

Inviata tramite pec

Alla c.a.  
Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato  
Piazza G. Verdi, 6/a  
00198 Roma

Milano, 25 ottobre 2016

**Oggetto: segnalazione pratica commerciale scorretta sito di e-commerce [www.tecnoticino.it](http://www.tecnoticino.it)**

Altroconsumo, associazione indipendente di consumatori, con sede in via Valassina 22, 20159 Milano, chiede all'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato di valutare, ai sensi della Parte II, Titolo III, del D. lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo), la scorrettezza della pratica commerciale descritta di seguito da parte del sito [www.tecnoticino.it](http://www.tecnoticino.it).

Su sollecitazione di alcuni consumatori abbiamo analizzato il sito di e-commerce [www.tecnoticino.it](http://www.tecnoticino.it) ed abbiamo individuato diverse anomalie che ci inducono a sostenere che il sito in oggetto sia da considerarsi un sito "truffa", rappresentando così un problema per i consumatori che dovessero utilizzarlo.

1. Innanzitutto il sigillo Netcomm presente in home page non è stato autorizzato dal Consorzio di riferimento come comunicato all'interno del loro sito (si veda l'immagine qui di seguito). Poiché il sigillo Netcomm conferisce al sito sul quale appare maggiore rispettabilità nonché sicurezza, inserire un logo senza le dovute autorizzazioni non può certo essere considerato un segnale di affidabilità per il sito.

Oltre 400.000 soci in tutta Italia  
Membro del Consiglio Nazionale Consumatori e Utenti  
Membro BEUC, Bureau Européen des Unions de Consommateurs  
Membro di Consumers International



The screenshot shows the Netcomm website interface. At the top, there is a search bar and navigation links: CHI SIAMO | SOCI | AREA RISERVATA | CONTATTI. Below this is a green navigation bar with links: ASSOCIAZIONE | DATI | EVENTI | NOTIZIE | SPAZIO CONSUMATORI. The main content area is titled "Elenco siti non autorizzati" and lists several websites, with "TecnoTicino.com" highlighted. To the right of the list, there is a section for "TecnoTicino.com" with the following text: "Netcomm segnala ai consumatori che il sito TecnoTicino.com http://www.tecnoticino.com/ espone impropriamente e abusivamente il Sigillo Netcomm." Below this text is a large, red, diagonal strike-through over the text "TECNOTICINO.COM" and "ESHOP DI ELETTRONICA - HI-FI - ELETTRODOMESTICI E FOTOGRAFIA". At the bottom right of the screenshot, there is a circular logo with the text "SCOPRI IL SIGILLO" and "e" in the center.

2. Il sito, inoltre, vanta una partnership con un altro sito di e-commerce [www.redcoon.it](http://www.redcoon.it) inserendo un logo (presente in fondo al sito) che rimanda al seguente link (<http://redcoon.it-redcoon.com/redcoon/partner/redcoon-tecnoticino/tecnoticino-elettronica.php>). Abbiamo chiesto direttamente a Redcoon conferma di tale partnership, ma ci è stato negato qualsiasi tipo di collegamento col sito [www.tecnoticino.it](http://www.tecnoticino.it) facendoci notare, tra l'altro, che la pagina a cui si rimanda non è corretta e non appartiene al loro e-shop. Per questo il sito è stato già segnalato alla Polizia Postale.

Oltre 400.000 soci in tutta Italia  
Membro del Consiglio Nazionale Consumatori e Utenti  
Membro BEUC, Bureau Européen des Unions de Consommateurs  
Membro di Consumers International

3. Abbiamo provato a contattare il numero di telefono indicato all'interno del sito, ma abbiamo riscontrato che il numero squilla a vuoto e non siamo riusciti a metterci in contatto con la società.
4. Infine facciamo presente che la foto dello staff pubblicata all'interno del sito si riferisce, in verità, ad un'altra società.

Per i motivi sopraelencati riteniamo che il sito [www.tecnoticino.it](http://www.tecnoticino.it) non possa essere considerato un sito affidabile e debba essere monitorato per garantire l'opportuna sicurezza per i consumatori che dovessero utilizzarlo.

Per tutto quanto sopra esposto verificata la sussistenza della pratica commerciale descritta chiediamo che codesta Autorità:

- ne inibisca la continuazione;
- considerata la sussistenza dei motivi di urgenza, intervenga comunque cautelativamente per sospenderla provvisoriamente;
- sanzioni la società che l'ha posta in essere.

Rimaniamo a disposizione per ulteriori informazioni in merito e cogliamo l'occasione per inviare i nostri migliori saluti.

Ivo Tarantino  
Responsabile Relazioni Esterne  
Altroconsumo

