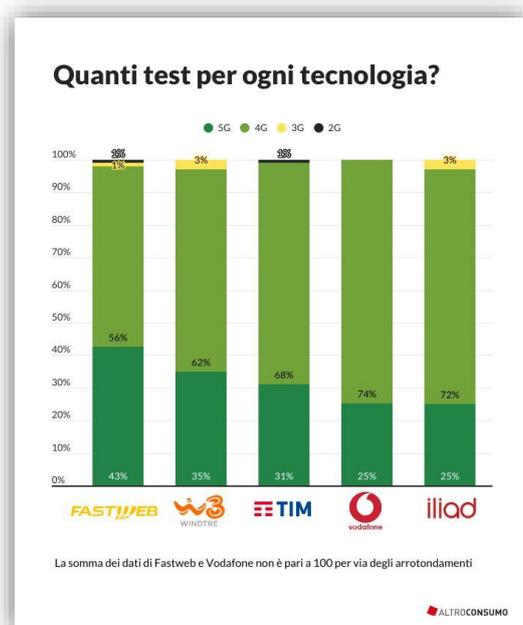
I benefici per la qualità della connessione ci sono con il 5G, basta guardare ai risultati sulla velocità media di download (un parametro particolarmente importante, che influenza sia la qualità di navigazione online che la riproduzione dei video): in 5G è circa tre volte più alta rispetto che in 4G, per tutti gli operatori.

Ecco il dettaglio del confronto tra le due reti per ogni operatore:

- **Fastweb: 45 Mbps** (megabit per secondo) in 4G contro **106 Mbps** in 5G
- **Iliad: 29 Mbps** in 4G contro **65 Mbps** in 5G
- **Tim: 45 Mbps** in 4G contro **116 Mbps** in 5G
- **Vodafone: 77 Mbps** in 4G contro **217 Mbps** in 5G
- **Wind: 33 Mbps** in 4G contro **93 Mbps** in 5G

## CONTINUA L'AVANZATA DEL 5G SUL TERRITORIO

I risultati dell'indagine evidenziano che l'avanzata del 5G sta proseguendo. Mentre lo scorso anno la percentuale di test effettuati dagli utenti con questa rete si fermava a poco oltre il 20%, ora è al 30% circa. Anche nel nostro Paese, quindi, si sta usando sempre più questa rete, grazie a smartphone compatibili e a una copertura più ampia. L'operatore che è stato testato di più dagli utenti con il 5G è Fastweb, indice di una buona copertura. Seguono WindTre e Tim, ultimi Vodafone e Iliad.



## LE DIFFERENZE SUL TERRITORIO

Per quanto riguarda i risultati regione per regione, Vodafone si conferma leader nella maggior parte delle aree, con differenze più contenute nelle regioni meno popolate, dove i dati raccolti sono inferiori. L'indagine ha inoltre valutato la qualità della rete nelle otto città italiane maggiormente popolate (Roma, Milano, Napoli, Torino, Palermo, Genova, Bologna, Firenze), quelle in cui sono stati effettuati centinaia di test. La classifica mostra alcune variazioni significative della rete in queste città – dove il servizio risulta qualitativamente migliore – rispetto al dato medio nazionale, segno di differenze locali nelle prestazioni degli operatori.

## NOTA METODOLOGICA

L'indagine valuta la qualità complessiva delle reti mobili. Il monitoraggio è stato effettuato grazie al contributo di 14.551 utenti tramite l'app CheBanda, che consente di misurare la qualità della rete mobile del proprio operatore.

### Operatori testati per la classifica

I risultati sono relativi agli **operatori di telefonia mobile (tra cui Fastweb, Iliad, Tim, Vodafone, WindTre e altri)** di cui è stato ottenuto il maggior numero di test, sufficiente per fare valutazioni statistiche. L'app rileva i risultati dei test effettuati anche dai clienti di altri operatori, ma il numero di dati raccolti non consente una valutazione statisticamente valida. I test sono stati realizzati sempre **con la tecnologia migliore a disposizione in quel luogo e in quel momento**.

### Le prove sulla rete

Per ogni utente che ha partecipato e in ogni località in cui ha fatto i test, viene considerata la media dei risultati che ha ottenuto.

I test effettuati valutano la:

- **velocità di download:** tempo necessario per scaricare un file
- **velocità di upload:** tempo necessario per inviare un file
- **qualità della visione di video:** tempo necessario a far partire la riproduzione, eventuali interruzioni ed errori
- **qualità di navigazione internet:** velocità di apertura di una lista di siti web.

Sono stati considerati i risultati di tutte le prove, indipendentemente dalla tecnologia utilizzata (4G o 5G). Quindi, per ogni operatore, **maggiore è la percentuale di prove effettuate con la rete migliore, il 5G, e migliore è il risultato**, il che rispecchia la qualità del servizio per gli utenti: un maggior numero di prove con la rete più evoluta, infatti, è indice di una maggiore copertura di quella tecnologia.

\*\*\*

**Altroconsumo** è la più grande organizzazione indipendente di consumatori in Italia e parte di Euroconsumers, la principale rete di consumatori al mondo che rappresenta circa 1,5 milioni di persone in Italia, Belgio, Spagna e Portogallo. Da oltre 50 anni, Altroconsumo è un riferimento autorevole per i cittadini: tutela e promuove i diritti dei consumatori, li informa con spirito critico, indipendente e rigore scientifico. Soci, "fan" e simpatizzanti, formano la comunità di oltre un milione di persone, con cui l'organizzazione dialoga e interagisce. Con i suoi 240 professionisti lavora per costruire un mercato più equo e trasparente, promuovendo il confronto e la collaborazione con imprese, Istituzioni e Terzo settore.

È inoltre membro del BEUC (Bureau Européen des Unions de Consommateurs), organizzazione ombrello che riunisce 46 sigle indipendenti di consumatori in 32 Paesi europei ed è parte di ICRT (International Consumer Research & Testing), consorzio mondiale per ricerche e test indipendenti su beni e servizi.

[Altroconsumo.it](http://Altroconsumo.it)

### Ufficio Stampa ALTROCONSUMO

[Close to Media](http://Close to Media) - società fondata da Elisabetta Neuhoff

[altroconsumo@closetomedia.it](mailto:altroconsumo@closetomedia.it)

+39 02.70006237

Cecilia Isella + 39 3480990515 [cecilia.isella@closetomedia.it](mailto:cecilia.isella@closetomedia.it)

Federica Basso +39 339 4388738 [federica.basso@closetomedia.it](mailto:federica.basso@closetomedia.it)