

**USA QUESTA LETTERA SE HAI UN PIANO DI COTTURA A GAS SAMSUNG E NON NE CONOSCI IL MODELLO.**

**Mittente:**

Nome Cognome

Indirizzo

E-mail

Numero telefono

A Ufficio reclami Samsung  
[samsung.italia@cgn.legalmail.it](mailto:samsung.italia@cgn.legalmail.it)

Luogo e data

**Oggetto: reclamo per prodotto pericoloso /piano di cottura a gas Samsung**

Con il presente reclamo chiedo rapido riscontro circa la pericolosità del mio piano di cottura Samsung. Il Sistema di allerta rapido europeo per i prodotti pericolosi (non alimentari) si è messo in moto per richiamare alcuni piani cottura Samsung che possono provocare, per un difetto, incendi e esplosioni. Questo il link

<https://ec.europa.eu/safety-gate-alerts/screen/webReport/alertDetail/10010309?lang=en>

In alcuni Paesi sono stati già ritirati dal mercato, ma in Italia non c'è stato alcun avviso di richiamo.

Si tratta di Modello NA64H3000AK/U1 codice a barre 8801643558628, Modello NA64H3010AS/U1 codice a barre 8801643558666, Modello NA64H3030AS/U1 codice a barre 8806086030977, Modello NA64H3110AS/EU codice a barre 8806086031042, Modello NA75J3030AS/EU codice a barre 8806088932071

Non sono in grado di risalire al modello e al codice barre del mio piano di cottura Samsung. Della sicurezza di un prodotto e quindi della sua pericolosità, secondo il Codice del Consumo (articoli 102 e ss del dlgs 206/2005) è responsabile il produttore. Chiedo quindi maggiori informazioni a riguardo e un tecnico che a vostre spese venga a verificare al mio domicilio la pericolosità del mio piano di cottura. Conseguentemente, se necessario, chiederò la sostituzione del piano pericoloso con altro sicuro di pari valore incluso **(inclusa l'installazione gratuita a domicilio da parte di tecnico specializzato) o il rimborso del prezzo di acquisto aumentato del 10% per coprire i costi d'installazione di un nuovo piano cottura.**

In mancanza di un riscontro entro 15 giorni dal ricevimento della presente, non esiterò ad adire le vie legali a tutela dei miei diritti.

In fede,