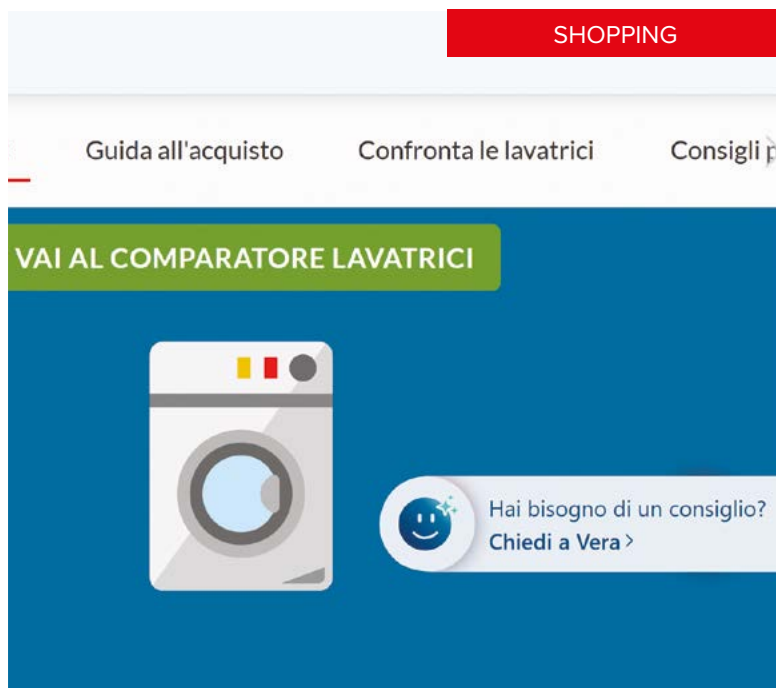


PARTECIPA AI NOSTRI TEST

Qualify è la piattaforma di Altroconsumo che ti dà l'opportunità di partecipare da protagonista alle nostre indagini, ai test, alle degustazioni e a tantissime altre attività. Le risposte raccolte su Qualify ci aiutano a migliorare le nostre inchieste, a tutelare i consumatori e a dare più forza alle nostre battaglie. Per questo premiamo chi partecipa alla nostra community: ogni attività completata fa guadagnare punti per ricevere buoni regalo Amazon e tanti altri premi. Non solo. Se dimostri impegno e qualità nelle risposte puoi ottenere lo status di Top Qualifier, che ti permette di accumulare punti bonus ogni mese da utilizzare nel catalogo premi e di ricevere in anticipo alcune attività a numero chiuso. Scopri Qualify e iscriviti su: qualify.altroconsumo.it



C'è Vera che ti aiuta con gli acquisti

Devi comprare un pc, uno smartphone, una lavatrice o vuoi sapere qual è la crema mani migliore? Puoi dialogare con Vera che, grazie all'IA, recupera i dati dal nostro sito e ti fornisce le informazioni che cerchi.

RECLAMA FACILE

Nel 2025, 40mila reclami verso le aziende

Sono 39.370 i reclami dei cittadini per problemi con servizi e prodotti raccolti nel 2025 sulla piattaforma Reclama Facile finanziata dall'Unione europea (progetto Cicle-X). Ecco le aziende più segnalate.

► Nel 2025 abbiamo raccolto circa 10mila reclami in più rispetto al 2024 sulla piattaforma Reclama Facile. Il che dimostra il crescente successo della formula adottata che consente, ai cittadini che subiscono disservizi, di inviare il reclamo direttamente all'azienda che li ha provocati. I reclami possono essere pubblici e per questo sono un'ottima leva per spingere le aziende a occuparsi del problema. Abbiamo raccolto le segnalazioni più

consistenti e le abbiamo inviate alle autorità competenti. Infatti, nel 2025 diverse indagini e provvedimenti dell'Antitrust per pratiche commerciali scorrette derivano dalle nostre segnalazioni. Risultati raggiunti grazie al finanziamento dell'Unione europea nell'ambito del progetto Cicle-X (Cooperation Improving Consumers Law Enforcement) che ha l'obiettivo di migliorare la sorveglianza del mercato rafforzando la cooperazione tra

organizzazioni di consumatori e istituzioni. Le aziende che hanno ricevuto più reclami nel 2025 sono: Farmaè, FlyGo, Amicafarmacia, Wind, Vinted, Amazon, Poste italiane, Tim Business, Booking e Park Depot. Questo elenco è riferito alle aziende che hanno aderito, con spirito collaborativo, a Reclama Facile, quindi, non è esaustivo rispetto ai reclami che riceviamo da altri canali e che riguardano altri operatori.



This project was funded by the European Union



ALTROCONSUMO



La fuerza de tus decisiones



testachats
testaankoop