

RICHIESTA DI RIPARAZIONE O SOSTITUZIONE

Da utilizzare se il venditore rifiuta d'intervenire durante il periodo di garanzia.

Via pec o raccomandata a.r.

Mittente: Nome e indirizzo dell'acquirente

Destinatario: Nome e indirizzo del venditore

Luogo e data

Oggetto: difetti di conformità del prodotto acquistato in data... Richiesta riparazione (o sostituzione)

Con la presente Vi comunico che il... (*bene acquistato*) acquistato presso il vostro negozio, consegnatami in data... presenta difetti che lo rendono non conforme alle caratteristiche promesse.

In particolare... (*elencare i difetti*)

Vi invito pertanto, ai sensi dell'art. 135-bis del D.Lgs. 206/05 a provvedere entro... (*indicare un termine ragionevole*) e a Vostre spese, alle necessarie riparazioni

oppure

Vi invito pertanto, ai sensi dell'art. 135-bis D.Lgs. 206/05, a provvedere entro... (*indicare un congruo termine*) e a Vostre spese, alla sostituzione della/o stessa/o.

Con riserva di ogni diritto in ordine al risarcimento dei danni.

Distinti saluti.

Firma

