

*Inviata tramite pec*

Alla c.a.

Garante per la protezione dei dati personali  
[protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it)

Milano, 8 marzo 2019

**Oggetto: app Tik Tok – violazione privacy dei minori**

Altroconsumo, organizzazione indipendente di consumatori, scrive in merito alla notizia, riportata anche dalla stampa italiana, della [multa della Federal Trade Commission](#) (FTC) all'app musicale Tik Tok, sviluppata dalla società Beijing Bytedance Technology, per aver violato la privacy dei propri utenti minorenni.

Come [descritto](#) dall'azienda sul proprio sito "*TikTok è la piattaforma leader al mondo per quanto riguarda i video brevi. La nostra missione è diffondere nel mondo creatività, conoscenza e momenti importanti nella vita quotidiana. TikTok consente a tutti di diventare creatori usando direttamente il proprio smartphone e si impegna a costruire una comunità che incoraggi gli utenti a condividere le loro passioni e ad esprimersi creativamente attraverso i loro video. TikTok ha uffici a Pechino, Berlino, Jakarta, Londra, Los Angeles, Mosca, Mumbai, Sao Paulo, Seoul, Shanghai, Singapore e Tokyo. Nel 2018, TikTok è stata una delle app più scaricate nel mondo. TikTok è disponibile in tutto il mondo per iOS e Android*".

Nello specifico, Tik Tok è un social network nel quale è possibile guardare e/o creare e caricare brevi video (durata massima 15 secondi), anche aggiungendo effetti speciali. I video procedono in loop, ogni utente può esprimere il proprio apprezzamento con un cuore e gli iscritti possono seguire, essere seguiti o seguirsi a vicenda con altri iscritti e possono inviare messaggi. Secondo i [dati reperibili su Internet](#) l'app, che conta 800milioni di iscritti in tutto il mondo, sta riscuotendo enorme successo anche in Italia, con più di due milioni e mezzo di utenti attivi ogni mese, una media di 6 accessi ogni giorno, una permanenza giornaliera per utente pari a 34 minuti circa e 3 miliardi di video visti ogni mese. La fascia d'età più numerosa degli utenti è quella degli adolescenti e dei preadolescenti.

Dal provvedimento della FTC emerge che gli operatori dell'app erano a conoscenza "*che dei bambini stavano usando l'app, ma hanno continuato a non richiedere il permesso dei genitori, prima di raccogliere nomi, indirizzi email e altre informazioni personali*". Sarebbero migliaia le segnalazioni dei genitori all'Autorità statunitense che ha multato la Bytedance per 5,7 milioni di dollari e ha imposto a TikTok di rimuovere tutti i video e gli account dei minori di tredici anni.

L'app ha, infatti, violato il Children's Online Privacy Protection Act, che negli USA vieta la raccolta di dati sensibili dai minori di 18 anni senza il consenso dei genitori o dei tutori legali.

È noto che in Italia il d. lgs. 101/2018 di adeguamento della normativa italiana al Gdpr ha stabilito all'art. 2 quinquies (Consenso del minore in relazione ai servizi della società dell'informazione) che "In attuazione dell'articolo 8, paragrafo 1, del Regolamento, il minore che ha compiuto i quattordici anni può esprimere il consenso al trattamento dei propri dati personali in relazione all'offerta diretta di servizi della società dell'informazione. Con riguardo a tali servizi, il trattamento dei dati personali del minore di età inferiore a quattordici anni, fondato sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), del Regolamento, è lecito a condizione che sia prestato da chi esercita la responsabilità genitoriale".

Ebbene abbiamo effettuato qualche prova di iscrizione al social in oggetto e abbiamo verificato che è possibile iscriversi a partire dai 13 anni, senza che sia richiesto il consenso al genitore o a chi ne fa le veci.

Per questo, chiediamo a codesta rispettabile Autorità di aprire anche in Italia una istruttoria nei confronti della Bytedance e procedere alle opportune verifiche per sanzionare la condotta illecita della società.

Con i migliori saluti,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Ivo Tarantino', with a stylized flourish at the end.

**Ivo Tarantino**  
Responsabile Relazioni Esterne