

## Il sito degli scambisti di case

Airbnb mette in contatto i privati che offrono ospitalità e coloro che la cercano.

### Pregi

Rende relativamente semplice la vita a chi vuole guadagnare qualcosa affittando una stanza di casa propria o un intero appartamento. Vengono recensiti sia l'ospitante che l'ospitato. Per chi viaggia, offre un'ampia possibilità di alloggiare in case private in tutto il mondo, a prezzi e condizioni competitive rispetto agli hotel tradizionali. Semplice da consultare.

### Difetti

Le procedure di prenotazione possono richiedere anche qualche giorno. All'inizio, quando non si hanno recensioni, può essere più difficile entrare nel circuito. Non c'è una classifica dei migliori alloggi di una zona.



Una delle prime industrie a essere stata trasformata dall'avvento di internet è stata quella del turismo. Si pensi al bed&breakfast: all'estero, specie nei Paesi anglosassoni, è una tradizione abbastanza consolidata quella di mettere una o due stanze della propria casa a disposizione dei viaggiatori, trasformando parzialmente la propria abitazione in un mini-albergo.

In Italia, invece, il bed&breakfast è una modalità di ospitalità che non si è mai realmente diffusa, almeno fino a oggi: Airbnb è un ottimo esempio di come le cose

possano cambiare. Si tratta di un sito che mette in contatto persone con uno spazio da offrire (da una stanza della casa all'intero appartamento) con viaggiatori in cerca di un alloggio.

### Ospitare in casa propria

Chi vuole provare la sorte del mini-albergatore può cominciare mettendo a disposizione un intero appartamento o anche solo una stanza (i più fantasiosi offrono sistemazione anche in barche, capanne sugli alberi o igloo).

Il sito rende molto semplice pub-

blicare un annuncio e offre a chi ospita una serie di strumenti per calibrarlo al meglio, nonché per ricevere prenotazioni e pagamenti. Una delle funzioni più interessanti per gli affittacamere è quella delle recensioni: come accade in tutti i siti turistici, i viaggiatori possono pubblicare recensioni sulla casa e sulla propria esperienza di viaggio.

Ma in Airbnb anche il viaggiatore viene recensito da chi lo ha ospitato: in questo modo l'affittacamere, quando riceve una richiesta di prenotazione della stanza, può

visualizzare il profilo di chi l'ha richiesta e stabilire se ospitarlo o meno. È un sistema che, evidentemente, punta a scoraggiare comportamenti molesti e dovrebbe consentire a chi mette a disposizione la propria casa di farlo in relativa tranquillità, il che può essere utile soprattutto a chi è alle sue prime esperienze nel campo.

## Soggiornare in appartamenti altrui

Grazie a questo, Airbnb è riuscito a creare una comunità molto grande di persone che mettono a disposizione una tipologia di alloggi che prima, soprattutto in Italia, sfuggiva quasi completamente al circuito tradizionale del turismo. Per non parlare dei prezzi: un'occhiata alle proposte nelle principali capitali turistiche europee e mondiali mostra un'offerta che sorprenderà positivamente chi è solito viaggiare in quelle stesse città prediligendo gli alberghi.

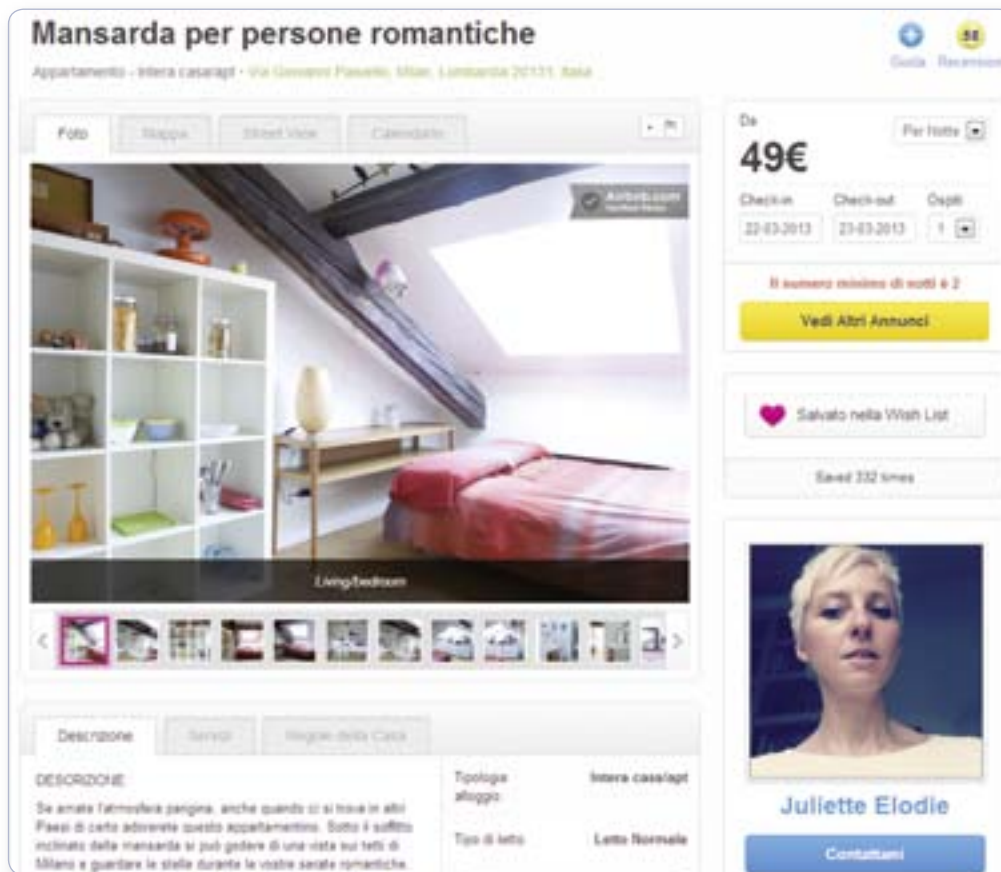
Utilizzare Airbnb come viaggiatori è piuttosto semplice: dopo aver creato il vostro profilo utente sul sito, dovrete scegliere la città che intendete visitare, il periodo e il numero di persone che chiedono ospitalità. Comparirà una lista di possibili alloggi e grazie a una serie di semplici comandi potrete ulteriormente affinare la vostra scelta: indicare il tipo di camera a cui siete interessati (appartamenti interi, camere singole, camere condivise o altro ancora), il prezzo e i servizi richiesti.

Cliccando su un'offerta la si può visualizzare in dettaglio e richiedere una prenotazione.

Per via dei particolari meccanismi prima descritti, non è detto che una prenotazione sia automaticamente accettata, specie se non avete altre recensioni positive, ragion per cui Airbnb consiglia di cercare di prenotare in anticipo e chiedere informazioni a più di un affittacamere alla volta. ✨



Ciascun viaggiatore registrato ad Airbnb ha una sua pagina personale, in cui compare la recensione di chi lo ha avuto come ospite. Attenti a comportarvi bene per non rovinarvi la reputazione.



Ogni alloggio ha una sua pagina ricca di dettagli: ci sono le informazioni principali, le fotografie dell'alloggio (Airbnb fornisce gratuitamente un fotografo per farle) e di chi lo affitta, le regole della casa e le recensioni di chi già vi ha pernottato. Da qui si può richiedere una prenotazione oppure salvarlo nella cosiddetta "wish list".