

RICHIAMO PRODOTTO

Se ha acquistato una MTB RR520 o RR540 tra il **7 Luglio 2017** e il **18 Dicembre 2017**, questa nota informativa la riguarda.

Nel rispetto della **nostra politica di qualità e di sicurezza** e sempre all'ascolto dei nostri clienti, le squadre della marca BTWIN hanno constatato che questo prodotto non corrisponde ai nostri elevati standard di qualità. Durante un controllo di qualità, le squadre Btwin hanno rilevato che alcuni telai delle MTB Rockrider 520 e 540 possono presentare un rischio di rottura. È per questo motivo che abbiamo deciso di procedere al richiamo delle MTB Rockrider 520 e 540 coinvolte.

| | | | |
|---|---|--|---|
|  |  |  |  |
| 1864085 – ROCKRIDER 540 colore GRIGIO taglia XL | 1864082 – ROCKRIDER 540 colore GRIGIO taglia M | 1864811 - ROCKRIDER 520 colore NERO taglia M | 2002103 - ROCKRIDER 520 colore Blu Marine taglia M |

La invitiamo a non utilizzare più questo prodotto

A tal proposito, le chiediamo di verificare se la sua bicicletta è coinvolta in questo richiamo prima di riutilizzarla utilizzando il seguente QR code:



Le informazioni richieste sono: il numero di serie a 12 cifre, la taglia e il modello della bicicletta. Le istruzioni su come reperire queste informazioni si trovano sul sito di Assistenza Tecnica Decathlon.

Se la sua bicicletta è coinvolta in questo richiamo oppure nel caso non abbia la possibilità di recuperare e verificare queste informazioni, la invitiamo a recarsi presso un punto vendita DECATHLON a sua scelta munito dell'e-mail o della sua carta DECATHLON. Il nostro Servizio Clienti è a sua completa disposizione per ulteriori informazioni sul sito decathlon.it oppure telefonicamente al numero 039 5979702 (numero a tariffazione ordinaria, il costo varia in funzione del suo piano tariffario).

La sua MTB sarà sostituita con uno stesso modello conforme senza alcun costo aggiuntivo. Nel caso non fosse soddisfatto della proposta di sostituzione, procederemo con il rimborso del prodotto.

Se la sua MTB non è coinvolta in questo richiamo, può continuare tranquillamente ad utilizzarla.

BTWIN la ringrazia per la comprensione e si scusa per il disagio recatole.

La qualità e il controllo sono diventati negli anni l'impegno assunto dalla marca BTWIN, poiché la sicurezza dei clienti è per noi una priorità assoluta.

BTWIN
4, rue professeur Langevin
59000 LILLE