

Comunicato stampa

## Rete mobile, il 5G avanza e ridisegna la classifica di Altroconsumo

***Vodafone offre la connessione migliore secondo il monitoraggio degli utenti tramite l'app CheBanda. Segue Fastweb e poi WindTre, che fa un balzo in avanti grazie alla diffusione del 5G***

Milano, 09 settembre 2026 – Il 5G cambia sempre più il volto della rete mobile italiana e modifica anche gli equilibri tra gli operatori. È quanto emerge dalla nuova indagine sulla qualità delle reti mobili realizzata da **Altroconsumo** – la più grande organizzazione indipendente di consumatori in Italia – attraverso i test effettuati da oltre **9.000 utenti con CheBanda**, l'app che consente di conoscere la velocità della propria connessione e verificare quale operatore offre le migliori prestazioni nella propria zona.

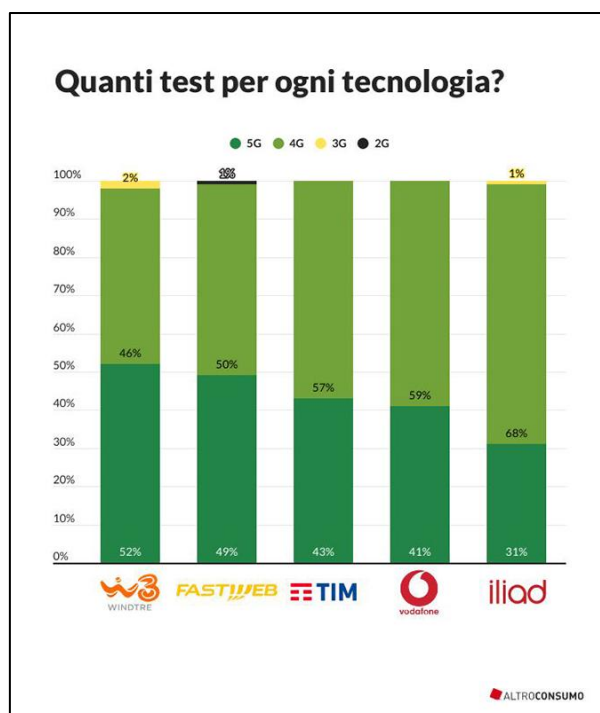
Se **Vodafone** mantiene la vetta della classifica, con **89.355 punti**, e **Fastweb** conferma il **secondo posto**, la novità più significativa riguarda **WindTre**, che compie un deciso passo avanti, **supera Tim e sale sul terzo gradino del podio**. In fondo alla classifica si trova invece **Iliad**, a una distanza significativa dagli altri operatori.



### **WINDTRE SALE SUL PODIO GRAZIE ALLA MAGGIORE DIFFUSIONE DEL 5G**

A spiegare il risultato di WindTre è soprattutto la **maggiore diffusione della rete 5G tra i suoi utenti**. La classifica generale considera infatti tutti i test effettuati, sia in 4G sia in 5G, e tiene conto della tecnologia effettivamente utilizzata dagli utenti nel momento della prova.

Quest'anno **WindTre è l'operatore con la quota più alta di test effettuati in 5G: il 52% delle prove** è stato realizzato utilizzando la rete di quinta generazione. Un dato in crescita rispetto all'anno precedente e superiore a quello degli altri operatori. Poiché le prestazioni rilevate in 5G sono nettamente migliori rispetto a quelle in 4G, la maggiore presenza della tecnologia più evoluta contribuisce a far crescere in modo significativo il punteggio complessivo di WindTre.



## IL 5G FA SEMPRE PIÙ LA DIFFERENZA SULLA QUALITÀ DELLA RETE MOBILE

L'avanzata del 5G emerge chiaramente anche considerando complessivamente i test raccolti da Altroconsumo: **il 43% delle prove effettuate nell'ultimo anno è avvenuto sulla rete 5G**, contro circa il 30% del monitoraggio precedente.

La rete di nuova generazione è quindi sempre più utilizzata dagli utenti italiani, grazie alla crescente diffusione di smartphone compatibili e una maggiore copertura. E i vantaggi in termini di prestazioni sono evidenti: nei test di Altroconsumo, **tutti gli operatori ottengono in 5G, per la velocità di download, punteggi che superano abbondantemente il doppio di quelli registrati in 4G**.

Anche guardando separatamente alle due tecnologie, **Vodafone si conferma prima sia in 4G sia in 5G**. Sulla rete 4G la novità è il sorpasso di **Fastweb su Tim**, con rispettivamente **26.919 e 24.792 punti**. In 5G, invece, **Tim mantiene il secondo posto davanti a Fastweb**, anche se con un distacco contenuto: **74.534 contro 72.353 punti**.

## UNA RETE MOBILE SEMPRE PIÙ VELOCE CON IL 5G

I risultati dei test mostrano quanto la tecnologia 5G possa incidere sulla qualità della connessione. La maggiore velocità si riflette soprattutto nella possibilità di navigare, guardare contenuti video e scaricare o caricare file in tempi più brevi.

L'aumento della quota di test effettuati in 5G rappresenta quindi non solo una fotografia della crescente diffusione della tecnologia sul territorio italiano, ma anche un elemento sempre più rilevante per la qualità dell'esperienza degli utenti.

## Qualità della rete mobile, la nuova classifica: Vodafone resta prima, sale WindTre

### NOTA METODOLOGICA

#### L'ANALISI REALIZZATA DAGLI UTENTI

L'indagine valuta la qualità complessiva delle reti mobili. Il monitoraggio è stato effettuato tra luglio 2025 e giugno 2026 grazie al contributo di oltre 9.000 utenti tramite l'app CheBanda, che consente di misurare la qualità della rete mobile del proprio operatore.

#### GLI OPERATORI TESTATI

I risultati sono relativi ai cinque operatori di telefonia mobile (Fastweb, Iliad, Tim, Vodafone, WindTre) di cui abbiamo ottenuto il maggior numero di test, sufficiente per fare valutazioni statistiche. L'app rileva i risultati dei test effettuati anche dai clienti di altri operatori, ma il numero di dati raccolti non consente una valutazione statisticamente valida. I test sono stati realizzati sempre con la tecnologia migliore a disposizione in quel luogo e in quel momento.

## LE PROVE SULLA RETE

Per ogni utente che ha partecipato

e in ogni località in cui ha fatto i test, viene considerata la media dei risultati da lui ottenuti. I test effettuati valutano la:

- velocità di download: tempo necessario per scaricare un file;
- velocità di upload: tempo necessario per inviare un file;
- qualità della visione di video: tempo necessario a far partire la riproduzione, eventuali interruzioni ed errori;
- qualità di navigazione internet: velocità di apertura di una lista di siti web.

Consideriamo i risultati di tutte le prove, indipendentemente dalla tecnologia (4G o 5G). Quindi, per ogni operatore, maggiore è la percentuale di prove effettuate con la rete migliore, il 5G, e migliore è il risultato, il che rispecchia la qualità del servizio per gli utenti: un maggior numero di prove con la rete più evoluta, infatti, è indice di una maggiore copertura di quella tecnologia.

\*\*\*

**Altroconsumo** è la più grande organizzazione indipendente di consumatori in Italia. Fa parte di Euroconsumers, la principale rete internazionale di organizzazioni di consumatori, che rappresenta circa 1,5 milioni di persone solo in Italia ed è attiva anche in Belgio, Spagna, Polonia, Portogallo e Brasile. Da oltre 50 anni, Altroconsumo è un riferimento autorevole per i cittadini: tutela e promuove i diritti dei consumatori, li informa con spirito critico, indipendente e rigore scientifico. Soci, "fan" e simpatizzanti, formano la comunità di oltre un milione di persone, con cui l'organizzazione dialoga e interagisce. Con i suoi 240 professionisti lavora per costruire un mercato più equo e trasparente, promuovendo il confronto e la collaborazione con imprese, Istituzioni e Terzo settore. [Altroconsumo.it](http://Altroconsumo.it)

## Ufficio Stampa ALTROCONSUMO

[Close to Media](http://Close.to.Media) – società fondata da Elisabetta Neuhoff

[altroconsumo@closetomedia.it](mailto:altroconsumo@closetomedia.it)

+39 02.70006237

Cecilia Isella + 39 348 0990515 [cecilia.isella@closetomedia.it](mailto:cecilia.isella@closetomedia.it)

Mariella Speciale +39 349 2843110 [mariella.speciale@closetomedia.it](mailto:mariella.speciale@closetomedia.it)