

“RESSS – Rendere Semplici le Scelte più Sostenibili”

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento EU n. 2016/679 (“GDPR”)

RESS, Rendere Semplici le Scelte più Sostenibili (d'ora innanzi “RESSS” oppure “Progetto”) è un progetto finanziato dal Ministero dello Sviluppo Economico ai sensi della legge n. 388/2000 - anno 2021.

Il progetto RESSS si concretizza nell'erogazione di consulenze atte a informare i consumatori sui requisiti e modalità per la richiesta di bonus, a promuovere l'accesso agli incentivi attuali messi a disposizione dal Governo a favore dei consumatori indirizzandoli verso un consumo che preveda meno emissioni.

1. Con-titolarietà del Trattamento

L'Associazione Altroconsumo e Altroconsumo Edizioni S.r.l. sono i titolari congiunti del trattamento dei tuoi dati personali, hanno entrambi sede in via Valassina n. 22, a Milano e li puoi contattare scrivendo a privacy@altroconsumo.it (d'ora innanzi “Contitolari” o “Altroconsumo”).

I Contitolari hanno stipulato un accordo ai sensi dell'art. 26 del GDPR con il quale si sono impegnati, tra l'altro, a:

- determinare congiuntamente alcune delle finalità e modalità di trattamento dei tuoi dati personali;
- determinare congiuntamente una procedura per fornirti un tempestivo riscontro qualora volessi esercitare i tuoi diritti di cui agli artt. 15 e seguenti del GDPR;
- definire congiuntamente la presente informativa.

2. Data Protection Officer

I Contitolari hanno nominato ciascuno, ai sensi dell'art. 37 del GDPR, un Data Protection Officer (d'ora innanzi “DPO”) che puoi contattare al seguente recapito: dpo@altroconsumo.it.

3. Tipologia dei dati e finalità del trattamento

3.1 Altroconsumo raccoglie:

i dati personali di **contatto** (nome, cognome e numero di telefono) e – previo consenso dell'interessato - l'indirizzo e-mail richiesto solo ai fini di cui al punto 3.3.

3.2 Il conferimento dei dati personali di cui al punto 3.1 è essenziale per erogare la consulenza nell'ambito del RESS.

In mancanza Altroconsumo non potrà effettuare la consulenza di cui sopra.

3.3 Previo **consenso** dell'interessato, Altroconsumo potrebbe inviarti un questionario all'indirizzo e-mail raccolto in sede di consulenza nell'ambito del RESSS.

L'indirizzo e-mail così raccolto sarà trattato esclusivamente per l'invio del questionario.

4. Modalità di trattamento

4.1 I dati personali saranno trattati con modalità manuali e automatizzate.

4.2 Gli interessati compilano un modulo online all'interno di una pagina web all'uopo predisposta da Altroconsumo.

Attraverso tale modulo gli interessati comunicano ai Contitolari i dati personali di cui all'art. 3.1 della presente informativa al fine di un contatto telefonico di parte di Altroconsumo.

Una volta contattati, un operatore di Altroconsumo provvederà a erogare la consulenza in materia di RESSS aiutando gli interessati a orientarsi tra i bonus e gli incentivi predisposti dal Governo.

Il contatto viene effettuato una solta volta, salvo eventuali richiami (non più di 3) in caso di linea occupata o mancata risposta.

4.3 L'indirizzo e-mail viene raccolto in sede di erogazione della consulenza ed esclusivamente per l'invio del questionario di gradimento.

5. Destinatari dei dati personali

Per poter svolgere correttamente tutte le attività di trattamento necessarie al perseguimento delle finalità di cui all'art. 3 della presente informativa, i dati personali degli interessati saranno trattati solo dai Contitolari. Alla fine del Progetto Altroconsumo condividerà con il MISE uno o più rapporti sull'esito dello stesso contenenti esclusivamente dati aggregati circa, a titolo di mero esempio, le aree di interesse oggetto delle consulenze.

6. Tempo di conservazione dei tuoi dati personali

6.1 Salvo richiesta di cancellazione da parte dell'interessato, i Contitolari conserveranno i dati personali di cui al punto 3 fino al **31 dicembre 2022** dal momento del loro conferimento. Allo spirare di tale termine, i Contitolari provvederanno alla loro cancellazione.

7. Diritti dell'interessato

7.1 Puoi esercitare i diritti previsti dal GDPR contattando il nostro DPO al seguente indirizzo e-mail: dpo@altroconsumo.it:

- Accesso ai dati personali
- Rettifica
- Cancellazione
- Limitazione del trattamento
- Portabilità
- Opposizione al trattamento
- Opposizione al trattamento per finalità di marketing diretto
- Proporre reclamo presso l'Autorità Garante locale, anche se ti chiediamo di tentare di risolvere qualsiasi problema con noi, prima di rivolgerti al Garante.

7.2 Per ottemperare alle tue richieste, qualora le informazioni da te fornite non fossero sufficienti per permetterci di identificarti, potremmo chiederti informazioni aggiuntive per provare la tua identità ai sensi dell'art. 11 del GDPR in combinato disposto con il Considerando n. 67.

In caso di un tuo rifiuto immotivato che ci impedisca di identificarti, ci riserviamo di non dare corso alla tua richiesta.

Ultimo aggiornamento del 3 maggio 2022