

Oltre 370.000 soci in tutta Italia  
Membro del Consiglio Nazionale Consumatori e Utenti  
Membro BEUC, Bureau Européen des Unions de Consommateurs  
Membro di Consumers International

*Inviato tramite pec*

Alla c.a.

Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato

[protocollo.agcm@pec.agcm.it](mailto:protocollo.agcm@pec.agcm.it)

Milano, 26 febbraio 2019

**Oggetto: Ecobonus Peugeot – segnalazione di pratica commerciale scorretta**

Altroconsumo, associazione indipendente di consumatori, con sede in via Valassina 22, 20159 Milano (pec: [relazioni.istituzionali@pec.altroconsumo.it](mailto:relazioni.istituzionali@pec.altroconsumo.it)), chiede all'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato di valutare, ai sensi del D. lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo) e successive modificazioni, la scorrettezza della pratica commerciale descritta di seguito da parte della Peugeot Automobili Italia S.p.A. (di seguito anche Peugeot) in qualità di professionista.

Peugeot è una casa automobilistica e motociclistica francese che fa parte del [gruppo PSA](#), presente in quasi 100 Paesi.

La [promozione Ecobonus Peugeot](#), così come appare sul sito ufficiale e nella [pubblicità](#) in onda in televisione, recita "Con Peugeot, l'eccellenza tecnologica è al servizio dell'ambiente grazie ai nuovi Motori Euro 6.2 diesel e benzina, l'omologazione WLTP su tutta la gamma e il motore Turbo benzina PureTech - Motore dell'Anno anche nel 2018".

## PROMOZIONI ECOBONUS PEUGEOT

Con Peugeot, l'eccellenza tecnologica è al servizio dell'ambiente grazie ai nuovi Motori Euro 6.2 diesel e benzina, l'omologazione WLTP su tutta la gamma e il motore Turbo benzina PureTech - Motore dell'Anno anche nel 2018.



PEUGEOT 208 da 100 €/mese con i-Move TAN 4,75% TAEG 7,77%

[DETTAGLI DELL'OFFERTA](#)



SUV PEUGEOT 2008 da 149 €/mese con i-Move TAN 4,75% TAEG 7,65%

[DETTAGLI DELL'OFFERTA](#)

Tuttavia le auto pubblicizzate non hanno la caratteristica dichiarata in quanto diesel e benzina sono comunque soggetti ai blocchi legati all'inquinamento, anche se sono i modelli più recenti.

Aggiungiamo che nella gamma Peugeot è presente un veicolo elettrico del 2010 che potrebbe beneficiare del massimo degli incentivi statali, ma non viene spinto con l'attuale campagna pubblicitaria.

Anche l'utilizzo dell'espressione Euro 6.2 non è corretto, come spiegato nell'articolo pubblicato su Inchieste di gennaio 2019 e allegato alla presente.

Considerando l'offerta, quindi, emerge che lo sconto proposto non ha nulla a che vedere con gli incentivi statali, ma si tratta di uno sconto del dealer, non subordinato alla rottamazione che di ECO non ha nulla. Nella noticina in calce, quasi illeggibile, si parla di permuta di un veicolo e che vale solo per le auto in pronta consegna.

Per quanto riguarda la parte relativa al finanziamento, il messaggio punta sui "100 euro al mese da pagare per avere l'auto" senza citare l'anticipo richiesto, indicato in caratteri minuscoli nella nota a fine pubblicità.

Per analizzare bene la convenienza dell'offerta abbiamo usato le informazioni recuperabili dal sito ufficiale per una [Peugeot 208 5 porte Pure Tech con Pack Silver](#). La promozione prevede un prezzo dell'auto differente a seconda se il pagamento è in contanti o a rate.

Il prezzo di listino dell'auto è di 16.130 euro.

Acquistare l'auto a rate prevede:

- un anticipo di 3.800 euro da pagare subito in contanti, informazione che si trova solo nelle note minuscole a fine pubblicità mentre nel messaggio si enfatizza unicamente la rata mensile di 100 euro;
- un prezzo promo di 10.863 euro che, considerato l'anticipo richiesto, sarà finanziato per 7.063 euro.

Complessivamente l'auto verrà a costare 12.136,15 euro in 35 rate e poi una maxi-rata finale, durata 3 anni.

Nel caso di acquisto senza prestito:

- il bonus è di 4.200 euro, dunque il prezzo dell'auto diventa 11.930 euro;
- il bonus più alto, riconosciuto con il finanziamento è vanificato dagli interessi e dalle spese della rateizzazione.

Inoltre, mettere in risalto le rate mensili di 100 euro e relegare l'anticipo solo nelle note non risponde pienamente alle esigenze di chiarezza e trasparenza delle informazioni al consumatore, così come richieste dalla norma. Si tratta di informazioni molto importanti per il potenziale

acquirente che, anche se è interessato a pagare l'auto a rate, deve ugualmente avere a disposizione 3.800 euro in contanti e in un'unica soluzione.

Alla luce di quanto sopra descritto, Altroconsumo chiede all'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato, verificata l'ingannevolezza di quanto segnalato, di voler:

- 1) inibire gli atti di pubblicità ingannevole descritti, assumendo altresì i provvedimenti più idonei e opportuni per eliminarne gli effetti;
- 2) considerata la sussistenza dei motivi d'urgenza, intervenga comunque cautelativamente per sospenderli provvisoriamente.

Restiamo a disposizione per ulteriori informazioni e inviamo - nel frattempo - i nostri più cordiali saluti.



**Ivo Tarantino**  
Responsabile Relazioni Esterne  
Altroconsumo