

USA QUESTA LETTERA SE HAI IL LIBRETTO DI GARANZIA DEL TUO PIANO DI COTTURA SAMSUNG E HAI VERIFICATO CHE E' UNO DI QUELLI PERICOLOSI.

Mittente:

Nome Cognome

Indirizzo

E-mail

Numero telefono

A Ufficio reclami Samsung
samsung.italia@cgn.legalmail.it

Luogo e data

Oggetto: reclamo per prodotto pericoloso /piano di cottura a gas Samsung

Con il presente reclamo chiedo rapido riscontro per la sostituzione di un piano di cottura a gas Samsung modello (*indicare con una x il proprio modello*):

- Modello NA64H3000AK/U1 codice a barre 8801643558628
- Modello NA64H3010AS/U1 codice a barre 8801643558666
- Modello NA64H3030AS/U1 codice a barre 8806086030977
- Modello NA64H3110AS/EU codice a barre 8806086031042
- Modello NA75J3030AS/EU codice a barre 8806088932071

Il Sistema di allerta rapido europeo per i prodotti pericolosi (non alimentari) si è messo in moto per richiamare questi piani cottura che possono provocare, per un difetto, incendi e esplosioni. Questo il link <https://ec.europa.eu/safety-gate-alerts/screen/webReport/alertDetail/10010309?lang=en> In alcuni Paesi sono stati già ritirati dal mercato, ma in Italia non c'è stato alcun avviso di richiamo.

Visto la pericolosità del prodotto di cui, secondo il Codice del Consumo (articoli 102 e ss del dlgs 206/2005) è responsabile il produttore, chiedo **l'immediata sostituzione del mio piano cottura a gas con un modello simile ma non pericoloso e la sua installazione nella mia abitazione** per conto di un tecnico autorizzato o, in subordine, **la risoluzione del contratto di acquisto con il rimborso del prezzo di acquisto aumentato del 10% per coprire i costi di installazione.**

In mancanza di un riscontro entro 15 giorni dal ricevimento della presente, non esiterò ad adire le vie legali a tutela dei miei diritti.

Allego copia del libretto di manutenzione con codice a barre e modello del piano di cottura.

In fede,