



**INCHIESTA DENTISTI**

# Quanto costa un sorriso sano

Il dentista costa e anche per questo lo frequentiamo poco. Abbiamo scandagliato per voi i prezzi di 145 studi in 6 città.

## SCelta CONSAPEVOLE

Confronta  
il tuo preventivo  
con i prezzi  
sul mercato

## DIFFERENZE TRA CITTÀ

Cara Bologna,  
sotto il Vesuvio  
le cure dentali  
costano meno

## DENTISTI IN VETRINA

Vitaldent &  
co.: catene a  
confronto con  
gli studi privati

Quando si parla di dentisti, il pensiero va subito al portafoglio. Sempre di più, in questi tempi di crisi, gli italiani stanno alla larga dallo studio del dentista: quattro su dieci limitano le loro visite per ragioni economiche (nostra inchiesta del 2011). I costi elevati delle cure dentali sono un deterrente a una frequentazione più assidua del dentista e il Fisco non aiuta, lasciandoci detrarre nella dichiarazione dei redditi solo il 19% della spesa (oltre la franchigia di 129,11 euro). Purtroppo le cure odontoiatriche nel nostro Paese sono coperte solo marginalmente dal servizio pubblico e cioè per i bambini fino ai 14 anni, per alcune categorie di persone particolarmente svantaggiate e per le urgenze. Quindi, per curare i denti dobbiamo sederci sulla poltrona di uno dei più di 40 mila studi dentistici privati o di una delle catene di dentisti che si affacciano con le loro vetrine nelle nostre città.

### Catene & studi privati

Come facciamo a capire in cosa consiste il trattamento che il dentista ci sta proponendo e se il prezzo che chiede è accettabile? Per darvi una bussola abbiamo individuato sette prestazioni tra le più frequenti (prima visita, pulizia dei denti, otturazione, devitalizzazione, corona, ponte e impianto) e, nel dicembre scorso, abbiamo chiesto i prezzi a 145 studi dentistici di sei città (Bari, Bologna, Milano, Napoli, Roma e Torino). In questo modo potremmo capire se il preventivo che ci fa il dentista è alto o basso rispetto alla media e quanto si può risparmiare rivolgendosi al professionista con il prezzo più basso. Oltre al portafoglio conta anche la qualità, per questo nelle schede

delle pagine successive vi diamo alcune indicazioni per capire in cosa consiste il trattamento. Abbiamo dato un'occhiata anche ai listini delle superpubblicitate catene in franchising (Doctor Dentist & Co.): sono davvero convenienti per i lavori più semplici (detartrasi, otturazioni), ma tendono ad allinearsi ai prezzi degli studi privati per quelli più complessi (ponti, impianti...). In assenza di una sanità pubblica che si faccia carico anche delle cure dentali, il miglior modo per risparmiare è una corretta igiene orale e visite di controllo frequenti. Non dimentichiamo, però, che le Regioni possono usare le proprie risorse per ampliare le prestazioni offerte con il pagamento del solo ticket: verificate il servizio offerto dalla vostra Regione, contattando la vostra Asl.

OCCHIO A...

### GLI ABUSIVI

#### Scopri se è un vero dentista

◆ È un odontoiatra o un abusivo? Quest'ultimo non è un medico e può nuocere alla nostra salute. Per non incappare in questa figura che spesso cela la sua incompetenza dietro a un dentista compiacente, che gli fa da prestanome, controllate che il dentista a cui vi siete rivolti sia iscritto all'ordine e quindi abilitato alla professione. Andate sul sito della Federazione nazionale dei medici chirurghi e degli odontoiatri, [www.fnomceo.it](http://www.fnomceo.it) e inserite il suo nome e cognome.

### Confronto dei prezzi medi

A confronto i prezzi medi delle sette prestazioni tra le più diffuse nei 145 studi odontoiatrici che abbiamo interpellato in sei città. Prendendo come riferimento Napoli, la città dove i prezzi medi sono più bassi, indichiamo in percentuale quanto costano in più quelle stesse prestazioni nelle altre città.

I prezzi medi negli studi di Bologna e Milano sono più alti, fino al 20% in più.

NAPOLI la meno cara	
ROMA	+8%
TORINO	+10%
BARI	+12%
MILANO	+16%
BOLOGNA	+21%

DIFFIDATE DI CHI NON VI FA DOMANDE

LA PRIMA VISITA



La prima visita serve al dentista per inquadrarvi come paziente: quindi deve chiedervi una descrizione precisa del vostro stato di salute. Indossando mascherina, guanti e occhiali vi visiterà, usando specchietto e specillo (la “bacchettina” del dentista). Spesso è necessario fare una radiografia (per esempio, la panoramica) per avere una diagnosi completa. Alla fine della visita, deve proporvi uno o più piani di trattamento e un preventivo scritto.

*Prima di iniziare i lavori vi devono far sempre firmare un consenso informato*

Il 61,4% dei dentisti contattati nella nostra inchiesta in 145 studi di 6 città dichiara di non far pagare la prima visita (molti sono a Roma). Chi si fa pagare chiede in media 71 euro. Il picco è a Bologna, dove la media sale a quasi 100 euro, e un dentista ne chiede addirittura 260, che vengono però rimborsati se il paziente torna per un trattamento. Per non avere brutte sorprese, informatevi prima sul costo della visita.

PRIMA VISITA		
Città	Prezzi (in euro)	
	min-max	media*
Bari	0-100	58
Bologna	0-260	98
Milano	0-120	85
Napoli	0-100	57
Roma	0-80	52
Torino	0-80	63
Tutte le città	0-260	71

\*media calcolata solo tra chi fa pagare la prima visita

PREZZI VARIABILI: CONFRONTA E RISPARMIA

LA PULIZIA DEI DENTI



La pulizia dei denti (ablazione del tartaro o detartrasi) consiste nella rimozione meccanica dei depositi di tartaro dai denti. Il tartaro è un deposito formato dalla placca batterica, da minuscoli frammenti di cibo e dai sali minerali della saliva. L'ablazione serve a prevenire le malattie parodontali (dalla semplice gengivite al rischio di perdita del dente). È il dentista a diagnosticare con una visita la sua presenza e la necessità di rimozione dello stesso e sarà lui a stabilire quando ripetere l'operazione (ogni 3, 6, 9, 12 o 18 mesi). In genere, la pulizia dura dai 30 ai 60 minuti.

*Nelle sei città dell'inchiesta si pagano in media 86 euro per la pulizia dei denti*

I prezzi sono molto variabili. C'è chi se la fa pagare 50 euro e chi chiede il triplo. Una seduta di igiene orale costa di più a Milano e Bologna (in media 95 euro), meno a Napoli (75 euro in media). In quasi tutte le città c'è un dentista che chiede 50 euro.

PULIZIA DEI DENTI		
Città	Prezzi (in euro)	
	min-max	media
Bari	50-150	85
Bologna	70-150	95
Milano	50-150	94
Napoli	50-115	75
Roma	50-150	78
Torino	60-120	89
Tutte le città	50-150	86

A BOLOGNA COSTA DI PIÙ

## QUANDO SERVE L'OTTURAZIONE



La carie può colpire solo lo smalto, se non viene curata in tempo arriva ad aggredire la dentina, lo strato più interno, e infine può arrivare alla polpa. Non dà sintomi quando interessa solo smalto e dentina. Se la intercettate in questa fase, grazie ai controlli periodici dal dentista, potete rimediare con una semplice otturazione. Se arriva alla polpa del dente e vi fa male sarà necessario devitalizzarlo, per rimuovere i tessuti infetti e applicare una corona. Per l'otturazione si usano resine composite che hanno una buona resistenza e non sono visibili (una pasta bianca).

*Quasi la metà dei dentisti interpellati si fa pagare tra 100 e 130 euro*

I listini dei dentisti per un'otturazione a due superfici su un molare vedono una grande variabilità da 70 a 270 euro. Il che significa che si può risparmiare. Ancora una volta Bologna è la più cara (140 euro) e Napoli la più economica (102 euro).

### OTTURAZIONE DI UN MOLARE

Città	Prezzi (in euro)	
	min-max	media
Bari	80-250	125
Bologna	85-270	140
Milano	70-250	136
Napoli	70-150	102
Roma	80-160	112
Torino	80-190	129
Tutte le città	70-270	124

SCEGLIENDO BENE, SPENDETE MENO

## DEVITALIZZARE UN DENTE



Se la carie non viene curata in tempo raggiunge la polpa (la zona più interna del dente che contiene vasi e nervi) e bisogna procedere alla devitalizzazione del dente, cioè alla rimozione dei tessuti infetti e alla applicazione di una corona. Un intervento ben più invasivo e costoso dell'otturazione.

*È un'operazione più complessa per cui si spendono in media 277 euro*

Il dentista fa una radiografia pre-operatoria per vedere forma e posizione delle radici, toglie il tessuto malato e lo disinfetta. Si riempiono poi i canali dei nervi con materiale apposito. L'operazione può richiedere più sedute. Un segno di buona professionalità è l'uso della diga di gomma, una piccola parete sintetica che isola il dente su cui si lavora dal resto della bocca.

Il 46% dei dentisti dell'inchiesta chiede un compenso compreso tra 250 e 350 euro. Ma c'è una grande variabilità delle tariffe: si va da un minimo di 150 a un massimo di 650 euro (a Bologna), il quadruplo.

### DEVITALIZZAZIONE MOLARE

Città	Prezzi (in euro)	
	min-max	media
Bari	150-437	263
Bologna	150-650	313
Milano	160-500	274
Napoli	150-450	241
Roma	150-450	288
Torino	150-600	286
Tutte le città	150-650	277

IL MATERIALE FA LA DIFFERENZA

**CORONA: NOBILE NEL PREZZO**



- La corona o capsula è una struttura creata sulla base di un'impronta del dente, che serve a ricoprirla. Si fa quando un dente ha perso molta struttura e/o è devitalizzato. Il costo cambia a seconda del materiale impiegato. Che incide anche sull'estetica e sulla durata e resistenza del prodotto. Una corona dura in media 5-8 anni. Chiedete al dentista quale materiale usa (anche per escludere allergie) e una copia del certificato rilasciato dal laboratorio che ha fatto la corona. È un odontotecnico a prepararla per il dentista che la applica. Per mantenere sani i tessuti e avere un buon risultato sono necessarie più sedute e impronte a distanza di tempo.
- Ai 145 studi odontoiatrici dell'inchiesta abbiamo chiesto il prezzo di una corona in lega nobile e ceramica: un terzo dei dentisti la fa pagare tra i 700 e gli 800 euro, pochi vanno sotto i 500 euro.

*In media bisogna sborsare 708 euro. A Napoli si spende meno: in media 598 euro*

**CORONA SUL MOLARE**

Città	Prezzi (in euro)	
	min-max	media
Bari	400-1.000	683
Bologna	600-1.000	788
Milano	500-1.200	790
Napoli	400-900	598
Roma	450-900	686
Torino	450-1.100	710
Tutte le città	400-1.200	708

SI PUÒ RISPARMIARE CIRCA LA METÀ

**UN PONTE DA DUEMILA EURO**



- Il ponte è una struttura che unisce più corone e si utilizza per sostituire un dente mancante. La forma più semplice del ponte classico è a tre elementi: due pilastri laterali che portano una corona centrale corrispondente all'elemento mancante. La procedura è simile a quella per la corona. Non è necessario che i denti sotto le corone e i ponti siano devitalizzati.
- Il 33% dei dentisti dell'inchiesta per un ponte a tre elementi (in assenza del molare) fa pagare tra 2.100 e 2.400 euro. In media nelle sei città non si va sotto i 2.082 euro. Il costo della protesi incide molto sul prezzo finale. Per il ponte valgono le stesse considerazioni della corona: i dentisti di Napoli si fanno pagare meno, in media 1.767 euro. Mentre Bologna e Milano sono le più care con circa 2.350 euro. Il range va da un minimo di 1.200 fino a un massimo di 3.600 euro.

*Napoli è la città dove costa meno, Milano e Bologna le più care: si arriva a 3.500 euro*

**PONTE (TRE ELEMENTI)**

Città	Prezzi (in euro)	
	min-max	media
Bari	1.200-3.000	1.984
Bologna	1.800-3.500	2.334
Milano	1.500-3.600	2.345
Napoli	1.200-2.700	1.767
Roma	1.350-2.700	1.985
Torino	1.350-3.300	2.082
Tutte le città	1.200-3.600	2.082

## UN'OPERAZIONE DELICATA

### IMPIANTO IN TITANIO



◆ L'impianto in titanio è un intervento delicato e richiede una lunga preparazione. Una vite viene inserita nell'osso e sostituisce la radice del dente perso. Su questa viene inserita una corona. Dopo la visita e le radiografie per valutare se l'osso è sufficiente per inserire la vite, si fa l'operazione e si mettono i punti, che si tolgono dopo una o due settimane. Dopo qualche mese si controlla con una radiografia. Diffidate di dentisti che promettono interventi miracolosi in breve tempo, così come di prezzi troppo bassi.

◆ Il 58% dei dentisti dell'inchiesta applica un prezzo compreso tra 1.000 e 1.300 euro. Quando il dentista fa l'impianto bisogna considerare anche il costo della corona. Se fa un prezzo unico (impianto + corona) in media si pagano 1.900 euro. Il ponte a 3 elementi costa come un impianto. La scelta dipende anche dallo stato dei denti vicini.

*Nella stessa città  
l'impianto può  
costare il doppio o  
il triplo a seconda  
del dentista scelto*

### IMPIANTO IN TITANIO

Città	Prezzi (in euro)	
	min-max	media
Bari	950-2.000	1.358
Bologna	700-1.700	1.221
Milano	700-1.750	1.194
Napoli	800-1.800	1.211
Roma	720-2.200	1.173
Torino	600-1.350	1.061
Tutte le città	150-650	1.194

## Sui lavori semplici, le catene convergono

Vitaldent, Amico Dentista, Doctor Dentist, Odontosalute, Dentista.tv, Gdental, The Smile Factory sono alcune tra le catene di dentisti in franchising che si propongono come convenienti e professionali. Abbiamo chiesto i prezzi delle prestazioni più diffuse, confrontandoli con quelli degli studi privati dell'inchiesta. Trasparenti sui prezzi, ben quattro li hanno anche messi sul loro sito, tranne Vitaldent, la più diffusa, che non ci ha risposto e non si pronuncia sui prezzi neanche sul suo sito. Le catene sono in media molto più convenienti per la pulizia dei denti, l'otturazione e la devitalizzazione, che in media costano meno. Per i lavori più complessi i prezzi si avvicinano a quelli degli studi privati. La prima visita nei centri è sempre gratuita, come solo nel 61% degli studi tradizionali. In questi ultimi, quando la prima visita è a pagamento, si sborsano in media 71 euro.

■ Prezzo medio nelle catene in franchising  
■ Prezzo medio negli studi odontoiatrici privati

### PULIZIA DENTI



### OTTURAZIONE DI UN MOLARE



### DEVITALIZZAZIONE MOLARE



### CORONA



### PONTE A TRE ELEMENTI



### IMPIANTO IN TITANIO



CLINICHE UNIVERSITARIE

QUANDO IL PUBBLICO FA IL PRIVATO

**Alcuni ospedali pubblici offrono un servizio di odontoiatria in regime di privato, che non punta sul prezzo, ma sulla qualità. Infatti, i costi sono in media più alti di quelli rilevati negli studi privati della nostra inchiesta.**

Per curare i denti gli italiani possono affidarsi anche a un ospedale pubblico che offre il servizio in regime privato, cioè a pagamento. Abbiamo contattato alcune delle cliniche universitarie tra le più rinomate di Milano, Roma, Trieste e L'Aquila. Basta guardare la tabella con i prezzi qui a lato e confrontarli con quelli che abbiamo rilevato negli studi privati e nelle catene per rendersi conto che non si tratta di una scelta più economica. Infatti, la prima visita si paga sempre, mentre negli studi e nelle catene spesso è gratuita, e per le altre prestazioni i prezzi sono in linea con quelli degli studi odontoiatrici privati interpellati nella nostra inchiesta.

In questo caso, però, è la reputazione che fa la differenza. Chi sceglie di andare in una

struttura universitaria reputata che la qualità delle prestazioni sia elevata: sotto il profilo del-

la preparazione di chi ci lavora e della qualità dei materiali impiegati.

PREZZI (IN EURO)

Ospedale	PRIMA VISITA	PULIZIA DENTI	OTTURAZIONE	DEVITALIZZAZIONE	CORONA	PONTE	IMPIANTO
<b>Azienda ospedaliera San Paolo Milano</b>	60	80	140	245	750	2.250	1.300
<b>Ospedale San Raffaele, Milano</b>	70	84	134	270	1.001	3.003	1.846
<b>Az.ospedaliera universitaria "Ospedali Riuniti di Trieste"</b>	80-150	80-150	110-160	300-450	650-950	1.950-2.850	1.300-1.450
<b>Clinica Odontoiatrica Università degli studi dell'Aquila</b>	50	50	80	220	650	1.950	1.000
<b>Ospedale San Giovanni Calibita Fatebenefratelli, Roma</b>	40	70	120	300	800	2.400	1.150



**In Friuli Venezia Giulia gli Ospedali riuniti di Trieste garantiscono a tutti i cittadini diverse cure dentali in regime di Ssn con il solo pagamento del ticket.**

DALLA TUA PARTE

Una politica da cambiare

Dal 2001 lo Stato ha limitato l'assistenza odontoiatrica alle fasce più deboli della popolazione lasciando alle Regioni la realizzazione di questi livelli minimi di assistenza (Lea).

- Dopo 12 anni il nostro Paese vede Regioni che hanno impiegato risorse proprie per garantire prestazioni più ampie rispetto a quelle previste dai Lea (come il Friuli Venezia Giulia) e altre dove si fa fatica a garantire il minimo. Verificate come funziona il servizio nella vostra Regione per capire a quali prestazioni potreste accedere e a quali condizioni. Contattate la vostra Asl.
- Per alleviare il peso economico delle cure dentali, bisogna dare la possibilità di detrarre le spese odontoiatriche per almeno il doppio di quanto previsto oggi (il 19%, oltre i 129,11 euro).