

*Mittente:* Nome, cognome e indirizzo

*Destinatario:* Denominazione e indirizzo della compagnia aerea

**Oggetto: richiesta risarcimento danni per ritardo del volo aereo**

Con la presente, intendo richiedere il risarcimento dei danni da me subiti in conseguenza del ritardo accumulato dal volo..... effettuato con la Vostra compagnia in data..... Riassumo brevemente qui di seguito i fatti. Il sottoscritto....., residente in....., via..... si presentava in data... all'orario previsto all'aeroporto di... in possesso di regolare biglietto (all.1) per il volo n..... delle ore..... con destinazione... In aeroporto, poco prima dell'orario previsto per la partenza, cominciavano ad apparire sul tabellone dei voli segnalazioni di ritardo dell'aereo; in seguito a una richiesta di informazioni da parte mia e degli altri passeggeri in attesa il personale della Vostra compagnia ci comunicava genericamente che l'aereo aveva dei problemi tecnici, senza però fornirci indicazioni su quanto si sarebbe dovuta protrarre l'attesa. Al fine, dopo ulteriori rinvii e a fronte di scarsa informazione, l'aereo era fatto partire soltanto alle ore....., con un ritardo di circa..... ore rispetto all'orario previsto.

Poiché in aeroporto gli addetti della compagnia aerea mi negavano l'indennizzo previsto dal regolamento n.261/04, con la presente sono a richiederVi la corresponsione della cifra di € .....

Inoltre Vi richiedo il risarcimento dei danni tutti subiti, per la prolungata attesa forzata in aeroporto e l'arrivo a destinazione con un consistente ritardo rispetto all'orario originariamente previsto, oltre al rimborso per il pasto consumato in aeroporto pari a €..... (all. 2), per una somma complessiva da stimarsi in €....., avvertendo altresì che, in difetto di risarcimento entro e non oltre 15 giorni dal ricevimento della presente, adirò le vie legali per la tutela dei miei diritti.

Distinti saluti.

Data

Firma

Allega

1. copia biglietto aereo volo n..... del..... da..... a.....;
2. ricevute spese sostenute (per esempio spese pasti, pernottamento in albergo).