

Sintesi della metodologia dell'indagine Altroconsumo sull'affidabilità delle auto

Indagini statistiche
Febbraio 2022

L'indagine sull'affidabilità delle automobili è svolta congiuntamente dalle principali associazioni di consumatori in Belgio, Francia, Italia, Spagna e Portogallo.

I dati sono raccolti attraverso questionari inviati a un campione di proprietari di auto.

La distribuzione dei questionari avviene in modo da garantire che ogni rispondente possa compilare il questionario una volta soltanto.

I risultati riportati sono basati sull'indagine svolta nell'aprile 2021 con la quale sono state raccolte complessivamente 51.847 esperienze di automobilisti.

Gli indici di affidabilità vengono calcolati aggregando i dati di tutti i paesi coinvolti.

INDICE DI AFFIDABILITÀ

L'indice di affidabilità per marca è la media dei punteggi calcolati per ogni singola auto di quella marca.

L'indice tiene conto di:

- numero totale di problemi avuti negli ultimi 12 mesi
- importanza di ciascun problema
- numero totale di chilometri percorsi
- età dell'auto

Per il calcolo vengono considerate solo le auto di età compresa fra 6 mesi e 10 anni al momento della rilevazione (auto con meno di 6 mesi e più di 10 anni vengono escluse).

PROBLEMI

I rispondenti possono indicare i problemi avuti selezionandoli dalla lista seguente (che riporta le categorie di problemi unitamente ad alcuni esempi per quella categoria). A ogni categoria viene attribuito un peso proporzionale alla sua importanza.

MOTORE A COMBUSTIONE

testate dei cilindri e sue guarnizioni, valvole, albero a camme, cinghia o catena di distribuzione, guarnizioni, turbo.

MOTORE ELETTRICO

motore elettrico di trazione, controllore dell'elettronica di potenza, sistema termico motore, convertitore.

BATTERIA DI TRAZIONE (AUTO ELETTRICHE, IBRIDE E PHEV)

gruppo batteria di trazione, sistema di gestione della batteria, celle della batteria, alloggiamento della batteria

ALIMENTAZIONE

carburatore, aria/aria automatica, pompa del carburante, condotto/filtro del carburante, sistema di iniezione, corda del carburante, guarnizioni.

SISTEMA DI RICARICA (AUTO ELETTRICHE, IBRIDE E PHEV)

sistema di carica della batteria di trazione, cavi, porta del caricatore

IMPIANTO ELETTRICO DEL MOTORE / ACCENSIONE

cinghia, motorino di avviamento, sistema start e stop, dinamo, regolatore di tensione, blocco dell'accensione/bloccasterzo, accensione elettronica, sensori, candele/te di preriscaldamento, immobilizer (antifurto elettronico), EMS (engine management system).

RAFFREDDAMENTO DEL MOTORE

ventola, cinghia del ventilatore, sistema di raffreddamento, radiatore, perdite di liquido refrigerante, pompa dell'acqua, raccordi/manicotti, termostato.

CAMBIO, TRASMISSIONE E FRIZIONE

frizione, cambio automatico, giunti/albero di trasmissione, guarnizioni, 4 ruote motrici.

FRENI

cilindro della pompa idraulica, circuito del liquido dei freni, cilindretti dei freni, dischi, tamburi, freno a mano/cavo dei freni, ABS

SISTEMA DI SICUREZZA PASSIVO

Airbag, cinture di sicurezza, sensori

SISTEMA DI SICUREZZA ATTIVO

frenata automatica, controllo di trazione, controllo elettronico di stabilità, sistemi di assistenza alla guida basati su sensori o radar come il controllo di crociera, l'indicatore di pericolo e tutti i tipi di guida automatizzata

STERZO / RUOTE / CUSCINETTI / SEMIASSI

sospensioni/colonna dello sterzo, cuscinetti, ammortizzatori, coperchi elastici, scatola di guida/pompa del servosterzo, geometria dell'avantreno/convergenza.

IMPIANTO DI SCARICO

marmitta/marmitta catalitica, sonda lambda, collettore 4 in 1, supporti in gomma, morsetti/guarnizioni, tubo di scappamento (completamente/parzialmente interno), filtro antiparticolato (FAP).

IMPIANTO ELETTRICO DELL'AUTO

batteria (non di trazione), fusibili, fari, lampadine, spie di controllo, chiusura centralizzata, alzacristalli elettrici, cablaggi elettrici/spinotti, clacson, relè, tergicristalli/lavavetri, tettuccio apribile elettrico.

RISCALDAMENTO, VENTILAZIONE E ARIA CONDIZIONATA

sistema di riscaldamento, sbrinatorio posteriore, ventilatore, aria condizionata.

EQUIPAGGIAMENTO INTERNO

aprifinestrini (a manovella), apriporta meccanico, guarnizione porte e tettuccio apribile, sedili.

EQUIPAGGIAMENTO ESTERNO

cardini, paraurti, specchietti, verniciatura.

EQUIPAGGIAMENTO DI INFOTAINMENT

GPS integrato, connettività integrata (Bluetooth, Wi-fi,...), sistema computerizzato multifunzione, radio, telecamere, touchscreen.

ALTRO EQUIPAGGIAMENTO

[Specificare.]:.....

CHILOMETRAGGIO ED ETÀ DELL'AUTO

Il numero totale di chilometri percorsi dall'auto è diviso per l'età dell'automobile (in anni e mesi) in modo da ottenere una stima dei chilometri percorsi ogni anno.

Un sistema di pesi viene attribuito per "diminuire" l'importanza dei problemi nel caso l'auto presenti un chilometraggio diverso da quello che viene considerato un utilizzo annuale medio.

CALCOLO DELL'INDICE





$$RI = P / (W \times A)$$

ove $P = \sum$ problema occorso negli ultimi 12 mesi x importanza di questo problema (peso)
 $W =$ peso assegnato al rapporto km/età
 $A =$ età dell'auto

Dopo aver eliminato gli outlier (auto con troppi problemi), i punteggi vengono standardizzati su una scala da 0 a 100 e la scala invertita (in modo che a punteggio maggiore corrisponda affidabilità maggiore).

È stata studiata inoltre la correlazione fra i punteggi di affidabilità e la percezione dell'affidabilità da parte dei consumatori (in termini di numero di stelle). Questo ha permesso di definire le soglie per convertire i punteggi su scala da 0 a 100, in una valutazione in stelle (da 1 a 5).

Fatte corrispondere le soglie ai valori 80, 60, 40, i singoli punteggi sono stati conseguentemente riscalati.

	Indice di affidabilità
	80-100
	60-79
	40-59
	<40

SIGILLI ALTROCONSUMO "MARCA PIÙ AFFIDABILE"

I sigilli vengono attribuiti per 3 categorie di automobili

- City car
- Family car
- SUV

MODELLI CONSIDERATI PER OGNI SEGMENTO

L'indice di affidabilità per marca per ognuno dei segmenti è la media di ogni singola auto di quel segmento per quella marca.

- City car (118 modelli, complessivamente 20.200 risposte valide)
- Family car (149 modelli, complessivamente 14.184 risposte valide)
- SUV (162 modelli, complessivamente 17.453 risposte valide)

Avendo come obiettivo la valutazione dell'affidabilità della marca, tutti i modelli venduti (da nuovi) nei 10 anni precedenti la rilevazione sono stati considerati per il calcolo anche se al momento della rilevazione non erano più venduti (nuovi) o erano stati sostituiti da una nuova generazione.

Di seguito la lista di modelli considerati.

CITY CAR

ALFA ROMEO Giulietta (2010→2020)	FIAT Punto (2012) (2012→2018)
ALFA ROMEO MiTo (2008→2018)	FIAT Punto EVO (2009→2011)
AUDI A1 (2018→)	FORD C-MAX (2012→2018)
AUDI A1 (2010→2018)	FORD Fiesta (2017→)
AUDI A3 (2020→)	FORD Fiesta (2008→2017)
AUDI A3 (2012→2020)	FORD Fusion (2005→2012)
AUDI A3 (2008→2012)	FORD Ka (2010→2016)
BMW serie 1 (2019→)	FORD Ka+ (2016→2019)
BMW serie 1 (2011→2019)	FORD Puma (2019→)
BMW serie 2 (2020→)	HONDA e (2020→)
BMW serie 2 (2013→2020)	HONDA JAZZ (2020→)
BMW i3 (2014→)	HONDA JAZZ (2015→2020)
BMW Z4 Roadster (2019→)	HONDA JAZZ (2008→2015)
CITROEN C1 (2014→)	HYUNDAI i10 (2020→)
CITROEN C1 (2005→2014)	HYUNDAI i10 (2013→2019)
CITROEN C3 (2016→)	HYUNDAI i10 (2008→2013)
CITROEN C3 (2009→2016)	HYUNDAI i20 (2020→)
CITROEN C4 Cactus (2014→2020)	HYUNDAI i20 (2014→2020)
CITROEN C-Zero (2010→2020)	HYUNDAI i20 (2009→2015)
CITROEN DS3 (2009→2016)	KIA Picanto (2017→)
DACIA Sandero (2020→)	KIA Picanto (2011→2017)
DACIA Sandero (2012→2020)	KIA RIO (2017→)
DACIA Sandero (2008→2012)	KIA RIO (2011→2016)
FIAT 500 (2007→)	KIA Venga (2009→2018)
FIAT Nuova 500 (2020→)	LANCIA Ypsilon (2011→)
FIAT 500L (2012→)	MAZDA 2 (2014→)
FIAT 500X (2014→)	MAZDA 2 (2007→2014)
FIAT Bravo (2007→2015)	MERCEDES-BENZ classe A (2018→)
FIAT Grande Punto (2005→2011)	MERCEDES-BENZ classe A (2012→2018)
FIAT Panda (2012→)	MERCEDES-BENZ classe A (2008→2012)
FIAT Panda (2003→2011)	MINI Coupé (2011→2015)

MINI Mini (One/Cooper) (2014→)

MINI Mini (One/Cooper) (2006→2014)

MINI Paceman (2012→2017)

MINI Roadster (2012→2015)

MITSUBISHI Colt (2009→2016)

MITSUBISHI i-Miev (2011→2017)

NISSAN Micra (2016→)

NISSAN Micra (2010→2016)

NISSAN Note (2013→2018)

NISSAN Note (2006→2013)

NISSAN Pixo (2009→2014)

OPEL Adam (2012→2019)

OPEL Agila (2008→2015)

OPEL Corsa (2019→)

OPEL Corsa (2014→2019)

OPEL Corsa (2006→2014)

OPEL Karl (2015→2020)

PEUGEOT 107 (2008→2014)

PEUGEOT 108 (2014→)

PEUGEOT 206 + (2009→2013)

PEUGEOT 207 + (2012→2014)

PEUGEOT 207 (2006→2012)

PEUGEOT 208 (2019→)

PEUGEOT 208 (2012→2018)

PEUGEOT iOn (2010→2019)

PEUGEOT RCZ (2009→2016)

RENAULT Clio (2019→)

RENAULT Clio (2012→2018)

RENAULT Clio (2009→2012)

RENAULT Grand Modus (2007→2012)

RENAULT Modus (2007→2012)

RENAULT Twingo (2014→)

RENAULT Twingo (2007→2014)

RENAULT Zoe (2012→)

SEAT Ibiza (2017→)

SEAT Ibiza (2008→2017)

SEAT Mii (2012→)

SKODA Citigo (2012→)

SKODA Fabia (2014→)

SKODA Fabia (2007→2014)

SMART Forfour (2014→)

SMART Fortwo (2014→)

SMART Fortwo (2007→2014)

SUZUKI Alto (2009→2015)

SUZUKI Celerio (2015→2020)

SUZUKI Splash (2008→2015)

SUZUKI Swift (2017→)

SUZUKI Swift (2010→2017)

TOYOTA Aygo (2014→)

TOYOTA Aygo (2009→2014)

TOYOTA iQ (2008→2014)

TOYOTA Yaris (2020→)

TOYOTA Yaris (2011→2020)

VOLKSWAGEN Polo (2017→)

VOLKSWAGEN Polo (2009→2017)

VOLKSWAGEN Up! (2011→)

FAMILY CAR

ALFA ROMEO Giulia (2016→)

AUDI A4 (2015→)

AUDI A4 (2008→2015)

AUDI A5 (2016→)

AUDI A5 (2007→2016)

AUDI A6 (2018→)

AUDI A6 (2011→2018)

BMW serie 3 (2018→)

BMW serie 3 (2011→2018)

BMW serie 4 (2020→)

BMW serie 4 (2013→2020)

BMW serie 5 (2016→)

BMW serie 5 (2010→2016)

BMW serie 6 (2017→)

BMW serie 6 (2011→2017)

BMW serie 7 (2015→)

BMW serie 7 (2008→2015)

CITROEN C4 (2020→)

CITROEN C4 (2010→2020)

CITROEN C5 (2010→2017)

CITROEN C6 (2005→2012)

CITROEN C-Elysée (2016→2019)

CITROEN DS4 (2011→2015)

CITROEN DS5 (2011→2015)

DACIA Logan/Logan MCV (2012→2020)

DACIA Logan/Logan MCV (2008→2012)

DS AUTOMOBILES DS4 (2015→2018)

DS AUTOMOBILES DS5 (2015→2018)

FIAT Linea (2007→2016)

FIAT Tipo (2016→)

FORD Focus (2018→)

FORD Focus (2011→2018)

FORD Mondeo (2014→)

FORD Mustang (2018→)

HONDA Accord (2011→2015)

HONDA Civic (2015→)

HONDA Civic (2011→2015)

HONDA CR-Z (2007→2016)

HONDA Insight (2009→2013)

HYUNDAI i30 (2017→)

HYUNDAI i30 (2012→2017)

HYUNDAI i30 (2007→2012)

HYUNDAI i40 (2011→2019)

HYUNDAI Ioniq (2016→)

HYUNDAI Veloster (2011→2017)

JAGUAR XE (2014→)

JAGUAR XF (2015→)

JAGUAR XF (2007→2015)

KIA Carens (2013→2019)

KIA Carens (2006→2013)

KIA Ceed (Pro Ceed/Ceed SW) (2018→)

KIA Ceed (2012→2018)

KIA Ceed (2009→2012)

KIA Optima (2020→)

KIA Optima (2015→2019)

KIA e-Soul (2019→)

KIA Soul (2014→2019)

KIA Soul (2008→2014)

KIA Stinger (2017→)

KIA Xceed (2019→)

LANCIA Delta (2008→2014)

LANCIA Musa (2007→2014)

LANCIA Thema (2011→2014)

LEXUS CT200H (2010→)

LEXUS IS (2013→)

LEXUS UX (2019→)

MAZDA 3 (2018→)

MAZDA 3 (2013→2018)

MAZDA 3 (2009→2013)

MAZDA 5 (2010→2016)

MAZDA 6 (2012→)

MAZDA MX-30 (2020→)

MERCEDES-BENZ CLA (2019→)

MERCEDES-BENZ CLA (2013→2019)

MERCEDES-BENZ classe C (2013→)

MERCEDES-BENZ classe C (2007→2014)

MERCEDES-BENZ classe E (2016→)

MERCEDES-BENZ classe E (2009→2016)

MINI Clubman (2015→)

MINI Clubman (2007→2015)

MITSUBISHI Lancer (2008→2018)

MITSUBISHI Space Star (2013→)

NISSAN Leaf (2017→)

NISSAN Leaf (2011→2017)

NISSAN Pulsar (2014→2018)

OPEL Ampera (2012→2017)

OPEL Astra (2015→)

OPEL Astra (2009→2015)

OPEL Cascada (2013→2016)	TOYOTA Corolla (2018→)
OPEL Insignia/Insignia Grand Sport (2017→)	TOYOTA Corolla (2013→2018)
OPEL Insignia (2008→2017)	TOYOTA Prius (2016→)
PEUGEOT 308 (2013→)	TOYOTA Prius (2009→2016)
PEUGEOT 308 (2007→2013)	TOYOTA Prius + (2012→)
PEUGEOT 508 (2018→)	TOYOTA Supra (2019→)
PEUGEOT 508 (2011→2018)	TOYOTA Urban Cruiser (2009→2014)
RENAULT Fluence (2009→2016)	VOLKSWAGEN Arteon (2017→)
RENAULT Laguna (2007→2015)	VOLKSWAGEN Maggiolino (2011→2018)
RENAULT Latitude (2010→2015)	VOLKSWAGEN Golf (2020→)
RENAULT Mégane (2015→)	VOLKSWAGEN Golf (2012→2019)
RENAULT Mégane (2008→2015)	VOLKSWAGEN Golf (2008→2012)
RENAULT Talisman (2015→)	VOLKSWAGEN Golf Plus (2009→2015)
SEAT Exeo (2009→2013)	VOLKSWAGEN ID.3 (2019→)
SEAT Leon (2020→)	VOLKSWAGEN Jetta (2011→2017)
SEAT Leon (2012→2020)	VOLKSWAGEN Passat (2014→)
SEAT Leon (2009→2012)	VOLKSWAGEN Passat (2010→2014)
SEAT Leon X-perience (2014→2019)	VOLKSWAGEN Scirocco (2008→2017)
SEAT Toledo (2012→2019)	VOLVO C30 (2006→2013)
SKODA Kamiq (2019→)	VOLVO C70 (2009→2014)
SKODA Octavia (2020→)	VOLVO S60 (2018→)
SKODA Octavia (2013→2020)	VOLVO S60 (2010→2018)
SKODA Octavia (2004→2013)	VOLVO S80 (2006→2016)
SKODA Rapid (2012→2019)	VOLVO S90 (2016→)
SKODA Scala (2019→)	VOLVO V40 (2012→2019)
SKODA Superb (2015→)	VOLVO V50 (2007→2012)
SKODA Superb (2008→2015)	VOLVO V60 (Cross Country) (2018→)
TESLA Model 3 (2018→)	VOLVO V60 (Cross Country) (2010→2018)
TESLA Model S (2012→)	VOLVO V70 (2007→2016)
TOYOTA Auris (2012→2018)	VOLVO V90 (Cross Country) (2016→)
TOYOTA Avensis (2010→2018)	

SUV

ALFA ROMEO Stelvio (2017→)

AUDI e-Tron (2020→)

AUDI Q2 (2016→)

AUDI Q3 (2018→)

AUDI Q3 (2011→2018)

AUDI Q5 (2016→)

AUDI Q5 (2008→2016)

AUDI Q7 (2015→)

AUDI Q7 (2006→2015)

AUDI Q8 (2018→)

BMW iX3 (2020→)

BMW X1 (2015→)

BMW X1 (2009→2015)

BMW X2 (2017→)

BMW X3 (2017→)

BMW X3 (2010→2017)

BMW X4 (2018→)

BMW X4 (2014→2018)

BMW X5 (2018→)

BMW X5 (2013→2018)

BMW X5 (2007→2013)

BMW X6 (2019→)

BMW X6 (2014→2019)

BMW X7 (2019→)

CITROEN C3 Aircross (2017→)

CITROEN C4 Aircross (2012→2017)

CITROEN C5 Aircross (2018→)

CITROEN C-Crosser (2007→2013)

DACIA Duster (2017→)

DACIA Duster (2010→2017)

DS AUTOMOBILES DS3 (2016→2019)

DS AUTOMOBILES DS3 Crossback (2019→)

DS AUTOMOBILES DS7 Crossback (2018→)

FIAT Freemont (2012→2016)

FORD Ecosport (2013→)

FORD Edge (2016→2019)

FORD Explorer (2019→)

FORD Kuga (2019→)

FORD Kuga (2012→2019)

FORD Kuga (2008→2013)

HONDA CR-V (2018→)

HONDA CR-V (2012→2018)

HONDA CR-V (2006→2012)

HONDA HR-V (2015→)

HYUNDAI Grand Santa Fè (2016→)

HYUNDAI Grand Santa Fè (2013→2016)

HYUNDAI ix20 (2010→2019)

HYUNDAI ix35 (2010→2017)

HYUNDAI KONA (2017→)

HYUNDAI Santa Fè (2018→)

HYUNDAI Santa Fè (2012→2018)

HYUNDAI Tucson (2015→2020)

JAGUAR E-Pace (2017→)

JAGUAR F-Pace (2015→)

JEEP Cherokee (2014→)

JEEP Cherokee (2008→2014)

JEEP Compass (2017→)

JEEP Compass (2011→2017)

JEEP Grand Cherokee (2011→)

JEEP Renegade (2014→)

JEEP Wrangler (2018→)

KIA Niro (2016→)

KIA Sorento (2020→)

KIA Sorento (2015→2020)

KIA Sorento (2009→2015)

KIA Sportage (2016→)

KIA Sportage (2010→2016)

KIA Stonic (2017→)

LAND ROVER Discovery (2016→)

LAND ROVER Discovery (2009→2016)

LAND ROVER Discovery Sport (2014→)

LAND ROVER Freelander (2010→2014)

LAND ROVER Range Rover (2012→)

LAND ROVER Range Rover Evoque (2019→)

LAND ROVER Range Rover Evoque (2011→2018)

LAND ROVER Range Rover Sport (2013→)

LAND ROVER Range Rover Velar (2017→)

LEXUS NX (2014→)

LEXUS RX (2015→)

MAZDA CX-3 (2015→)

MAZDA CX-30 (2019→)

MAZDA CX-5 (2017→)

MAZDA CX-5 (2012→2017)

MERCEDES-BENZ classe M (2011→2015)

MERCEDES-BENZ EQC (2019→)

MERCEDES-BENZ GLA (2020→)

MERCEDES-BENZ GLA (2013→2020)

MERCEDES-BENZ GLB (2019→)

MERCEDES-BENZ GLC (2015→)	SEAT Arona (2017→)
MERCEDES-BENZ GLE (2015→)	SEAT Ateca (2016→)
MERCEDES-BENZ GLS (2019→)	SEAT Tarraco (2018→)
MINI Countryman (2017→)	SKODA Karoq (2017→)
MINI Countryman (2010→2016)	SKODA Kodiaq (2016→)
MITSUBISHI ASX (2010→)	SKODA Yeti (2009→2018)
MITSUBISHI Eclipse Cross (2017→)	SSANGYONG Korando (2019→)
MITSUBISHI Outlander (2013→)	SSANGYONG Rexton (2017→)
MITSUBISHI Outlander (2009→2013)	SSANGYONG Tivoli (2015→)
MITSUBISHI Pajero (2006→2019)	SUBARU Forester (2018→)
NISSAN Juke (2019→)	SUBARU Forester (2013→2018)
NISSAN Juke (2010→2019)	SUBARU Outback (2015→)
NISSAN Qashqai (2020→)	SUBARU XV (2013→)
NISSAN Qashqai (2014→2020)	SUZUKI Grand Vitara (2005→2015)
NISSAN Qashqai (2007→2014)	SUZUKI Ignis (2016→)
NISSAN X-Trail (2014→)	SUZUKI Jimny (2018→)
NISSAN X-Trail (2007→2014)	SUZUKI Jimny (2005→2018)
OPEL Antara (2007→2017)	SUZUKI S-Cross/SX4 S-Cross (2013→)
OPEL Crossland X (2017→)	SUZUKI SX4 (2006→2015)
OPEL Grandland X (2017→)	SUZUKI Vitara (2015→)
OPEL Mokka (2020→)	TOYOTA C-HR (2016→)
OPEL Mokka/Mokka X (2012→2019)	TOYOTA Land Cruiser (2010→)
PEUGEOT 2008 (2019→)	TOYOTA RAV-4 (2018→)
PEUGEOT 2008 (2013→2019)	TOYOTA RAV-4 (2013→2018)
PEUGEOT 3008 (2016→)	TOYOTA RAV-4 (2010→2013)
PEUGEOT 3008 (2009→2016)	VOLKSWAGEN T-Cross (2018→)
PEUGEOT 4008 (2012→2017)	VOLKSWAGEN Tiguan (2016→)
PEUGEOT 5008 (2017→)	VOLKSWAGEN Tiguan (2007→2016)
PEUGEOT 5008 (2009→2016)	VOLKSWAGEN Touareg (2018→)
PORSCHE Cayenne (2018→)	VOLKSWAGEN Touareg (2010→2018)
PORSCHE Cayenne (2010→2018)	VOLKSWAGEN T-Roc (2017→)
PORSCHE Macan (2013→)	VOLVO XC 40 (2017→)
RENAULT Captur (2019→)	VOLVO XC 60 (2017→)
RENAULT Captur (2013→2019)	VOLVO XC 60 (2008→2017)
RENAULT Kadjar (2015→)	VOLVO XC 70 (2007→2016)
RENAULT Koleos (2017→)	VOLVO XC 90 (2015→)
RENAULT Koleos (2008→2016)	VOLVO XC 90 (2011→2015)

RISULTATI PER SEGMENTO

CITY CAR	Indice di affidabilità	Valutazione in stelle
TOYOTA	92,0	★★★★★
MITSUBISHI	90,9	★★★★★
HONDA	90,7	★★★★★
SUZUKI	90,2	★★★★★
KIA	88,5	★★★★★
HYUNDAI	88,3	★★★★★
MAZDA	87,8	★★★★★
DACIA	85,5	★★★★★
VOLKSWAGEN	84,9	★★★★★
NISSAN	84,9	★★★★★
SKODA	84,5	★★★★★
SEAT	83,9	★★★★★
BMW	83,8	★★★★★
CITROEN	83,5	★★★★★
PEUGEOT	83,4	★★★★★
SMART	82,8	★★★★★
RENAULT	82,1	★★★★★
FORD	82,0	★★★★★
AUDI	81,5	★★★★★
MINI	81,1	★★★★★
OPEL	80,6	★★★★★
LANCIA	80,5	★★★★★
MERCEDES-BENZ	80,4	★★★★★
FIAT	77,0	★★★★
ALFA ROMEO	66,5	★★★★

FAMILY CAR	Indice di affidabilità	Valutazione in stelle
LEXUS	95,1	★★★★★
TOYOTA	92,1	★★★★★
MITSUBISHI	87,1	★★★★★
HYUNDAI	86,9	★★★★★
KIA	86,9	★★★★★
SEAT	86,4	★★★★★
MAZDA	85,8	★★★★★
HONDA	84,7	★★★★★
SKODA	84,0	★★★★★
NISSAN	83,6	★★★★★
DACIA	83,6	★★★★★
DS AUTOMOBILES	81,7	★★★★★
FORD	81,2	★★★★★
FIAT	80,9	★★★★★
MERCEDES-BENZ	80,9	★★★★★
BMW	80,3	★★★★★
VOLKSWAGEN	80,2	★★★★★
VOLVO	79,8	★★★★
AUDI	77,1	★★★★
PEUGEOT	76,7	★★★★
CITROEN	75,5	★★★★
JAGUAR	74,7	★★★★
RENAULT	70,1	★★★★
MINI	68,8	★★★★
OPEL	67,5	★★★★
TESLA	60,9	★★★★
ALFA ROMEO	58,5	★★★
LANCIA	50,1	★★★

SUV	Indice di affidabilità	Valutazione in stelle
LEXUS	95,7	★★★★★
SUBARU	94,3	★★★★★
PORSCHE	93,4	★★★★★
TOYOTA	92,9	★★★★★
MITSUBISHI	90,7	★★★★★
KIA	90,3	★★★★★
SEAT	89,5	★★★★★
CITROEN	88,9	★★★★★
SUZUKI	88,3	★★★★★
SKODA	87,9	★★★★★
SSANGYONG	87,6	★★★★★
MAZDA	86,9	★★★★★
HONDA	86,9	★★★★★
HYUNDAI	86,6	★★★★★
VOLKSWAGEN	86,4	★★★★★
RENAULT	85,7	★★★★★
OPEL	85,5	★★★★★
DACIA	85,1	★★★★★
MERCEDES-BENZ	85,1	★★★★★
AUDI	84,9	★★★★★
FORD	84,1	★★★★★
MINI	84,0	★★★★★
DS AUTOMOBILES	83,4	★★★★★
BMW	82,8	★★★★★
PEUGEOT	82,8	★★★★★
NISSAN	82,3	★★★★★
VOLVO	80,4	★★★★★
ALFA ROMEO	78,2	★★★★
JEEP	74,5	★★★★
JAGUAR	63,9	★★★★
LAND ROVER	63,4	★★★★
FIAT	54,7	★★★

CRITERI PER L'ATTRIBUZIONE DEL SIGILLO IN OGNUNO DEI SEGMENTI

Per l'attribuzione del sigillo "Marca più affidabile", la marca deve rispettare contemporaneamente i seguenti criteri:

- Aver ottenuto una valutazione di 5 stelle per l'affidabilità di marca.
- Presentare un indice superiore alla media delle altre marche che hanno ottenuto 5 stelle rispettando contemporaneamente le due seguenti condizioni:
 - o l'indice deve risultare significativamente superiore alla media sulla base di un test statistico
 - o l'indice deve differire dalla media per più di ½ deviazione standard.
- Non avere ottenuto, per nessun modello/versione delle auto di quella marca considerate nel segmento in questione, una valutazione inferiore a 4 stelle.

Fra le marche che hanno ottenuto una valutazione di 5 stelle per l'affidabilità di marca, quelle che presentano un indice superiore alla media sono le seguenti:

CITY CAR	FAMILY CAR	SUV
TOYOTA MITSUBISHI HONDA SUZUKI KIA HYUNDAI	LEXUS TOYOTA	LEXUS SUBARU PORSCHE TOYOTA MITSUBISHI KIA

Queste marche non presentano nessun modello/versione di auto considerate nel segmento in questione con una valutazione inferiore a 4 stelle e sono pertanto eleggibili per il sigillo "Marca più affidabile".