

## Compra o invia soldi con PayPal

I pagamenti online sono ormai all'ordine del giorno: PayPal, che fornisce servizi di trasferimento di denaro via internet, è il metodo di pagamento online più scelto: il 40% dei pagamenti via web avviene infatti tramite PayPal.

L'idea su cui si basa è quella di fare da tramite tra il compratore e il venditore online: il primo, dopo aver creato il proprio account PayPal, potrà effettuare i pagamenti via internet semplicemente digitando la propria password, senza bisogno di rivelare i dati della sua carta di credito, che rimangono quindi ignoti al venditore, tutelando così la privacy dell'acquirente. Non è necessario possedere una carta di credito o ricaricabile per usufruire del servizio: PayPal può anche essere utilizzato ricaricando il proprio saldo tramite bonifico bancario.

### CREARE UN ACCOUNT SU PAYPAL

Dall'home page del sito [www.paypal.com](http://www.paypal.com), cliccando in alto a destra sul riquadro REGISTRATI, si accede all'apposita sezione in cui si può creare il proprio account. A questo punto bisogna inserire i propri dati personali (nome e cognome, indirizzo, numero di telefono, email) e scegliere una password.

Una volta terminata questa operazione, viene chiesto se si vuole utilizzare PayPal senza carta di credito (e quindi creando un proprio saldo ricaricabile tramite bonifico) oppure abbinando la propria carta di credito oppure una prepagata. Se si sceglie questa seconda opzione, nella schermata successiva vi verrà richiesto di inserirne i dati, come se fosse una normale transazione online.

Una volta conclusa anche questa fase, si riceverà una email dal team di PayPal contenente un link su cui cliccare per attivare l'account. Da questo momento in poi, per



**Il metodo di pagamento online più diffuso, consente anche di inviare e ricevere denaro.**

#### Grado di difficoltà



#### Chi è interessato

Chi vuole comprare via web o inviare denaro online con più sicurezza.

#### Cosa ti spieghiamo

Come funziona PayPal e quali servizi fornisce dal sito e dall'app.

#### Cosa ti serve

Una carta di credito, una prepagata o anche solo un conto corrente.

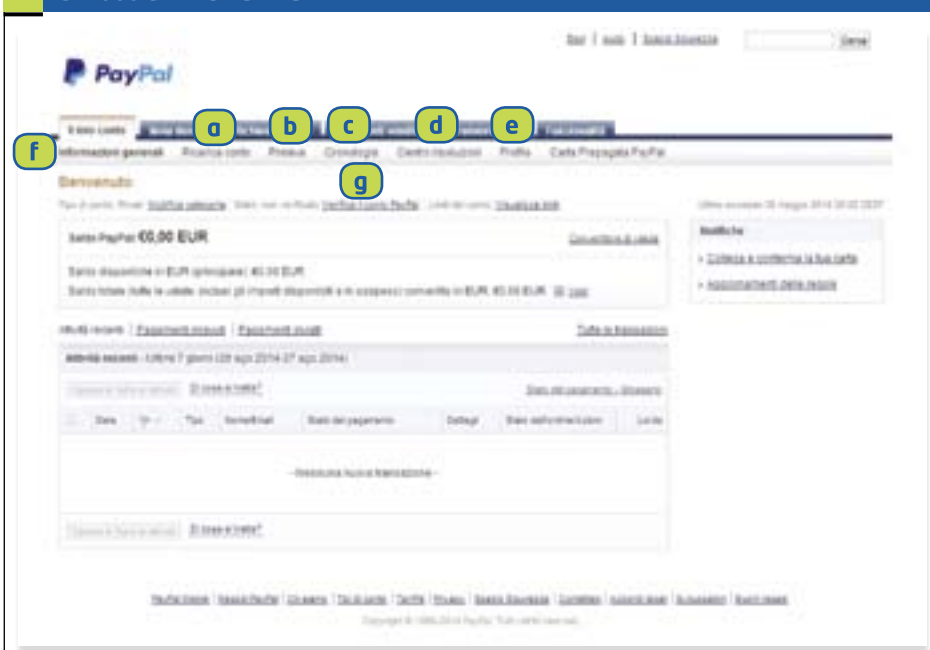
#### Quanto costa

Gratuito (l'invio/ricezione denaro può avere costi).

#### Dove

[www.paypal.com](http://www.paypal.com)

## 1 L'ACCOUNT UTENTE



Qui sopra, la pagina principale dell'account utente su PayPal. Per una maggiore sicurezza, e per inviare denaro senza limiti, consigliamo di diventare un "utente verificato". Per farlo, bisogna andare nella sezione **IL MIO CONTO** - **INFORMAZIONI GENERALI** (a) e cliccare su **VERIFICA IL CONTO PAYPAL** (g). PayPal addebiterà 1,50 euro sulla vostra carta di credito, che verranno poi restituiti una volta conclusa la procedura di verifica.

## 2 INVIARE O RICEVERE DENARO



Nella sezione **INVIA DENARO** (a), in caso di pagamenti personali (e), la transazione sarà gratuita se il denaro viene inviato tramite il saldo PayPal (cioè il conto ricaricabile tramite bonifico bancario). Se invece è inviato dalla carta di credito associata all'account PayPal, il costo della transazione sarà pari a 0,35 euro + il 3,4% dell'importo inviato (per i Paesi della zona euro). Si può anche scegliere di addebitare la tariffa al destinatario.

accedere al proprio account, sarà sufficiente inserire il proprio indirizzo email e la password dall'homepage Paypal.com.

### L'ACCOUNT UTENTE

Una volta inseriti email e password, apparirà la propria pagina personale con tutte le varie azioni consentite (Figura 1).

Cliccando su **RICARICA CONTO** (1a) appariranno le informazioni necessarie per ricaricare il proprio saldo PayPal tramite bonifico bancario; dalla sezione **PRELEVA** (1b) è possibile trasferire denaro dal proprio saldo PayPal a un conto corrente oppure a una carta ricaricabile. Nella sezione **CRONOLOGIA** (1c) si possono consultare tutte le transazioni eseguite. Grazie al **CENTRO RISOLUZIONI** (1d) è possibile segnalare eventuali problemi relativi ad acquisti online e transazioni, e consultare alcuni suggerimenti sul sito. Nella sezione **PROFILO** (1e), infine, si possono consultare e modificare i propri dati personali e quelli delle carte di credito e dei conti correnti associati a PayPal.

### INVIARE O RICEVERE DENARO

Oltre al tradizionale servizio di acquisti online (di cui parleremo nel prossimo paragrafo), PayPal consente anche di inviare e ricevere somme di denaro da e verso parenti e amici e di effettuare un pagamento commerciale, per un bene o un servizio ricevuto, così come mostrato nella Figura 2.

Attenzione: le transazioni possono avvenire solo tra account PayPal e non su conti correnti bancari. È necessario, quindi, che sia il mittente sia il destinatario della somma di denaro possiedano un account PayPal.

Per inviare denaro, dalla pagina principale del proprio account, bisogna cliccare su **INVIA DENARO** (2a); nella finestra che si apre, an-

drà inserito l'indirizzo email o il numero di cellulare del destinatario (2b). Bisogna poi digitare l'importo che si desidera inviare (2c) e selezionare la causale, scegliendo tra le opzioni ACQUISTO DI BENI

E SERVIZI (2d) oppure INVIO DI DENARO A FAMILIARI E AMICI (2e). Se l'indirizzo email oppure il numero di cellulare inserito non corrispondono a un account PayPal, il pagamento non andrà a termine, e

si verrà informati immediatamente dalla schermata stessa.

Allo stesso modo, è possibile ricevere denaro: cliccando sulla relativa sezione (2f), si accede a una schermata simile a quella, esaminata sopra, sull'invio di denaro.

Dopo l'invio della richiesta, il destinatario riceverà un'email di notifica contenente un link su cui cliccare per procedere all'invio del denaro richiesto.

Qualora il destinatario non disponga di un account PayPal, inoltre, il link consentirà di creare immediatamente un account in modo da poter poi procedere all'invio di denaro.

## FARE ACQUISTI ONLINE

La funzionalità più comune di PayPal è quella di effettuare acquisti online.

Come anticipato prima, è possibile pagare i propri acquisti sia con la carta di credito (oppure con una ricaricabile) collegata al proprio account, sia con il proprio saldo PayPal.

Facciamo l'esempio di un acquisto effettuato in un negozio online di abbigliamento. Una volta scelto il metodo di pagamento, nel nostro caso PayPal, si aprirà la schermata di accesso (Figura 3).

Sulla sinistra della schermata è mostrato il riepilogo degli oggetti che si sta per acquistare e sulla destra la finestra di accesso a PayPal. Sarà necessario inserire l'email (3a) e la password (3b) del proprio account per accedere (tasto ACCEDI 3c) e confermare il pagamento. Una volta effettuato, si verrà rimandati nuovamente al sito del negozio online, che darà conferma dell'avvenuto pagamento.

Fare acquisti attraverso PayPal non comporta alcun costo aggiuntivo; viene tuttavia applicata una tariffa di conversione nel caso in cui il pagamento sia effettuato con una valuta diversa da quella del proprio conto PayPal. \*

≡ FARE ACQUISTI ONLINE

La schermata mostra la possibilità di accedere al proprio conto PayPal per confermare un pagamento. Se non si possiede un proprio account PayPal, è possibile crearne uno al momento di un acquisto (a). Cliccando su ANNULLA E TORNA AL SITO (e), si interrompe la procedura e si torna al sito da cui si stava acquistando. L'opzione COMPUTER PRIVATO (f), memorizza sul computer i propri dati inseriti: attivatela solo se state usando il vostro computer privato.

4 L'APP DI PAYPAL

L'app di PayPal è disponibile per i sistemi iOS, Android e Windows Phone: comprende le principali funzioni di PayPal, rendendole disponibili anche su smartphone e tablet. In particolare, è possibile consultare la cronologia delle transazioni eseguite (a), inviare e richiedere denaro (b) e consultare il saldo PayPal (c). Di fianco, la schermata PORTAFOGLIO per iOS: da questa sezione è possibile consultare il proprio saldo PayPal e i dati delle carte registrate sul proprio account. Cliccando su TRASFERISCI (a) è possibile inviare denaro dal proprio account PayPal alle carte e ai conti correnti registrati sul proprio account.