

Inviata tramite pec

Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato
Piazza G. Verdi, 6/A
00198 Roma

Milano, 23 giugno 2016

Oggetto: segnalazione pratica commerciale scorretta - www.ilmercatodellaffare.com

Altroconsumo, associazione indipendente di consumatori, con sede in via Valassina 22, 20159 Milano, chiede all'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato di accertare, ai sensi del Titolo III, D. lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo) e successive modificazioni, la condotta posta in essere dal **sito di e-commerce www.ilmercatodellaffare.com**.

Da alcuni mesi Altroconsumo riceve costantemente segnalazioni da parte di consumatori che hanno utilizzato il sito www.ilmercatodellaffare.com per acquisti on-line, in alcuni casi con importi considerevoli trattandosi di televisori e altri elettrodomestici di un certo valore. I consumatori denunciano la mancata consegna dei prodotti: in alcuni casi dopo oltre 3 mesi la merce non è stata consegnata nonostante i ripetuti solleciti da parte degli acquirenti.

In molti, considerato l'estremo ritardo nella consegna, hanno chiesto il rimborso dell'importo già pagato. La maggior parte di coloro che ha richiesto il rimborso non lo ha ricevuto e i pochi che hanno riavuto i soldi hanno dovuto sollecitare più volte e aspettare mesi prima di riuscire ad ottenerli.

Inoltre nel mese di maggio la società ha comunicato ai consumatori che avevano effettuato un acquisto che la causa della mancata consegna dei prodotti era da imputarsi ad un incendio all'interno del proprio magazzino. Per questo motivo i consumatori potevano rivolgersi ad un avvocato (qui di seguito riportiamo l'e-mail ricevuta dai consumatori) per avere assistenza:

*"Oggetto: Aggiornamenti Incendio presso MDA srl
In qualità del legale rappresentante della ditta MDA srl, faccio seguito alla mail inviata a lei in data 17 Maggio 2016, per invitarla, qualora necessitasse di ulteriori notizie e chiarimenti a rivolgersi direttamente allo studio del nostro legale, Avv. Giambattista Vavassori con sede a Bergamo, inviando*

*al medesimo una mail o posta certificata PEC all'indirizzo avv.g.vavassori@gmail.com.
Il predetto legale sarà a vostra completa disposizione per raggiuagliarvi su ulteriori sviluppi.
Scusandoci di nuovo per il disagio porgiamo i nostri cordiali saluti."*

Abbiamo provato a contattare tale avvocato ma, essendo stato impossibile raggiungerlo tramite i contatti che ci erano stati forniti dalla società, abbiamo fatto ulteriori ricerche scoprendo che l'avvocato è stato sospeso dall'esercizio della professione forense.

Contattato ulteriormente il call center, non ci è stato comunicata una data di ripresa delle regolari attività del sito. Quindi attualmente chi ha acquistato prodotti sul sito in oggetto continua ad avere i medesimi problemi senza neanche la possibilità di assistenza.

Tutto ciò premesso e considerato, Altroconsumo chiede che l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato, verificata la sussistenza della condotta descritta:

- ne inibisca la continuazione;
- considerata la sussistenza dei motivi d'urgenza, intervenga comunque cautelativamente per sospenderla provvisoriamente;
- sanzioni la società che l'ha posta in essere.

Rimaniamo a disposizione per eventuali ulteriori informazioni.

Cordiali saluti,
Marco Pierani
Responsabile Relazioni Esterne
Altroconsumo

