

Mitt. _____

Spett.le Volkswagen Group Italia S.p.A.

Viale G.R. Gumpert n.1

37137 – Verona

Raccomandata a.r.

Oggetto: riscontro Vostra lettera del ____/____/____ e diffida al risarcimento dei danni

Riscontro la Vostra lettera di cui all'oggetto nella quale mi confermate che sulla vettura di mia proprietà targata _____ è stato fraudolentemente installato il software "*defeat device*" per la rimozione del quale invitate il sottoscritto a recarsi presso uno dei Vostri centri di assistenza autorizzato.

In primis con la presente intendo diffidarVi al risarcimento di tutti i danni da me subiti in conseguenza dell'illecita installazione sulla mia autovettura del *defeat device* con l'intento fraudolento di aggirare i limiti di legge per la corretta omologazione del veicolo da me acquistato, danno da quantificarsi in misura almeno pari al 15% del prezzo di acquisto del veicolo di mia proprietà.

Inoltre, per quanto attiene al Vostro invito, Vi comunico che

- ☐ ho portato la mia vettura presso la Vostra rete assistenza in data ____/____/____
- ☐ provvederò a portare prossimamente la mia vettura presso la Vostra rete assistenza

e mi riservo di richiederVi il risarcimento degli ulteriori danni qualora a seguito dell'intervento tecnico suddetto dovesse emergere qualsivoglia anomalia.

Rimango in attesa di un Vostro riscontro.

Distinti saluti

_____, li ____/____/____

firma _____