

Alla cortese attenzione

Attilio Fontana

Presidente Regione Lombardia

Letizia Moratti

Assessore al Welfare - Regione Lombardia

Milano, 23 marzo 2021

Oggetto: caos vaccinazioni

Egregio Presidente e Gentile Assessore,

In questi giorni ci stanno arrivando centinaia di segnalazioni di disservizi difficilmente comprensibili e accettabili che riguardano il caos nelle prenotazioni e convocazioni delle persone per la somministrazione dei vaccini anti-Covid.

Oltre alle vicende già note e riportate ampiamente sui media, Altroconsumo, principale associazione indipendente di consumatori, vorrebbe proporre alla vostra attenzione una serie di domande alle quali auspichiamo una vostra cortese e sollecita risposta, così da poterne dare atto ai nostri associati, nonché vostri concittadini ed elettori. Le domande in questione sono le seguenti:

- 1) Perché è stato scelto di non dare direttamente l'opportunità di prenotare l'appuntamento per la vaccinazione, tramite la piattaforma ARIA o altro sistema, concedendo solo di dare la propria adesione alla campagna vaccinale, diversamente da quanto fatto invece da altre regioni?
- 2) Perché non è possibile verificare se la propria adesione è stata registrata correttamente?
- 3) Per quale motivo non sono stati resi noti i criteri con cui vengono chiamate, attualmente, le persone a vaccinarsi?

Altroconsumo

Associazione Indipendente di Consumatori

Via Valassina 22, 20159 Milano

Tel +39 02 69 615 00

Fax +39 02 66 8902 88

www.altroconsumo.it

C.F. 97010850150

- 4) Per quale motivo non è possibile scegliere la sede più vicina a casa per effettuare la vaccinazione e ci sono stati segnalati casi di anziani costretti a percorrere fino a 30 km per andare alla sede loro indicata?
- 5) Perché non è stata prevista la possibilità di scaricare in anticipo il consenso informato da consegnare agli operatori sanitari, in modo da velocizzare i tempi, così come fatto in altre regioni?
- 6) Perché gli SMS che a 48 ore dalla adesione dovevano arrivare alle persone con le indicazioni del giorno, l'ora e luogo per la vaccinazione, o non sono ancora arrivati o arrivano a meno di 24 dall'appuntamento fissato?
- 7) Per quale motivo, a distanza di più di un mese dall'adesione, molte persone non sanno ancora quando potranno essere vaccinate?
- 8) Perché non è stata prevista la possibilità di spostare l'appuntamento vaccinale?
- 9) Per quale motivo non è possibile, in fase di adesione, fare sì che le coppie possano indicare il nome di entrambi i coniugi e ottenere un unico appuntamento per la vaccinazione?
- 10) In altre regioni hanno già iniziato a vaccinare i 70enni. Quando si prevede che la regione Lombardia passi alla vaccinazione di questa fascia di popolazione?

In attesa di un vostro cortese riscontro, cogliamo l'occasione per salutarvi cordialmente.

Luisa Crisigiovanni
Segretario generale

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Luisa Crisigiovanni', written over the printed name and title.

Alberto Pirrone
Direttore Generale

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Alberto Pirrone', written over the printed name and title.