

Mittente:

Nome, cognome

Indirizzo

Tel

Email

Ufficio.reclami@ing.com

Ufficio Reclami Ing

viale Fulvio Testi 250,

20126 Milano

Oggetto: Reclamo in merito a variazione unilaterale delle condizioni economiche del conto corrente Iban
.....

Nel corso nel mese di ho scoperto, dai movimenti del mio conto corrente nuove condizioni economiche, da Voi applicate sui miei rapporti, dallo scorso 1 luglio 2018:

- una commissione di 0,50 euro per ogni prelievo di contanti pari o inferiore ai 50 euro;
- un canone mensile della carta Arancio di 0,50 euro non applicato se nel mese si fanno utilizzi con la carta per almeno 500 euro;
- costo di invio libretto assegni 7,50 euro.

In tutti i casi prima del 1 luglio 2018 queste operazioni erano gratuite.

La comunicazione di variazione unilaterale delle condizioni ho scoperto ora è stata inviata a margine dell'estratto trimestrale di marzo 2018. Ma io non ho assolutamente notato la comunicazione di variazione unilaterale delle condizioni economiche che era posizionata alla fine dell'estratto conto. All'inizio del documento la dicitura è Estratto conto e non si fa alcun riferimento ad una variazione delle condizioni economiche.

Ragionevolmente non ho quindi avuto la possibilità di esercitare il mio diritto di recesso, alle condizioni economiche precedenti, ex articolo 118 del TUB prima della variazione avvenuta il 1 luglio 2018.

Il vostro Servizio clienti da me contattato mi ha risposto che la modifica delle condizioni economiche mi è stata comunicata tramite email ed all'interno dell'estratto conto del primo trimestre 2018.

Ma io non ho ricevuto alcuna mail da voi. E la comunicazione cartacea è avvenuta nelle modalità dette sopra, davvero poco chiare e tanto confuse.

Secondo le indicazioni del Mise, della Banca d'Italia e di numerose decisioni dell'ABF, spetta alla banca provare di aver inviato una email all'indirizzo del cliente. La comunicazione cartacea inserita all'interno dell'estratto conto non era chiara e non permetteva una rapida individuazione delle variazioni economiche. Non era una comunicazione di tipo personale ben evidenziata.

Per tutte queste ragioni, non avendo rispettato le indicazioni dell'articolo 118 del Tub, le variazioni, in quanto peggiorative per i clienti, non sono efficaci. Per questo motivo vi chiedo la restituzione di quanto applicato dal 1 luglio 2018 in avanti e di riportare le condizioni economiche alla situazione precedente.

Resto in attesa di una Vostra risposta entro 30 giorni dal ricevimento della presente. In caso di mancata risposta o di risposta non soddisfacente farò valere i miei diritti davanti all'Arbitro bancario e finanziario.