

Nota stampa

## **Blocco voli nei cieli del Nord Ovest, Altroconsumo: “Urgente tutelare i diritti dei viaggiatori, servono chiarezza e risarcimenti”**

Milano, 30 giugno 2025 - Quanto accaduto sabato 28 giugno nello spazio aereo del Nord Ovest d'Italia, con **centinaia di voli cancellati o bloccati a causa di un guasto le cui cause sono ancora da chiarire al sistema radar di Milano Linate**, rappresenta un episodio grave, su cui è urgente fare indagini adeguate. Migliaia di viaggiatori hanno subito pesanti disagi, in alcuni casi costretti a passare la notte in aeroporto su brandine d'emergenza, senza ricevere l'assistenza minima prevista dal Regolamento europeo sui diritti dei passeggeri. Mentre si assiste a uno scambio di accuse tra Enav e Tim sulla responsabilità di quanto accaduto, è inaccettabile che a pagare le conseguenze siano, ancora una volta, i viaggiatori.

*“I cittadini hanno bisogno di informazioni chiare. Per questo chiediamo ad Enac di effettuare al più presto i controlli necessari, nell'indagine già annunciata, e che venga fatta piena luce sull'accaduto, per evitare che situazioni simili si ripetano. Riteniamo che i viaggiatori colpiti abbiano diritto non solo al rimborso del biglietto o a un volo alternativo, e alle spese di assistenza (hotel, taxi, pasti) ma anche – nei casi previsti dalla normativa – alle compensazioni aggiuntive per cancellazione o ritardo prolungato. Il rischio, infatti, è che venga invocata la ‘forza maggiore’ per escludere i risarcimenti ulteriori: su questo Altroconsumo vigilerà con attenzione”* commenta **Federico Cavallo, Responsabile Public Affairs & Media Relations di Altroconsumo**.

Altroconsumo invita i passeggeri coinvolti a fare reclamo alla compagnia aerea da cui hanno acquistato il biglietto. Sarà poi quest'ultima, eventualmente, a rivalersi su altri soggetti responsabili. Per ricevere supporto nella gestione del reclamo, Altroconsumo mette a disposizione il suo servizio di assistenza legale per guidare i consumatori passo dopo passo nella richiesta di rimborso, o compensazione.

[Blackout radar: caos voli e disagi. Come ottenere il rimborso](#)

\*\*\*

**Altroconsumo** è la più grande organizzazione indipendente di consumatori in Italia e parte di Euroconsumers, la principale rete di consumatori al mondo che rappresenta circa 1,5 milioni di persone in Italia, Belgio, Spagna e Portogallo. Da oltre 50 anni, Altroconsumo è un riferimento autorevole per i cittadini: tutela e promuove i diritti dei consumatori, li informa con spirito critico, indipendente e rigore scientifico. Soci, "fan" e simpatizzanti, formano la comunità di oltre un milione di persone, con cui l'organizzazione dialoga e interagisce. Con i suoi 240 professionisti lavora per costruire un mercato più equo e trasparente, promuovendo il confronto e la collaborazione con imprese, Istituzioni e Terzo settore.

È inoltre membro del BEUC (Bureau Européen des Unions de Consommateurs), organizzazione ombrello che riunisce 46 sigle indipendenti di consumatori in 32 Paesi europei ed è parte di ICRT (International Consumer Research & Testing), consorzio mondiale per ricerche e test indipendenti su beni e servizi.

[Altroconsumo.it](http://Altroconsumo.it)

### **Ufficio Stampa ALTROCONSUMO**

**Close to Media** – società fondata da Elisabetta Neuhoff

[altroconsumo@closetomedia.it](mailto:altroconsumo@closetomedia.it)

+39 02.70006237

Cecilia Isella + 39 348 0990515 [cecilia.isella@closetomedia.it](mailto:cecilia.isella@closetomedia.it)

Federica Basso +39 339 4388738 [federica.basso@closetomedia.it](mailto:federica.basso@closetomedia.it)