

*Inviata tramite PEC*

Alla c.a.

**PRESIDENZA DEL CONSIGLIO**

Presidente Giuseppe Conte  
[presidente@pec.governo.it](mailto:presidente@pec.governo.it)

**MINISTERO DELLE INFRASTRUTTURE E DEI TRASPORTI**

Ministra Paola De Micheli  
[segreteria.ministro@mit.gov.it](mailto:segreteria.ministro@mit.gov.it)

**MINISTERO BENI ATTIVITA' CULTURALI E TURISMO**

Ministro Dario Franceschini  
[ministro.segreteria@beniculturali.it](mailto:ministro.segreteria@beniculturali.it)

**MINISTERO SVILUPPO ECONOMICO**

Ministro Stefano Patuanelli  
[segr.min@pec.mise.gov.it](mailto:segr.min@pec.mise.gov.it)

p.c.

**ENAC**

Presidente Nicola Zaccheo  
[protocollo@pec.enac.gov.it](mailto:protocollo@pec.enac.gov.it)

**MINISTERO SVILUPPO ECONOMICO**

Sottosegretario con delega ai consumatori  
Alessia Morani  
[segreteria.morani@mise.gov.it](mailto:segreteria.morani@mise.gov.it)

**EUROPEAN COMMISSION**

Adina Vălean  
DG Move  
[move-b5-secretariat@ec.europa.eu](mailto:move-b5-secretariat@ec.europa.eu)

---

**Altroconsumo**

**Associazione Indipendente di Consumatori**  
Via Valassina 22, 20159 Milano  
Tel +39 02 66 8901  
Fax +39 02 66 8902 88  
[www.altroconsumo.it](http://www.altroconsumo.it)  
C.F. 97010850150

**EUROPEAN COMMISSION**

Marie-Paule Benassi

DG JUST

[JUST-E4@ec.europa.eu](mailto:JUST-E4@ec.europa.eu)

Milano, 22 luglio 2020

**Oggetto: Altroconsumo – richiesta modifica art.182 L. 16/7/20**

Altroconsumo, organizzazione indipendente di consumatori, esprime disappunto in merito alla recente conversione in legge del DL Rilancio per quanto attiene l'art. 182 nella parte relativa ai voucher e rimborsi per viaggi cancellati.

Pur apprezzando che alcune delle nostre istanze espresse nelle precedenti lettere del 18 maggio e 23 giugno c.a. siano state accolte, siamo a stigmatizzare ancora una volta la scelta tra voucher e rimborso monetario in capo all'operatore e non al consumatore, come invece previsto dalla normativa di settore.

Tale provvedimento ci sembra iniquo sotto vari aspetti.

Innanzitutto le attuali cancellazioni dei voli non possono essere ricondotte a cause determinate dal Covid-19 ma a scelte arbitrarie delle compagnie stesse.

A fronte di iniziative legislative e finanziarie per supportare la ripresa del settore turistico come il recente "bonus vacanze" per le famiglie, tale previsione normativa rischia di avere un effetto deterrente per i cittadini, i quali non vedono riconosciuti i propri diritti al rimborso ma subiscono l'erogazione di un voucher.

Anche la Commissione europea, in una recente [raccomandazione](#), ha ribadito che la direttiva (UE) n. 2015/2302 garantisce ai consumatori il diritto a ottenere il rimborso in denaro in prima istanza come ricordato dai Considerando 9 e 10 nella parte in cui il professionista può offrire un voucher "a condizione che i viaggiatori non siano privati del diritto al rimborso in denaro".

I Regolamenti (CE) n. 261/2004, (CE) n. 1371/2007, (UE) n. 1177/2010 e (UE) n. 181/2011, inoltre, stabiliscono che in caso di cancellazione da parte del vettore, questi deve offrire ai passeggeri la possibilità di scelta tra rimborso e trasporto alternativo. La Commissione fa

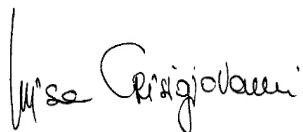
presente che “Il rimborso mediante voucher è possibile tuttavia solo se il passeggero accetta” (Considerando 8).

Riteniamo, pertanto, che i problemi di liquidità delle aziende causati dal lockdown non possono essere utilizzati per giustificare la soppressione del diritto di scelta del consumatore. Non va tralasciato neanche l’interesse di quest’ultimo a una prestazione che non sempre può essere soddisfatta da una prestazione diversa.

Tutto quanto considerato, torniamo a chiedere che sia grantito il diritto al rimborso a scelta del consumatore.

Restando a disposizione per trovare soluzioni rapide, ringraziamo per l’attenzione fiduciosi di un accoglimento della nostre istanze.

Distinti saluti.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Luisa Crisigiovanni'.

*Luisa Crisigiovanni*  
Segretario Generale

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ivo Tarantino'.

*Ivo Tarantino*  
Responsabile Relazioni Esterne

**Allegati:**

- lettera Altroconsumo del 18 maggio 2020;
- lettera Altroconsumo del 23 giugno 2020.