

Telefono

Tariffe senza trappole

Le promozioni per la linea di casa, internet incluso, sono tante: ma attenzione ai costi "imprevisti" dietro l'angolo. Ecco come scovarli e scegliere bene.

Telefonate illimitate verso tutti, navigazione internet 24 ore su 24, tutto incluso e a un prezzo stracciato. A giudicare dalle promozioni sembra un paradiso, ma gli slogan con cui gli operatori pubblicizzano le loro offerte per il telefono di casa e internet non dicono tutto. Anzi, dicono solo il meglio: bisogna leggere tra le righe per non avere

brutte sorprese dopo. Qualche esempio? Con FastWeb Super Jet non si paga nulla per l'attivazione in promozione, ma se si decide di cambiare fornitore prima di due anni, bisogna sborsare ben 119 euro. Con Tiscali Tutto Incluso Light se si vuole optare per un altro gestore prima di due anni bisogna restituire la differenza tra il prezzo pieno e quello pagato in promozione: fino a 345 euro

nell'eventualità peggiore, quella in cui si recede dopo un mese dall'attivazione. Non mancano poi i casi in cui si vuole far credere che il prezzo in offerta è "per sempre": non lasciamoci prendere in giro, con i provider niente è "per sempre", eccetto il fatto che possono comunicare, in ogni momento, il cambio delle condizioni contrattuali e quindi anche dei prezzi, costringendoci ad accettare la variazione >>



VALUTIAMO ANCHE LA QUALITÀ

Confrontiamo le tariffe per telefono di casa e internet in base alla qualità del servizio e non solo in base al prezzo. Per ogni operatore abbiamo inserito in classifica la tariffa più conveniente. I prezzi si riferiscono a fine gennaio 2015.

L'OPINIONE DEGLI UTENTI E I TRANELLI

Per giudicare la qualità, ci basiamo sulle nostre indagini statistiche sulla soddisfazione degli utenti e sulla presenza o meno di "rischi" come gli alti costi per il recesso anticipato.

>> - di solito verso l'alto - o a cambiare provider, pagando un costo di disattivazione. Un balzello, purtroppo ancora permesso dalla legge, che a tutti gli effetti ostacola il passaggio ad altri operatori, esattamente come le penali per il recesso anticipato abolite nel 2007.

Scegliere bene si può

Insomma, nella giungla delle promozioni da un lato si possono avere delle vere opportunità di risparmio, con proposte sempre nuove e vantaggiose; dall'altro,

questa velocità si traduce spesso in offerte complesse, non facili da capire, che nascondono delle belle trappole: costi imprevisti, mancati risparmi, qualità del servizio non soddisfacente. Prima di scegliere bisognerebbe tenere conto di tutto questo, ma non è semplice da soli capire qual è la soluzione con il miglior rapporto qualità-prezzo. Senza contare che ogni offerta può essere più o meno conveniente in base alle proprie abitudini di consumo: fondamentale valutare anche queste prima di scegliere. Per rendere

tutto più semplice, abbiamo messo a punto un servizio online sul nostro sito, che confronta le tante tariffe presenti sul mercato, segnalando i possibili rischi dal punto di vista dei costi con un "Attento al prezzo", come si può vedere nella pagina a fianco. La classifica che si può ottenere è personalizzata in base alle specifiche esigenze dell'utente e non tiene conto solo del prezzo, ma anche della qualità del servizio. Nel box in basso forniamo un esempio in cui mostriamo le tariffe più convenienti per due profili di consumo piuttosto comuni: la soluzione con il miglior rapporto qualità-prezzo (indicata come "Miglior Acquisto") - senza rischi di salassi imprevisti - non è necessariamente quella con il costo più basso in assoluto.

Le migliori offerte per due utenti

Ecco le tariffe più convenienti per due utenti-tipo: a fare la differenza è il numero di telefonate. Il "Miglior Acquisto" è il prodotto con miglior rapporto-qualità prezzo.

1-2 telefonate al giorno

Da 4-6 minuti, 85% verso fissi e 15% verso mobili. Internet adsl illimitato.



WIND INFOSTRADA Absolute Adsl

1 Spesa stimata al mese (attivaz. web) **25,40€**

SIADSL + LINKEM Unica + Linkem No Limits Abbonam.

2 Spesa stimata al mese **28,16€**

VODAFONE Super Fibra Family

3 Spesa stimata al mese **29€** per 6 mesi, poi a 44 euro

TELECOM ITALIA Tutto

4 Spesa stimata al mese **29€** per 12 mesi, poi a 44,90 euro

FASTWEB Super Jet

5 Spesa stimata al mese **29€** per 12 mesi, poi a 45 euro

3-5 telefonate al giorno

Da 4-6 minuti, 85% verso fissi e 15% verso mobili. Internet adsl illimitato.



VODAFONE Super Fibra Family

1 Spesa stimata al mese **29€** per 6 mesi, poi a 44 euro

TELECOM Tutto

2 Spesa stimata al mese **29€** per 12 mesi, poi a 44,90 euro

FASTWEB Super Jet

3 Spesa stimata al mese **29€** per 12 mesi, poi a 45 euro

WIND INFOSTRADA All Inclusive Unlimited

4 Spesa stimata al mese **29,95€**

TISCALI Tiscali Tutto Incluso Full

5 Spesa stimata al mese **34,95€**

A cosa fare attenzione

Meglio non farsi illudere dai soli costi pubblicizzati dagli operatori o da quelli in promozione (che spesso durano solo alcuni mesi): la spesa mensile stimata che indichiamo - e che qui si riferisce a fine gennaio 2015 (ma sul sito trovi i costi aggiornati) - include sia il canone mensile vantato dai provider, sia il costo al consumo, cioè quello che si potrebbe spendere in più in base al proprio utilizzo, come lo scatto alla risposta o le telefonate verso cellulari, se non incluse nel canone. Attenzione anche alla durata delle promozioni, quando previste: alla fine dell'offerta, ci si potrebbe trovare a pagare un bel po' in più. Visto che la connessione internet è ormai sempre flat (cioè con navigazione illimitata), a fare la differenza in bolletta, come si può vedere nel confronto tra i due utenti, è il numero di chiamate al giorno: per chi ne fa di più, convengono le tariffe in cui c'è solo il canone mensile e il traffico è completamente gratuito (minuti inclusi e senza scatti alla risposta). La durata media delle telefonate e il loro orario durante la giornata non varia invece nei due profili (d'altra parte, in questo momento, è il mercato stesso a orientarci verso soluzioni a "minuti illimitati", in cui queste variabili non implicano una differenza di prezzo). Occhio anche al modo in cui si attiva la tariffa: ad esempio Wind Infostrada Absolute Adsl ha un canone di 19,95 euro per la versione attivata via web, mentre per telefono costa molto di più, 34,72 euro. Altra cosa degna di nota sono le tariffe combinate (come nel caso di SIADSL + Linkem): si tratta di combinazioni di offerte che arrivano da due providers diversi e che, soprattutto per profili di consumo basso, possono risultare convenienti; attenzione, però, ai costi di attivazione e recesso. ●

● Miglior Acquisto: buona qualità e il miglior rapporto con il prezzo

LA TUA TARIFFA SUL SITO

Quanto ti costa navigare e telefonare? Qual è la tariffa più adatta a te? Tutte le risposte sul nostro sito. Impostando le tue abitudini di consumo otterrai una classifica di tutte le offerte presenti sul mercato per telefono e internet, oppure solo per telefono o solo per internet.

www.altroconsumo.it/casa-energia/telefono-internet-e-tv-digitale

Quanto chiami

PROFILO

- N° CHIAMATE: Max 2
- DURATA (min): da 4 a 6
- ORARIO: Tutto il giorno
- DESTINATARI: Tel fissi

1 Puoi personalizzare il tuo profilo indicando quante chiamate fai al giorno, di quale durata e in quale momento della giornata, se preferibilmente verso telefoni fissi, cellulari o entrambe.

Cosa cerchi

FILTRA PER RACCOMANDATI

- Migliore Acquisto: buona qualità e il miglior rapporto con il prezzo. (4)

FILTRI

Velocità linea Internet

- Indifferente
- 20 Mbps (16)
- 7 Mbps (15)
- 100 Mbps (7)
- 30 Mbps (3)

2 Preferisci una connessione adsl o la fibra ottica? Quanto veloce? Con quale gestore? Quanto sei disposto a pagare per la disattivazione? Puoi raffinare la ricerca filtrando i risultati in base a tante variabili.

La classifica

Telefono e internet, scegli la tariffa

1. Il tuo contratto 2. Confronta le tariffe 3. Come attivare

Seleziona piano: Spesa stimata al mese

PROFILO

1 N° CHIAMATE: Max 2

2 DURATA (min): da 4 a 6

3 ORARIO: Tutto il giorno

4 DESTINATARI: Tel fissi

COMPLETA IL TUO PROFILO

2 I risultati che vedi in questa pagina sono basati su dati precompilati di utilizzo. Se vuoi avere risultati più precisi e calibrati sul tuo profilo, modifica i parametri in base alle tue abitudini.

WIND Wind Infostrada Absolute Adsl

72 Qualità Isuola

25,40 €

3 **DETTAGLI**

Caratteristiche

Operatore: Wind Infostrada

Modello contratto: Absolute Adsl

Info sul contratto: [wind-infostada.it](#)

Per ogni tariffa ti diciamo con un punteggio qual è la qualità del servizio, indicandoti anche quali sono i nostri "Miglior Acquisto", cioè con il miglior rapporto qualità-prezzo e senza rischi di elevati costi imprevisti. Per la "spesa stimata al mese" teniamo conto del canone mensile (quello pubblicizzato dall'operatore) e del costo al consumo (cioè quello che spenderai in più in base al tuo profilo, come lo scatto alla risposta o le telefonate verso cellulari, se non incluse nel canone).

Tutti i dettagli

WIND INFOSTRADA ABSOLUTE ADSL

72 Qualità Isuola

25,40 €

DETTAGLI

Caratteristiche

Operatore: Wind Infostrada

Modello contratto: Absolute Adsl

Info sul contratto: [wind-infostada.it](#)

3 Cliccando su "Dettagli" avrai tutte le informazioni più importanti su ogni tariffa, come la durata della promozione, la velocità di connessione e tutti i costi relativi al canone, al nuovo allacciamento, al cambio operatore o alla disattivazione. Ti spieghiamo anche come fare per attivare la tariffa.

Attento al prezzo

FASTWEB FastWeb Super Jet

74 Qualità Isuola

29,00 €

ATTENTO AL PREZZO

ATTENTO AL PREZZO

Presta attenzione, in classifica, all'allerta "Attento al prezzo": è lì che ti indichiamo i rischi di un'offerta. Come in questo caso: il costo di attivazione della tariffa è pari a zero in promozione, ma viene addebitato successivamente se si recede prima dei due anni.