

*Inviata tramite PEC
Anticipata tramite mail*

Alla c.a.
Vorwerk Italia s.a.s. di Vorwerk Management s.r.l.
Via Ludovico di Breme, 33
20156 Milano (MI)
customercare@folletto.it
follettoservizioclienti@pec.net

Milano, 28 gennaio 2019

Oggetto: vendite prodotti fake Folletto – richiesta di chiarimenti

Altroconsumo, Organizzazione indipendente di consumatori, desidera mettersi in contatto con Vorwerk Italia a seguito delle numerose segnalazioni pervenute in merito a una truffa perpetrata nei confronti di centinaia di consumatori italiani, vostri clienti.

Sulla base delle segnalazioni ricevute e delle indagini da noi effettuate, abbiamo potuto constatare il meccanismo della truffa. Fingendosi Folletto, un soggetto terzo propone la vendita di prodotti originali Vorwerk a prezzi vantaggiosi. Il consumatore, allettato dall'offerta apparentemente vantaggiosa, consapevole della serietà di un'azienda come Vorwerk, procede incautamente all'acquisto, salvo vedersi recapitare prodotti non originali e di dubbia qualità.

Alla luce dei molteplici scandali che negli ultimi anni stanno investendo il settore del teleselling e della data protection, **Altroconsumo, avendo come principale obiettivo la tutela dei diritti e della sicurezza dei consumatori, chiede ufficialmente** a Vorwerk Italia di sapere:

- quanti sono i consumatori coinvolti;
- se vi è stato data breach nei vostri server clienti e se, in tal caso, è stato segnalato al Garante privacy così come previsto dal GDPR;
- quali contromisure avete messo in atto o intendete predisporre per contrastare il fenomeno e per informare i vostri clienti.

Alla luce delle informazioni che ci fornirete, Altroconsumo avrà la possibilità di informare in maniera adeguata consumatori.

Rimaniamo in attesa di un Vostro cortese riscontro.

Cordiali saluti,

Ivo Tarantino
Responsabile Relazioni Esterne
Altroconsumo



Per informazioni:

Fabio Tumminello - Ufficio Relazioni Esterne Istituzionali

Tel. 02 66890.844;

e-mail: pr@altroconsumo.it

Pec: relazioni.istituzionali@pec.altroconsumo.it