

Alla c.a.

Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato
Piazza G. Verdi, 6/A
00186 Roma

Milano, 27 febbraio 2018

Oggetto: TIM s.p.a. – segnalazione di pratica commerciale scorretta

Altroconsumo, organizzazione indipendente di consumatori, con sede in via Valassina 22, 20159 Milano, chiede all’Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato di valutare, ai sensi della Parte II, Titolo III, del D. lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo) e successive modificazioni, la scorrettezza della pratica commerciale descritta di seguito da parte dell’azienda TIM S.p.a.

Alcuni soci hanno segnalato addebiti di 4 euro da parte dell’operatore telefonico per traffico dati a seguito del rinnovo automatico del pacchetto dalla mezzanotte fino alle 4 ore successive. Per problemi tecnici noti all’azienda, le offerte di TIM, infatti, non si rinnovano immediatamente alla mezzanotte, ma richiedono fino a 4 ore per essere effettivamente rinnovate e attivate. In questo lasso di tempo l’utente si ritrova, quindi, a navigare a consumo, senza offerta dati attiva.

Per questo, diversi clienti si ritrovano addebitati costi aggiuntivi alla tariffa mensile o settimanale prevista dalla promozione. Essendo gli smartphone collegati a internet 24 su 24 risulta difficile evitare tali addebiti, inoltre l’addebito è prelevato direttamente dal credito residuo.

Per tutto quanto sopra esposto, essendo scorretta la pratica commerciale che, in contrasto con il principio della diligenza professionale, falsa o è idonea a falsare in misura apprezzabile il comportamento economico del consumatore medio che raggiunge o al quale è diretta, e perdurando – nel caso di specie – il problema tecnico dell’azienda, sebbene sia ad essa noto, Altroconsumo chiede che l’Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato, verificata la sussistenza della pratica

commerciale scorretta e il contrasto con il principio della diligenza professionale ne inibisca la continuazione e sanzioni la società che l'ha posta in essere.

Rimaniamo a disposizione per ulteriori informazioni in merito e cogliamo l'occasione per inviare i nostri migliori saluti.

Ivo Tarantino
Responsabile Relazioni Esterne

