

# Passaporto: attese meno lunghe, costi alti

L'inchiesta in 19 città mostra che la situazione è migliorata rispetto a sei mesi fa perché in più della metà dei casi i tempi di attesa sono ragionevoli. Restano troppo lunghi nelle grandi città.

di Adelia Piva

**I**l passaporto scaduto ti fa venire le rughe?" parte da qui la pubblicità di una crema antirughe che sta girando su instagram, a dimostrazione che l'emergenza passaporti di questi ultimi due anni è diventata così "normale" da ispirare i copywriter. Da un anno e mezzo ormai monitoriamo la piattaforma di prenotazione della Polizia di Stato

per verificare i tempi di attesa denunciando le enormi lentezze e ribadendo il diritto del cittadino alla libera circolazione anche al di fuori dell'Unione europea dove serve solo la carta d'identità. Abbiamo anche lanciato una petizione per chiedere alle istituzioni di mettere in campo una riorganizzazione del sistema in modo da garantire tempi ragionevoli per fare o rinnovare il passaporto. La buona notizia

è che la fotografia che abbiamo scattato il 30 aprile scorso dei tempi di attesa per l'appuntamento in questura per il rilascio e il rinnovo del passaporto mostra che la situazione è migliorata rispetto ai tempi rilevati quasi sei mesi fa (il 14 novembre 2023). La nostra inchiesta in 19 città lungo tutto lo Stivale (Ancona, Bari, Bergamo, Bologna, Bolzano, Cagliari, Catania, Firenze, Milano, Napoli, Palermo, >>



## Tempi di attesa per il passaporto in 19 città

Il 30 aprile scorso abbiamo provato a prendere l'appuntamento per il rilascio del passaporto sulla piattaforma della Polizia di Stato in 19 città. È andata meglio rispetto a 6 mesi fa, ma restano attese lunghe nelle grandi città.

### Tempi di attesa

Nessuna disponibilità  
e oltre i 3 mesi



**30/04/2024**    **14/11/2023**

Bergamo	
n.d.	n.r.
Pordenone	
244 giorni	n.d.
Cagliari	
127 giorni	216 giorni
Milano	
100 giorni	n.d.

### Tempi di attesa

Tra 2 e 3 mesi



**30/04/2024**    **14/11/2023**

Napoli	
84 giorni	90 giorni
Bologna	
72 giorni	n.d.
Firenze	
71 giorni	n.r.
Torino	
69 giorni	n.d.
Trento	
65 giorni	n.r.

### Tempi di attesa

Inferiori ai 20 giorni



**30/04/2024**    **14/11/2023**

Bari	
20 giorni	152 giorni
Roma	
17 giorni	1 giorno
Palermo	
10 giorni	21 giorni
Reggio Calabria	
10 giorni	112 giorni
Ancona	
8 giorni	111 giorni
Catania	
7 giorni	n.r.
Bolzano	
6 giorni	238 giorni
Perugia	
6 giorni	1 giorno
Potenza	
6 giorni	n.d.
Pescara	
2 giorni	2 giorni

L'appuntamento in questura per il rilascio o il rinnovo del passaporto si prende online sulla piattaforma della polizia di Stato accedendo con Spid o carta di identità elettronica. Il 30 aprile scorso abbiamo chiesto ai nostri collaboratori di provare a prenotare un appuntamento per verificare i tempi di attesa in 19 città lungo tutto lo Stivale: Ancona, Bari, Bergamo, Bologna, Bolzano, Cagliari, Catania, Firenze, Milano, Napoli, Palermo, Perugia, Pescara, Pordenone, Potenza, Reggio Calabria, Roma, Torino e Trento. Il confronto coi tempi rilevati quasi sei mesi fa (il 14 novembre 2023) mostra un netto miglioramento:

in 10 città su 19 ci sono tempi ragionevoli (dai 20 di Bari ai 2 di Pescara) e in una sola città, Bergamo, non abbiamo trovato disponibilità di appuntamenti mentre nella rilevazione precedente erano ben sei. Restano tempi di attesa troppo lunghi soprattutto nelle città più popolate: a Milano e Cagliari oltre tre mesi, a Napoli, Bologna, Firenze e Torino tra i due e i tre mesi. Bisogna dire che sei mesi fa la piattaforma ministeriale non dava alcuna disponibilità di appuntamenti a Milano, Torino e Bologna. Sono comunque inaccettabili gli otto mesi di attesa di Pordenone.

n.r. non rilevato  
n.d. nessuna disponibilità

## La petizione per tempi più rapidi

Si aspettano anche 8 mesi per un appuntamento per il passaporto e a caro prezzo. Firma la petizione per tempi più rapidi e costi più bassi.

Le nostre inchieste mostrano quanto sia difficile ottenere il passaporto in tempi ragionevoli. Infatti, da un anno e mezzo ormai (a novembre 2022, a giugno e novembre 2023, ad aprile 2024) monitoriamo la piattaforma ministeriale per verificare i tempi di attesa per avere un appuntamento in questura. La fotografia scattata il 30 aprile scorso mostra che la situazione sta migliorando, ma restano tempi lunghi specie nelle grandi città e i costi sono elevati. Monitoriamo la situazione per capire se le nuove misure adottate, in particolare la possibilità di farlo negli uffici postali, riducono i tempi.

### APPELLO ALLE ISTITUZIONI

Altroconsumo chiede alle istituzioni una serie di interventi per tempi di attesa più rapidi e costi più bassi. Chiediamo di:

- garantire tempi più rapidi non solo per avere l'appuntamento, ma anche per il rilascio del passaporto visto che ci sono tempi lunghi anche una volta fatta la pratica in questura, per

averlo poi in mano;

- aumentare i punti di accesso: chiediamo che sia possibile fare il passaporto anche presso i Comuni diffusi capillarmente su tutto il territorio nazionale. La soluzione uffici postali (partita a luglio con tempistiche ancora non certe) non ci soddisfa perché aumenta i costi già alti per i cittadini;

- digitalizzare il pagamento degli oneri dovuti allo Stato. Per avere il passaporto si spendono 116 euro di cui 42,50 vanno versati al ministero delle Finanze esclusivamente con bollettino postale, mentre 73,50 euro è il costo del contrassegno amministrativo che si compra dal tabaccaio;

- ridurre il costo del passaporto, pari a 116 euro, allineandoci a quello più basso di altri Paesi europei (Spagna 30 euro, Germania 60). Anche per i minori, visto che il documento dura meno (in base all'età, da 3 a 5 anni). Se il passaporto viene rilasciato negli uffici postali il costo sale a 14,20 euro, si arriva a ben 130,20 euro.

» Perugia, Pescara, Pordenone, Potenza, Reggio Calabria, Roma, Torino e Trento) mostra che ci sono tempi di attesa ragionevoli in 10 città su 19: dai 20 giorni di Bari ai 2 giorni di Pescara, in assoluto la più veloce. In una sola città, Bergamo, non abbiamo trovato disponibilità di appuntamenti mentre nella rilevazione precedente erano ben sei. Restano, però, tempi di attesa troppo lunghi nelle città più popolose: a Milano e Cagliari oltre tre mesi, a Napoli, Bologna, Firenze e Torino tra i due e i tre mesi. Se, però, vogliamo guardare il bicchiere mezzo pieno bisogna dire che siamo usciti dal profondo rosso della piattaforma ministeriale che a novembre non dava alcuna disponibilità a Milano, Torino e Bologna. Ci sono ancora disagi importanti per i cittadini di Pordenone: più di otto mesi di attesa. Purtroppo, anche città che non avevamo rilevato 6 mesi fa, come Bergamo, Firenze e Trento, non ci riservano belle sorprese: la prima non dà disponibilità, nelle altre due ci vogliono più di due mesi per mettere piede in questura.

### DA BOLZANO A BARI: PASSAPORTO PIÙ ACCESSIBILE

La nostra inchiesta mostra che in cinque città si è passati dalle attese inaccettabili di 6 mesi fa (quasi 8 mesi a Bolzano, 5 a Bari, quasi 4 ad Ancona e Reggio Calabria) ad appuntamenti disponibili dopo pochi giorni: 6 giorni (Bolzano), 20 (Bari), 8 (Ancona) e 10 (Reggio Calabria). Sono molte le questure che si sono attivate per accelerare i tempi riorganizzando gli uffici preposti e aumentando il personale dedicato. Ad esempio, è il caso di Bolzano e Bari dove abbiamo registrato una svolta rispetto a sei mesi fa. A Bolzano il 14 novembre dell'anno scorso ci volevano



+ Firma la petizione su: [altroconsumo.it/azioni-collettive/passaporti](https://altroconsumo.it/azioni-collettive/passaporti)

8 mesi per mettere piede in questura, mentre il 30 aprile scorso l'appuntamento era disponibile dopo 6 giorni. Lo stesso è avvenuto a Bari dove si è passati da quasi 5 mesi (152 giorni) per andare in questura a 20 giorni.

### ENTRANO IN CAMPO ANCHE GLI UFFICI POSTALI IN TUTTA ITALIA

In questi ultimi mesi, dopo due anni di caos e disagi per i cittadini, sono stati adottati due provvedimenti importanti che potrebbero dare una svolta al sistema di rilascio dei passaporti rendendolo più veloce ed efficiente: l'agenda prioritaria attiva da marzo sulla piattaforma della Polizia di Stato che permette a chi deve partire entro 30 giorni per motivi documentati di lavoro,

## 100 giorni a Milano, 69 a Torino: ancora tempi biblici per i cittadini delle grandi città

studio, salute e turismo di prenotare e ottenere il passaporto in tempo utile al viaggio da effettuare e la possibilità, a partire da luglio, di fare il passaporto anche negli uffici postali di tutta Italia. Seppure quest'ultimo punto di accesso non sarà immediatamente disponibile in tutta Italia da luglio, ma "progressivamente" come ha dichiarato il direttore generale di Poste Italiane, quindi i tempi sono tutti da verificare. Inoltre, c'è un aggravio dei costi per il

cittadino che già paga a caro prezzo il passaporto (116 euro) che è tra i più cari d'Europa e che si troverà a sborsare 14,20 euro in più se vuole farlo alle Poste, a titolo di un non ben definito "costo per la richiesta". Siamo a 130,20 euro. E già il passaporto italiano costa anche il triplo o il doppio rispetto ad altri Paesi europei, ad esempio, in Spagna costa 30 euro e in Germania 60. Il Belpaese non fa sconti nemmeno ai minori anche se il passaporto dura meno. ●

## Attivata l'agenda prioritaria per chi ha urgenza di viaggiare

C'è un nuovo canale di prenotazione online sul sito della Polizia di Stato per chi ha bisogno del passaporto entro 30 giorni per motivi di lavoro, salute, studio o turismo.

Da marzo sulla piattaforma della Polizia di Stato dove si prenota l'appuntamento per il rilascio o il rinnovo del passaporto è disponibile un'agenda prioritaria ("appuntamenti prioritari") che permette ai cittadini che abbiano urgenza di partire entro 30 giorni per motivi documentati di salute, studio, lavoro e turismo, di prenotare e ottenere il passaporto in tempo utile al viaggio da effettuare. In questo modo la gestione degli appuntamenti dovrebbe essere più efficiente. La procedura d'urgenza era già prevista, ma il cittadino doveva presentarsi in questura senza appuntamento e fare la coda sperando di trovare un buco disponibile, intasando ancora di più queue e commissariati. Attenzione, l'urgenza va dimostrata. Una volta ottenuto l'appuntamento "prioritario" bisogna presentarsi in questura con la documentazione che dimostri l'esigenza di rilascio del passaporto entro 30 giorni, ad esempio i biglietti aerei, per chi li avesse già acquistati. Per sapere come funziona vai su:

[www.altroconsumo.it/procedura-urgenza-passaporti](http://www.altroconsumo.it/procedura-urgenza-passaporti)

