



# INCHIESTA

**Prezzi imprevedibili per chi sceglie di avere la pelle liscia con il laser o la luce pulsata. E troppa poca attenzione ai rischi e agli effetti collaterali possibili.**

# Luce sull'epilazione

## SALUTE E FARMACI

Neanche i medici fanno abbastanza domande al paziente

## PREZZI PAZZI

Ogni centro fa a modo suo: sconti, pacchetti e anche preventivi folli.

## RISCHI TACIUTI

Troppo rassicuranti le informazioni sul trattamento

### Il metodo dell'inchiesta

## A caccia di informazioni

■ Cosa si intende per epilazione definitiva? E quanto costa? Il trattamento è privo di rischi o non è consigliabile a tutti? A chi conviene rivolgersi, a uno studio medico o a un centro estetico?

Per rispondere a queste domande abbiamo fatto visita a 44 tra centri estetici e studi medici di otto città: Milano, Torino, Bologna, Padova, Roma, Napoli, Palermo e Bari. I centri sono stati selezionati online e sulle pagine gialle.

■ Il nostro inviato, una donna interessata a eseguire il trattamento per inguine e ascelle, al telefono ha preso un appuntamento per chiedere informazioni sulle sedute. Poi il nostro "ispettore" si è presentato nei centri.

Nella stragrande maggioranza dei casi la prima visita informativa è gratuita, però in alcuni studi medici è capitato che ci chiedessero di pagarla: in questo caso abbiamo rinunciato alla visita.

Più di frequente ci è stata offerta una seduta di prova. Le visite sono state fatte tra febbraio e marzo 2013.

Pelle liscia e morbida, per sempre. Un sogno per molte donne, che ha richiamato l'interesse di tanti operatori del settore estetico. L'epilazione, però, non è senza rischi: si tratta di un trattamento delicato, non adatto a tutti e con qualche effetto collaterale (da semplici reazioni cutanee all'ustione della pelle). Il dubbio è sorto: è un'attività da estetista o deve occuparsene un medico? Ci sono rischi da non sottovalutare? Abbiamo cercato di capirlo con questa inchiesta, indagando da vicino su come i medici e le estetiste si prendono carico di questo tipo di intervento.

### Nuove regole con il decreto in vigore

Di fatto, da un po' di tempo a questa parte i centri estetici hanno subito un importante giro di vite. Dopo anni di quasi totale deregulation, anche l'Italia ha finalmente messo ordine al caos dei tratta-

menti estetici. Il decreto 110 del 2011 ha regolamentato l'attività nei centri estetici, ha stabilito quali apparecchiature possono essere utilizzate dalle estetiste, con particolare riguardo agli strumenti laser impiegati per l'epilazione. È stato predisposto un elenco dei trattamenti effettuabili e di quelli invece fuori norma, corredato di schede tecniche per tutelare la salute e il benessere dei pazienti. Tutti gli apparecchi utilizzati, negli ambulatori o nei centri estetici, devono essere rigorosamente a norma e dotati di un proprio certificato di conformità. La nuova normativa si allinea così alle disposizioni europee.

A sentire i medici è un passo avanti, ma resta il dubbio che l'epilazione richieda una competenza sanitaria specifica (vedi l'intervista al dermatologo a pagina 13). Di opinione diversa l'associazione nazionale degli estetisti (Confestetica),



### METODI A CONFRONTO

## LASER O LUCE PULSATA?

Per epilazione si intende l'asportazione del pelo in tutte le sue parti, fino al bulbo pilifero. In questo si trova la differenza sostanziale con la depilazione classica, che non è altro che il taglio del pelo nel punto in cui emerge dalla superficie della pelle. L'epilazione definitiva può essere fatta con due tecniche diverse.

◆ **Laser.** È un apparecchio in grado di emettere un fascio di luce potente, che può essere concentrata in aree anche piccole della pelle, producendo così un'intensità energetica molto elevata (alcuni tipi di laser sono impiegati anche per tagliare i metalli). Nel caso dell'epilazione si impiegano laser che emettono luce nello spettro dell'infrarosso, capaci di penetrare in profondità nella pelle, raggiungendo

così la melanina presente nella radice del pelo e danneggiando il bulbo. Gli apparecchi laser sono considerati presidi medici, quindi utilizzabili da personale medico o ausiliari con competenza qualificata, ma sempre sotto la supervisione di un dottore. Nei centri estetici possono essere utilizzati solo laser depotenziati, con limitazioni tecniche specifiche, come previsto dal Decreto 110 del 2011 che regola l'attività dei centri estetici.

◆ **Luce pulsata.** Si tratta di luce ultravioletta emessa per breve tempo ad alta intensità. Colpisce il bulbo come il laser, consente di trattare aree più ampie, ma può essere meno efficace. Non ci sono rischi particolari, ovviamente se usata con le dovute cautele.



EPILAZIONE: LE RISPOSTE DI MEDICI ED ESTETISTE

Nome, indirizzo	Chi esegue il trattamento M: medico E: estetista	Tipo epilazione P: pulsata L: laser	Domande sulla salute	Domande sui farmaci	Come funziona il trattamento?	È definitivo?	È sicuro?	È adatto ai peli chiari?	Si può prendere il sole prima e dopo?	Viene offerta una seduta di prova?	Prezzo per l'intero trattamento
<b>BARI</b>											
D.ssa Teresa Troccoli, via Palmieri 20	M	P	-	-	□	-	+	+	+	-	1.500-2.000
Eleven Beauty center, via Junipero Serra, 11	E	P	-	+	+	+	+	□	-	+	<500
Estetica Benessere Anna Arciuli, via Concilio Vaticano II, 91	E	P	+	+	□	+	-	□	+	+	<500
Estetica Mada, via Argiro, 59	E+M	P	-	-	□	+	-	+	+	+	1.500-2.000
<b>BOLOGNA</b>											
Armonia, via Procaccini, 19	E	P	+	+	□	+	+	+	+	-	1.500-2.000
Beauty Space Estetica Solarium, via Mazzini, 89/2e	E	P	+	+	□	+	-	+	-	+	500-1.000
Body Line Sun, via Caselle, 4 San Lazzaro di Savena	E	P	-	+	□	+	+	+	+	-	500-1.000
Istituto bellezza Angela - Val Personal GYM, via Lavoro, 25/a	E	P	-	-	□	+	-	+	-	-	1.000-1.500
<b>MILANO</b>											
Badlhouse, viale Doria, 10	M	L	-	+	-	-	+	+	+	-	1.000-1.500
Beauty e Relax, via dei Cinquecento, 27	E	P	+	+	□	+	+	-	+	-	<500
Centro estetico "Ganesh", via Buonarroti, 4	E	P	+	+	□	+	+	+	+	+	1.500-2.000
Depilazione e bellezza, via Ozanam, 4	E	L	+	+	□	+	-	+	+	+	1.000-1.500
Dottostetica, via Giotto, 15	M	P	-	-	□	-	+	+	-	-	500-1.000
Green Point, via Faruffini, 15	E	P	-	-	+	+	-	-	-	+	1.000-1.500
Kiwa Estetica, via Vittoria Colonna, 13	E	P	+	+	+	+	+	+	+	-	500-1.000
L'Orchidea, via Boscovich, 30	M	P	-	-	□	-	+	+	+	-	1.000-1.500
<b>NAPOLI</b>											
Enfe Medical Beauty Center, via M. Piscicelli, 29	E	L	-	+	-	+	-	+	+	-	500-1.000
Eurodermal (DermaFlash), centro direzionale Isola G5	M	L	-	-	+	+	-	+	+	-	500-1.000
I.T. Studio Medico, via G. Fiorelli, 1	M	L	-	-	+	+	-	+	-	-	>2.500
No Mas Vello, centro direzionale Isola G1	E	P	+	+	-	+	+	□	+	+	500-1.000
Rosy Prestige Professional Beauty Center, via Consalvo, 169 lotto 8	E	P	-	-	+	+	-	□	+	-	1.000-1.500
Studio Del Deo, via F. Cilea, 112	M	P	-	-	□	+	-	+	+	-	1.000-1.500
<b>PALERMO</b>											
Centro Andros Chirurgia Plastica Palermo, via Ausonia, 35/B	M	P	-	-	+	+	+	-	-	-	1.000-1.500
Electro Medical Studio, via Serradifalco, 78	E	L	-	-	□	+	-	+	-	-	500-1.000
Laserlab, via Wagner, 4	M	P	-	-	□	+	+	□	+	-	<500
Ri D'A Estetica e Benessere, viale Piemonte, 62	E	P	-	-	□	+	+	□	+	-	500-1.000
<b>PADOVA</b>											
Centro O'Derme, Galleria Porte Contarine, 4	E	P	-	-	-	+	-	+	-	-	500-1.000
Iacononi Dr. Fabio, p.le Pontecorvo, 2/24	M	L	-	-	+	+	+	+	-	+	1.500-2.000
La Rosa Rossa, via Madonna della Salute, 85/B	E	P	-	-	□	+	-	+	-	-	500-1.000
Nomasvello, via Pontevigodarzere, 127	E	P	+	+	+	+	-	+	-	+	500-1.000
<b>ROMA</b>											
Epilzona, via Chiana, 113	E	P	-	-	-	-	-	+	+	-	<500
Lady lei Estetic Center Solarium, via Licinia, 1	E	L	-	-	+	+	-	+	+	-	>2.500
No Mas Vello, via R. Fiore, 40	E	P	-	+	+	+	-	+	+	+	<500
Ondapulsante, via Val di Lanzo, 41/a	E	P	-	-	-	+	-	+	+	+	<500
Pinto Medical, via regina Margherita, 290	E	L	-	-	-	+	+	+	-	-	>2.500
Seta, via Basento, 4	E	P	-	+	□	+	+	+	-	-	500-1.000
Smart Beauty, via Ivano Bonomi, 135	E	P	-	-	-	+	-	+	+	+	<500
Studio dermatologico Castelfidardo, via Castelfidardo, 10	E	L	-	-	-	-	-	+	+	-	1.500-2.000
<b>TORINO</b>											
Beauty Farm - Daniela, Largo Turati, 49	E	P	-	-	-	+	+	+	+	+	1.000-1.500
Centro estetico Rita, corso D'Azeglio, 70	E	P	+	+	□	+	-	+	+	-	1.500-2.000
Dottor Gambetta, corso Francia, 10	M	L	-	-	□	+	+	+	+	-	>2.500
Epiderm by Caesar, via M. Cristina, 47	E	P	+	+	□	+	+	+	+	-	500-1.000
Estetica Girasole, corso Agnelli, 6	E	L	-	+	+	+	+	+	+	-	1.000-1.500
Kill Pil, corso Agnelli, 117/A	E	P	-	+	+	+	-	-	-	-	500-1.000

## Leggere la tabella

Nella tabella a fianco tutti i 44 centri visitati per l'inchiesta con le relative risposte alle nostre domande. Le prime, quelle sulla salute e sui farmaci, avrebbero dovuto esserci poste spontaneamente, ma spesso non è stato così. Nelle colonne successive trovate le domande che abbiamo fatto noi. Nell'ultima colonna ci sono i prezzi. I centri che utilizzano il laser sono in genere più cari di quelli a luce pulsata. Di solito viene indicato un prezzo a seduta, che varia a seconda della zona da trattare. Chi vende il pacchetto tende ad applicare forti sconti, che possono essere molto alti (si arriva al 75%), motivo per cui è difficile fare confronti tra i centri.

che di recente ha fatto ricorso al Tar del Lazio contro alcune norme contenute nel decreto 110.

### Comunque non per tutti

Da chiunque sia fatta, in ogni caso l'epilazione non è consigliata a tutti, anche se viene proposta in molti centri estetici e negli studi medici. Tutti gli operatori coinvolti nell'inchiesta, medici compresi, hanno fatto troppo poche doman-



# “I rischi aumentano se lo strumento è efficace”

## Cos'è esattamente l'epilazione?

Si tratta di un'operazione molto diversa dalla depilazione, soprattutto in termini di risultato. Con l'epilazione il pelo viene rimosso e quindi non ricresce, almeno non in tempi brevi. Nel caso della depilazione il pelo viene tagliato nel punto in cui emerge e poi ricresce rapidamente.

## Ci sono rischi per il paziente?

È possibile. Nel caso del laser si sviluppa una reazione fototermica, che libera calore. Uno dei possibili rischi è l'ustione, anche importante, se la luce è emessa in modo prolungato. Ecco perché si devono abbinare opportune procedure di raffreddamento della cute per ridurre l'effetto termico al minimo indispensabile.

## Quindi è meglio che il trattamento sia rapido? Qual è il tempo ideale?

Dipende. Il trattamento è tanto più rapido quanto più potenti sono gli apparecchi impiegati. Quando il trattamento è di 30-60 minuti per singola area, come è emerso nella vostra inchiesta, penso che si tratti di apparecchi di scarsa potenza, che richiedono tempi prolungati. La durata ragionevole è di pochi minuti. Dipende anche dalla velocità dell'operatore e dalla grandezza dell'area trattata, ma non dovrebbe essere prolungato

## Quali apparecchi si utilizzano? Quali sono i più efficaci?

Difficile parlare di efficacia in senso medico, gli strumenti non sono sottoposti a sperimentazioni cliniche, come nel caso dei farmaci, prima di essere messi in commercio. I due apparecchi più impiegati sono il laser e la luce pulsata. L'efficacia dipende dalla capacità dell'apparecchio di trasformare la luce in calore. Gli strumenti più efficaci sono anche quelli a maggior rischio di dare effetti avversi, se non sono impiegati in maniera adeguata e se ne fa un uso improprio. I laser più efficaci sono quelli che emettono luce infrarossa con un'energia superiore ai 40 joule per centimetro quadrato.

## Serve una formazione di tipo medico?

Credo serva un approccio medico. L'aumento dei peli può dipendere da condizioni ormonali alterate, per esempio, e ci sono farmaci che possono dare reazioni di fotosensibilità. Anche la richiesta di un trattamento in presenza di un numero ridotto di peli può nascondere problematiche psicologiche non trascurabili.

## È vero che il trattamento può non essere definitivo?

Sì, infatti si parla impropriamente di

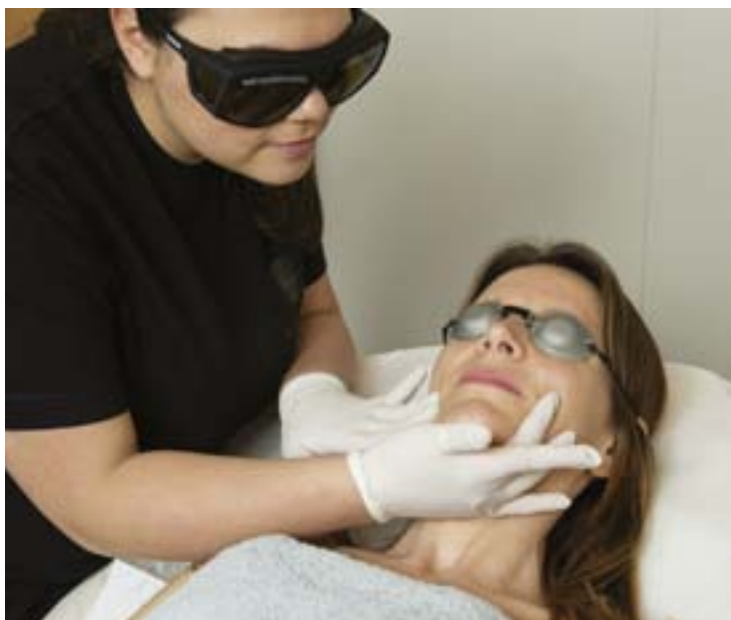


Luigi Naldi, dermatologo dell'azienda ospedaliera Papa Giovanni XXIII di Bergamo

epilazione definitiva. Il risultato dipende molto dal momento in cui viene fatta l'epilazione rispetto alla crescita del pelo. L'azione principale, infatti, avviene in fase di crescita del pelo. Nelle altre fasi l'efficacia è inferiore. Spesso è necessario agire a più riprese e in tempi successivi.

## Il decreto impone restrizioni ai centri estetici: ci sarà più sicurezza?

Penso proprio di sì, perché la norma impone l'utilizzo di macchine tendenzialmente a bassa energia. L'obiettivo fondamentale della legge è garantire la sicurezza nei centri estetici, non tanto l'efficacia.



*Durante il trattamento con il laser o la luce pulsata sia l'operatore sia il cliente devono proteggere gli occhi con appositi occhialini. Chiedete sempre di poterli indossare.*

sedute a zona e in media durano 30 minuti. Ci sono centri che offrono un pacchetto di sedute a prezzi molto bassi: 99 euro per 5 sedute (della durata di 5-10 minuti) nel centro Epilzona di Roma, oppure 189 €, sempre a Roma, nel centro Smart Beauty (dove però le sedute durano 20 minuti). Cinque sedute potrebbero non essere sufficienti per ottenere i risultati sperati.

Dei 44 centri visitati solo 9 hanno consegnato un preventivo scritto, gli altri hanno dato informazioni a voce o consegnato un volantino con i prezzi a seduta. Considerato l'alto costo del trattamento e la forte variabilità ci saremmo aspettati più trasparenza: come minimo un preventivo scritto. ❤️

> de sulla salute del paziente (da cui dipendono i tanti giudizi negativi in tabella), ma anche sugli eventuali farmaci assunti, che potrebbero interagire con la terapia laser. Sono stati anche eccessivamente rassicuranti nel proporre il trattamento come per nulla invasivo. In compenso, molti medici ed estetisti trasferiscono al paziente le giuste informazioni sul trattamento: informano sul tipo di preparazione necessaria prima delle sedute, sulla cadenza degli incontri e sul tipo di pelo per cui il trattamento è indicato: quello scuro. Sono però in pochi a raccomandare una seduta di prova, che invece è molto utile.

### Poca trasparenza

Ci saremmo aspettati, però, maggiore chiarezza sulle precauzioni da prendere e sui risultati raggiungibili. La luce pulsata non può essere utilizzata da chiunque. Le variabili da tenere in considerazione sono molte, prima fra tutte il tipo di pelle e il colore dei peli. I migliori risultati si ottengono su pelle chiara e peli scuri. Infatti, anche se alcuni produttori affermano il contrario, gli epilatori funzionano meno sui peli chiari, più su quelli

neri, marroni o biondo scuro. Tra un trattamento e l'altro, poi, è bene non usare altri sistemi di epilazione. Fondamentale è sapere anche che non è possibile ottenere buoni risultati con un singolo trattamento e nemmeno con pochi. I peli, infatti, hanno un ciclo di vita scandito da tre fasi: crescita, regressione e riposo. La luce pulsata funziona solo quando i peli (in genere solo il 20-30% del totale) si trovano nella fase di crescita. La distruzione del follicolo richiede sempre più di un trattamento.

### Prezzi davvero imprevedibili

Quanto costa un ciclo di sedute per epilare inguine e ascelle? I prezzi variano moltissimo e pur essendo mediamente più costosi i centri che utilizzano il laser, anche quelli che offrono la luce pulsata possono costare più di 2.000 euro. In media vengono chiesti 1.200 €. Il preventivo minimo è di 254 euro, proposto dal centro Beauty Relax di Milano (in realtà il prezzo iniziale è 1.015 €, poi scontato del 75%) quello massimo i 3.400 euro chiesti dal centro Lady lei Estetic di Roma. Per trattare inguine e ascelle vengono previste in media 6-10

### OCCHIO A...

## QUANDO NON È IL CASO

**L'epilazione è sconsigliabile in presenza di alcune malattie o in caso di gravidanza e allattamento. Ma non solo. Ecco quando è da evitare.**

◆ Ci sono casi in cui l'epilazione è sconsigliabile per evitare reazioni avverse: se stai assumendo farmaci per i quali è sconsigliata l'esposizione al sole (come alcuni antibiotici); se stai utilizzando prodotti autoabbronzanti (riducono la penetrazione del laser e possono dare reazioni locali); se ci sono tatuaggi nell'area da trattare; se è in atto un'infezione (per esempio un herpes); ci sono lesioni o ferite nell'area da trattare; se sei reduce da un'ustione solare recente; se soffri di epilessia, di malattie emorragiche o stai assumendo una terapia anticoagulante.

Gravidanza e allattamento possono influenzare la risposta al trattamento; lo stesso vale per le malattie che comportano alterazioni degli ormoni.

◆ Alcune condizioni possono influenzare la buona riuscita dell'epilazione. Ecco come prepararsi: bisogna evitare l'uso della ceretta nelle due settimane precedenti; il trattamento è da evitare sulla cute abbronzata, perché l'abbronzatura rappresenta un filtro per il raggio laser e ne diminuisce l'efficacia. Non vanno usate creme cosmetiche, deodoranti e profumi sulle aree da trattare. Anche dopo il trattamento serve attenzione: non bisogna esporsi al sole al fine di ridurre il rischio di reazioni cutanee.