

Cancellare i dati dallo **smartphone**

Si può "ripulire" il telefono con le funzioni già incluse. E se c'è la memory card? O in caso di furto?

Quando si cambia cellulare ci si può ritrovare, da un lato, a dover eliminare tutti i dati sul vecchio dispositivo, in modo che, messa al riparo la nostra privacy, sia come nuovo per la persona a cui lo regaliamo o vendiamo; dall'altro, a dover recuperare le informazioni importanti, come numeri in rubrica o foto. Per non parlare, poi, dei casi di furto o smarrimento, per i quali, con i vecchi telefonini, non c'era alcun rimedio per cancellare i nostri dati. Con gli smartphone questi problemi non ci sono più: basta saper usare le funzioni apposite, che gran parte di questi prodotti hanno già incluse. Abbiamo testato quelle di sei telefoni con i sistemi operativi Android 4.0, iOS 6, Blackberry 10 e Windows Phone 8 (vedi le schede alle pagg. 20 e 21). Solo per Android abbiamo provato

tre modelli e non uno, perché le funzionalità del sistema operativo possono essere diverse in base alla marca del cellulare.

Eliminare davvero

Ormai sulla sim card non viene salvato quasi nulla. Le informazioni si trovano nella memoria interna e, per alcuni smartphone, nella scheda memoria aggiuntiva, o micro SD (tra i prodotti del test, solo Sony Xperia U e Apple iPhone 5 non sono provvisti di alloggiamento).

Per verificare che davvero non rimangano tracce dei vostri dati, abbiamo cancellato memoria interna e scheda di memoria. Poi abbiamo provato a recuperarli utilizzando due software dedicati.

Memoria interna. In tutti gli smartphone provati c'è una funzione (di solito nelle impostazioni) che riporta tutto alle impostazioni di fabbrica, eliminando non solo i contenuti, ma anche i settaggi personali. Lo smartphone sarà praticamente nelle stesse condizioni in cui lo avete comprato.

Scheda memoria: vi consigliamo di toglierla direttamente piuttosto che usare la funzione di cancellazione delle informazioni da questo supporto. Di solito, infatti, è solo una formattazione che, usando particolari software, permette il recupero del contenuto (ma solo se non ci avete sovrascritto nulla).

E se lo smartphone ce lo rubano?

In caso di furto o smarrimento, l'unico modo per eliminare i dati, e mettere così al sicuro almeno la nostra privacy, è lavorarci da remoto, cioè da un altro dispositivo, ad esempio il computer. Tutti gli smartphone testati, eccetto quelli di LG e Sony, permettono di farlo grazie alle funzioni già incluse: basta farsi un account collegato al cellulare sui vari servizi online preposti. Ricordatevi, però, che

Blackberry Z10: è possibile "svuotare" il telefono andando su "Impostazioni", "Protezione e privacy" e, infine, "Cancellazione protetta". Verranno cancellate anche tutte le app e le vostre impostazioni personali.



iPhone 5: in "Impostazioni" - "iCloud" trovate la funzione "Trova iPhone" che, creato un account sui icloud.com, vi permette di vedere dove si trova lo smartphone su una mappa e di cancellare i dati da remoto.



Blackberry Z10 e iPhone 5 necessitano anche di un'attivazione manuale della funzione dal telefono. Cosa succede con la memory card? Il nostro test dice che solo Galaxy S III permette di ripulirla "a distanza", ma si tratta sempre di una formattazione e non di una cancellazione.

Contro i tentativi di accesso di un eventuale ladro, c'è anche un'interessante funzione, disponibile solo su iPhone 5 e Blackberry Z10, che elimina tutti i dati dopo dieci inserimenti sbagliati della password per lo sblocco del telefono (da non confondere con il pin della sim).

Conservare una copia dei dati

Una volta cancellate le informazioni, bisognerà poi anche recuperarle. Fondamentale, quindi, fare una copia dei dati dello smartphone (il cosiddetto backup). Per verificare quanti e quali dei vostri dati possono essere conservati online o sul computer, ci siamo registrati ai servizi indicati da ciascun telefono e abbiamo installato i software che permettono di gestire il cellulare da pc.

Online. I servizi web permettono di salvare i dati (non tutti i tipi) e anche di averli sempre aggiornati grazie a sistemi di sincronizzazione che, grazie a connessioni internet, aggiornano le modifiche di volta in volta nello "spazio" che abbiamo a disposizione in rete (basta farsi un account sul sito indicato dal produttore). Al momento delle nostre prove, Blackberry Z10 è l'unico a non prevedere queste funzioni.

Sul computer. Ogni smartphone ha il suo programma che, se installato sul pc, permette di gestire backup e sincronizzazione tra telefono e computer.

Su un supporto usb. Del nostro test, solo Sony Xperia U permette di fare il backup su dispositivi esterni.

ANDROID 4.0



Samsung Galaxy SIII

PRO

Ha funzioni complete per la gestione da remoto in caso di furto o smarrimento (cancellazione dati, localizzazione...): bisogna crearsi un account Samsung oppure Google, ma in quest'ultimo caso le funzionalità sono limitate. È possibile importare contenuti da altri modelli di smartphone.

CONTRO

Eliminare i dati dalla memory card equivale a formattarla, quindi in realtà le informazioni possono essere recuperate con software specifici, a meno che non siano state sovrascritte. Alcuni tipi di contenuti, come foto e video, non possono essere sincronizzati online attraverso l'account Samsung.

Cancella i dati da remoto



Lg Optimus L5

PRO

Buone le funzioni del software da installare su pc che permette il backup e la sincronizzazione. Al programma manca, però, la possibilità di importare dati da altri modelli di cellulare.

CONTRO

Non ha le funzioni che permettono la cancellazione da remoto in caso di furto o smarrimento. Solo gli utenti business hanno questa possibilità in più. La memory card può essere solo formattata e non può essere criptata. Alcuni tipi di file, come foto e video, non possono essere sincronizzati online e Lg non introduce alcuna funzione aggiuntiva.

Nessuna funzione per la gestione da remoto

IOS 6

Apple iPhone 5

PRO

Permette il backup e la sincronizzazione online: tutto è automatico, basta crearsi un account collegato al vostro smartphone con iCloud. Permette di fare il backup online anche di sms/mms, video, foto e musica. iCloud dà anche la possibilità di eliminare i contenuti da remoto in caso di smarrimento o furto, di localizzare lo smartphone o farlo suonare. Il software per il backup su computer permette di inserire una password per proteggere il backup.

CONTRO

Solo alcuni dati possono essere accessibili semplicemente da un browser, cioè accedendo al sito e inserendo nome utente e password. In pratica, si limita a mettere a vostra disposizione solo email, contatti, calendario, note e promemoria.



Attivabile la funzione per localizzare il telefono su una mappa

BLACKBERRY 10

Blackberry Z10

PRO

È possibile "svuotare" da remoto il telefono, in caso di smarrimento o furto, creandosi un ID Blackberry (sul sito Protect.blackberry.com). Disponibili anche altre funzioni, come la localizzazione del dispositivo. Si possono criptare smartphone e memoria SD con un codice. Si può decidere di cancellare definitivamente i dati della memory card invece che semplicemente formattarla (in questo caso le informazioni sono recuperabili con un software, se non sovrascritte).

CONTRO

La sincronizzazione con un computer è limitata solo ai principali file multimediali (foto, video, musica) e documenti. Il modello, in automatico, non consente il backup online: per farlo bisogna usufruire di servizi offerti da terzi.



Niente backup online. La SD si può "ripulire" davvero



Per ora non si possono cancellare i dati da remoto

Sony Xperia U

PRO

È possibile fare il backup e il ripristino dei dati direttamente sullo smartphone, conservandoli nella memoria interna o su un supporto esterno usb (ci sono alcune limitazioni perché non è possibile fare il backup di tutte le app installate). Il software usato per il backup su computer (Sony PC Companion) permette inoltre di importare contenuti dal backup di un iPhone.

CONTRO

Non è possibile la cancellazione da remoto per un utente base. È in test il servizio "my Xperia", per ora disponibile solamente in alcuni Paesi nordici. Alcuni dati, come foto e video, non possono essere sincronizzati online.

WINDOWS PHONE 8

Nokia Lumia 820

PRO

Il sistema operativo permette di eliminare da remoto i dati in caso di smarrimento o furto (manca invece la funzione di localizzazione del telefono): è necessario crearsi un account Microsoft (Hotmail, Live, Outlook...) a cui collegare lo smartphone. Con lo stesso account è possibile la sincronizzazione automatica online di gran parte dei contenuti del proprio cellulare, compresi foto e video. Lo spazio online a vostra disposizione (su Skydrive) è facilmente gestibile dal browser.

CONTRO

Il backup online è possibile solo con la connessione da cellulare e non con wifi. Il backup su un computer è possibile limitatamente ai file multimediali (video, foto, musica). La memory card (che non può essere criptata con un codice di accesso) può essere solo formattata e non definitivamente ripulita dei suoi contenuti.



Sul computer solo file multimediali, tutto online

Dati al sicuro con 5 consigli

1. Impostate una password per bloccare il telefono

Chiunque si ritrovi in mano lo smartphone acceso, se non avete impostato un codice segreto, potrebbe accedere ai vostri dati o disattivare le funzioni che vi permettono di operare da remoto. Non parliamo del pin, ma della password, che, per intenderci, sblocca lo schermo quando va in standby. Solitamente potete attivarla dalle impostazioni. Ovviamente, come per tutte le password, sceglietela in modo che non sia facilmente individuabile.

2. Non salvate dati sensibili sulla memory card

Sarebbe facile, per un ladro, rimuoverla prima che voi possiate eliminare tutto da remoto. Inoltre, spesso, più che di una definitiva cancellazione si tratta di una formattazione, per cui le informazioni possono essere recuperate con un apposito software. Se dovete regalare o vendere il telefono, è meglio sostituirla con una nuova.

3. Provate in anticipo le funzioni di gestione da remoto

Non si tratta di funzioni automatiche, ma vanno attivate creando un account sul sito indicato dal produttore. È importante testarle per agire tempestivamente sui dati in caso non abbiate più il telefono con voi.

4. Attivate backup e sincronizzazione online

L'operazione non è automatica, ma va fatta manualmente, creandovi un account sul sito preposto. In aggiunta, installate il programma sul computer per conservare un'ulteriore copia dei vostri dati.

5. Non date permessi ingiustificati alle app

Se non è necessario all'uso dell'applicazione, negate l'accesso delle app alle informazioni personali o a funzionalità non strettamente inerenti. Gli utenti Android devono fare attenzione anche alle applicazioni installate da piattaforme di terze parti (alternative all'Android Market): non è detto, infatti, che siano sicure.

Scegliere lo smartphone

Sul nostro sito trovi tanti modelli di cellulari a confronto e un comparatore di tariffe che ti indica quella più conveniente a seconda dell'utilizzo che fai del telefono.

> www.altroconsumo.it/cellulari