

Sintesi della metodologia dell'indagine Altroconsumo sull'affidabilità delle auto

Indagini statistiche
Giugno 2020

L'indagine sull'affidabilità delle automobili è svolta congiuntamente dalle principali associazioni di consumatori in Belgio, Francia, Italia, Spagna e Portogallo.

I dati sono raccolti attraverso questionari inviati con frequenza biennale a un campione di proprietari di auto.

La distribuzione dei questionari avviene in modo da garantire che ogni rispondente possa compilare il questionario una volta soltanto.

Per il calcolo dell'indice di affidabilità, vengono prese in considerazione le risposte delle ultime due indagini in ordine di tempo. I risultati riportati sono basati sulle indagini svolte nell'aprile 2019 e nell'aprile 2017 con le quali sono state raccolte complessivamente 80.829 esperienze di automobilisti.

Gli indici vengono calcolati aggregando i dati di tutti i paesi coinvolti.

INDICE DI AFFIDABILITÀ

L'indice di affidabilità per marca è la media dei punteggi calcolati per ogni singola auto di quella marca.

L'indice tiene conto di:

- numero totale di problemi avuti negli ultimi 12 mesi
- importanza di ciascun problema
- numero totale di chilometri percorsi
- età dell'auto

Per il calcolo vengono considerate solo le auto di età compresa fra 1 e 10 anni al momento della rilevazione (auto con meno di 12 mesi e più di 10 anni vengono escluse).

PROBLEMI

I rispondenti possono indicare i problemi avuti selezionandoli dalla lista seguente (che riporta le categorie di problemi unitamente ad alcuni esempi per quella categoria). A ogni categoria viene attribuito un peso proporzionale alla sua importanza.

MOTORE

testate dei cilindri e sue guarnizioni, valvole, albero a camme, cinghia o catena di distribuzione, guarnizioni, turbo

ALIMENTAZIONE

carburatore, aria/aria automatica, pompa del carburante, condotto/filtro del carburante, sistema di iniezione, corda del carburante, guarnizioni

IMPIANTO ELETTRICO DEL MOTORE/ACCENSIONE

cinghia, motorino di avviamento, sistema start e stop, dinamo, regolatore di tensione, blocco dell'accensione/bloccasterzo, accensione elettronica, sensori, candele di pre-riscaldamento, immobilizer (antifurto elettronico), EMS (engine management system)

RAFFREDDAMENTO DEL MOTORE

ventola, cinghia del ventilatore, sistema di raffreddamento, radiatore, perdite di liquido refrigerante, pompa dell'acqua, raccordi/manicotti, termostato

CAMBIO, TRASMISSIONE E FRIZIONE

frizione, cambio automatico, giunti/albero di trasmissione, guarnizioni, 4 ruote motrici

FRENI

cilindro della pompa idraulica, circuito del liquido dei freni, cilindretti dei freni, dischi, tamburi, freno a mano/cavo dei freni, ABS, EMB, ASR

STERZO / RUOTE / CUSCINETTI / SEMIASSI

sospensioni/colonna dello sterzo, cuscinetti, ammortizzatori, coperchi elastici, scatola di guida/pompa del servosterzo, geometria dell'avantreno/convergenza

IMPIANTO DI SCARICO

marmitta/marmitta catalitica, sonda lambda, collettore 4 in 1, supporti in gomma, morsetti/guarnizioni, tubo di scappamento (completamente/parzialmente interno), filtro antiparticolato (FAP)

IMPIANTO ELETTRICO DELL'AUTO

fusibili, fari, lampadine, spie di controllo, chiusura centralizzata, alzacristalli elettrici, cablaggi elettrici/spinotti, clacson, relè, tergicristalli/lavavetri, tettuccio apribile elettrico

RISCALDAMENTO, VENTILAZIONE E ARIA CONDIZIONATA

sistema di riscaldamento, sbrinatorio posteriore, ventilatore, aria condizionata

EQUIPAGGIAMENTO INTERNO

aprifinestrini (a manovella), apriporta meccanico, guarnizione porte e tettuccio apribile, sedili

EQUIPAGGIAMENTO ESTERNO

cardini, paraurti, specchietti, verniciatura

EQUIPAGGIAMENTO DI SICUREZZA

airbag, cinture di sicurezza, poggiatesta

EQUIPAGGIAMENTO HI-TECH

navigatore satellitare (GPS) integrato, connettività integrata (Bluetooth, Wi-fi,,), controllo di crociera, sistema computerizzato multifunzione, radio, sensori (di parcheggio), telecamere, touchscreen

AUTO ELETTRICHE

batteria, sistema di ricarica (cavi inclusi), Electric Management system, Motore elettrico

ALTRO EQUIPAGGIAMENTO

[Specificare.]:.....

CHILOMETRAGGIO ED ETÀ DELL'AUTO

Il numero totale di chilometri percorsi dall'auto è diviso per l'età dell'automobile (in anni) in modo da ottenere una stima dei chilometri percorsi ogni anno.

Un sistema di pesi viene attribuito per "diminuire" l'importanza dei problemi nel caso l'auto presenti un chilometraggio diverso da quello che viene considerato un utilizzo annuale medio.

CALCOLO DELL'INDICE

$$RI = P / (W \times A)$$






ove $P = \sum$ problema occorso negli ultimi 12 mesi x importanza di questo problema (peso)

$W =$ peso assegnato al rapporto km/età

$A =$ età dell'auto

Dopo aver eliminato gli outlier (auto con troppi problemi), i punteggi vengono standardizzati su una scala da 0 a 100 e la scala invertita (in modo che a punteggio maggiore corrisponda affidabilità maggiore).

È stata studiata inoltre la correlazione fra i punteggi di affidabilità e la percezione dell'affidabilità da parte dei consumatori (in termini di numero di stelle). Questo ha permesso di definire le soglie per convertire i punteggi su scala da 0 a 100, in una valutazione in stelle (da 1 a 5).

	Indice di affidabilità
	90,5 - 100
	84,5 - 90,4
	80,5 - 84,4
	75,5 - 80,4
	0 - 75,4

SIGILLI ALTROCONSUMO "MARCA PIÙ AFFIDABILE"

I sigilli vengono attribuiti per 5 categorie di automobili

- City car
- Utilitarie
- Compatte
- Monovolume
- SUV

MODELLI CONSIDERATI PER OGNI SEGMENTO

L'indice di affidabilità per marca per ognuno dei segmenti è la media di ogni singola auto di quel segmento per quella marca.

- City car (41 modelli, complessivamente 6.394 risposte valide)
- Utilitarie (82 modelli, complessivamente 20.828 risposte valide)
- Compatte (167 modelli, complessivamente 28.353 risposte valide)
- Monovolume (41 modelli, complessivamente 6.612 risposte valide)
- SUV (94 modelli, complessivamente 11.664 risposte valide)

Avendo come obiettivo la valutazione dell'affidabilità della marca, tutti modelli venduti (da nuovi) nei 10 anni precedenti la rilevazione sono stati considerati per il calcolo anche se al momento della rilevazione non erano più venduti (nuovi) o erano stati sostituiti da una nuova generazione.

Di seguito la lista di modelli considerati.

CITY CAR	
CHEVROLET Matiz (2005→2010)	OPEL Agila (2008→2015)
CITROEN C1 (2014→)	OPEL Karl (2015→)
CITROEN C1 (2005→2014)	PEUGEOT 107 (2008→2014)
CITROEN C2 (2003→2009)	PEUGEOT 108 (2014→)
FIAT Panda (2012→)	PEUGEOT Ion (2011→)
FIAT Panda (2003→2011)	RENAULT Twingo (2014→)
FIAT 500 (2007→)	RENAULT Twingo (2007→2014)
FORD Ka+ (2016→)	SEAT Mii (2011→)
FORD Ka (2010→2016)	SKODA Citigo (2012→)
HYUNDAI i10 (2013→)	SMART Fortwo (2014→)
HYUNDAI i10 (2008→2013)	SMART Fortwo (2007→2014)
KIA Picanto (2018→)	SMART Forfour (2014→)
KIA Picanto (2011→2018)	SUZUKI Alto (2009→2015)
KIA Picanto (2008→2011)	SUZUKI Celerio (2014→)
KIA Venga (2010→)	SUZUKI Splash (2008→2015)
LANCIA Ypsilon (2011→)	TOYOTA iQ (2008→2014)
LANCIA Ypsilon (2005→2011)	TOYOTA Aygo (2014→)
LANCIA Musa (2007→2012)	TOYOTA Aygo (2009→2014)
MITSUBISHI Colt (2009→2016)	VOLKSWAGEN Fox (2005→2011)
NISSAN Pixo (2009→2013)	VOLKSWAGEN Up! (2011→)
OPEL Adam (2013→)	

UTILITARIE

ALFA ROMEO MiTo (2008→2018)
AUDI A1 (2019→)
AUDI A1 (2010→2018)
CHEVROLET Spark (2009→2016)
CHEVROLET Aveo (2011→2015)
CHEVROLET Aveo (2008→2011)
CITROEN C3 (2016→)
CITROEN C3 (2009→2016)
CITROEN C3 Aircross (2017→)
CITROEN C3 Picasso (2008→2018)
CITROEN Berlingo (2018→)
CITROEN Berlingo (2012→2018)
DACIA Sandero (2013→)
DACIA Sandero (2008→2013)
DACIA Dokker (2012→)
DS AUTOMOBILES DS3 (2016→)
FIAT 500L (2012→)
FIAT 500X (2014→)
FIAT Punto (2012→)
FIAT Punto EVO (2009→2011)
FIAT Qubo (2008→)
FIAT Doblò (2009→)
FORD Ecosport (2013→)
FORD Fiesta (2017→)
FORD Fiesta (2008→2017)
FORD Fusion (2005→2012)
HONDA JAZZ (2015→)
HONDA JAZZ (2008→2015)
HYUNDAI ix20 (2010→2018)
HYUNDAI i20 (2015→)
HYUNDAI i20 (2009→2014)
KIA RIO (2017→)
KIA RIO (2011→2017)
KIA RIO (2007→2011)
KIA Soul (2014→)
KIA Soul (2009→2014)
KIA Stonic (2017→)
LANCIA Delta (2008→2014)
MAZDA 2 (2015→)
MAZDA 2 (2007→2015)
MITSUBISHI Space Star (2013→)
NISSAN Micra (2017→)

NISSAN Micra (2010→2017)
NISSAN Note (2013→2017)
NISSAN Note (2008→2013)
NISSAN Pulsar (2014→2018)
NISSAN Juke (2010→)
OPEL Meriva (2010→2018)
OPEL Meriva (2006→2010)
OPEL Corsa (2015→)
OPEL Corsa (2006→2015)
OPEL Crossland X (2017→)
PEUGEOT 206 + (2009→2012)
PEUGEOT 207 + (2012→2014)
PEUGEOT 207 (2006→2012)
PEUGEOT 208 Gti (2012→2018)
PEUGEOT 208 (2012→2018)
PEUGEOT 208 (2013→)
PEUGEOT Partner (2018→)
PEUGEOT Partner (2008→2018)
RENAULT Captur (2013→)
RENAULT Clio (2012→2018)
RENAULT Clio (2009→2012)
RENAULT Kangoo (2013→)
RENAULT Kangoo (2008→2013)
SEAT Ibiza (2017→)
SEAT Ibiza (2008→2017)
SEAT Arona (2017→)
SKODA Fabia (2015→)
SKODA Fabia (2010→2015)
SKODA Fabia (2007→2010)
SKODA Yeti (2009→2018)
SUZUKI Swift (2017→)
SUZUKI Swift (2010→2017)
SUZUKI Swift (2005→2010)
SUZUKI SX 4 (2006→2015)
SUZUKI Ignis (2017→)
TOYOTA Yaris (2011→)
TOYOTA Yaris (2009→2011)
TOYOTA Urban Cruiser (2009→2014)
VOLKSWAGEN Polo (2017→)
VOLKSWAGEN Polo (2009→2017)

COMPATTE

ALFA ROMEO Giulia (2016→)
ALFA ROMEO Giulietta (2010→)
AUDI A3 (2012→)
AUDI A3 (2008→2012)
AUDI A4 (2015→)
AUDI A4 (2008→2015)
AUDI A5 (2016→)
AUDI A5 (2007→2016)
AUDI A6 (2010→2018)
AUDI A6 (2008→2010)
AUDI A7 (2010→2018)
BMW Series 1 Sedan (2017→)
BMW Series 1 (2011→)
BMW Series 1 (2007→2011)
BMW Series 2 Coupé (2013→)
BMW Series 3 (2012→2019)
BMW Series 3 (2008→2011)
BMW Series 4 (2017→)
BMW Series 4 (2013→2017)
BMW Series 5 (2016→)
BMW Series 5 (2010→2016)
BMW Series 5 (2005→2010)
BMW i3 (2014→)
CHEVROLET Cruze (2009→2014)
CITROEN DS3 (2009→2015)
CITROEN C4 Cactus (2014→)
CITROEN C4 (2010→2018)
CITROEN C4 (2008→2010)
CITROEN C4 Aircross (2012→2017)
CITROEN C-Elysée (2016→)
CITROEN DS4 (2011→2015)
CITROEN C5 (2012→2017)
CITROEN DS5 (2012→2015)
DACIA Logan MCV (2013→)
DACIA Logan MCV (2008→2013)
DACIA Logan (2013→)
DACIA Logan (2008→2013)
DS AUTOMOBILES DS4 (2015→)
DS AUTOMOBILES DS5 (2015→)
DS AUTOMOBILES DS7 Crossback (2018→)
FIAT Grande Punto (2008→2011)
FIAT Tipo (2016→)

FIAT Linea (2007→2016)
FIAT Bravo (2007→2015)
FIAT Croma SW (2007→2010)
FIAT Freemont (2011→2017)
FORD Focus (2018→)
FORD Focus (2011→2018)
FORD Focus (2008→2011)
FORD Mondeo (2010→)
FORD Mondeo (2007→2010)
HONDA Civic (2015→)
HONDA Civic (2012→2015)
HONDA Civic (2009→2012)
HONDA Insight (2009→2013)
HONDA Accord (2012→2014)
HONDA Accord (2008→2011)
HYUNDAI i30 (2017→)
HYUNDAI i30 (2012→2017)
HYUNDAI i30 (2007→2012)
HYUNDAI IONIQ (2016--->)
HYUNDAI i40 (2011→)
JAGUAR XE (2015→)
JAGUAR XF (2015→)
JAGUAR XF (2008→2015)
KIA Ceed (Pro Ceed/Ceed SW) (2018→)
KIA Ceed (2012→2018)
KIA Ceed (2009→2012)
KIA Optima (2016→)
KIA Optima (2011-->2015)
KIA Niro (2016→)
LEXUS CT200H (2010→)
LEXUS IS (2013→)
LEXUS IS (2006→2013)
MAZDA 3 (2013→)
MAZDA 3 (2009→2013)
MAZDA 5 (2010→2014)
MAZDA 6 (2013→)
MAZDA 6 (2008→2012)
MERCEDES-BENZ Class A (2018→)
MERCEDES-BENZ Class A (2012→2018)
MERCEDES-BENZ Class A (2008→2012)
MERCEDES-BENZ Class B (2011→2019)
MERCEDES-BENZ Class B (2008→2011)
MERCEDES-BENZ Class C (2014→)

MERCEDES-BENZ Class C (2007→2014)
MERCEDES-BENZ Class E (2016→)
MERCEDES-BENZ Class E (2009→2016)
MERCEDES-BENZ CLA (2013→)
MERCEDES BENZ GLK (2008-->2015)
MINI ONE (2014→)
MINI ONE (2006→2014)
MINI Clubman (2015→)
MINI Clubman (2007→2015)
MINI COUNTRYMAN (2017→)
MINI COUNTRYMAN (2010→2016)
MINI Coupé (2011→2014)
MITSUBISHI Lancer (2008-->2018)
NISSAN Leaf (2018→)
NISSAN Leaf (2010→2018)
OPEL Astra (2015→)
OPEL Astra (2009→2015)
OPEL Cascada (2013→2016)
OPEL Ampera (2011→2017)
OPEL Insignia (2017→)
OPEL Insignia (2008→2017)
OPEL Grandland X (2017→)
PEUGEOT 308 (2013→)
PEUGEOT 308 (2007→2013)
PEUGEOT 3008 (2016→)
PEUGEOT 3008 (2009→2016)
PEUGEOT 407 (2008→2011)
PEUGEOT 4007 (2007→2013)
PEUGEOT 5008 (2017→)
PEUGEOT 5008 (2009→2017)
PEUGEOT 508 (2011→2018)
PEUGEOT RCZ (2010→2015)
RENAULT Talisman (2016→)
RENAULT Kadjar (2015→)
RENAULT Zoe (2013→)
RENAULT Fluence (2009→)
RENAULT Mégane (2016→)
RENAULT Mégane (2008→2015)
RENAULT Laguna (2007→2015)
RENAULT Latitude (2008-->2015)
SEAT Leon (2012→)
SEAT Leon (2009→2012)

SEAT Leon X-Perience (2014-->)
SEAT Exeo (2009→2013)
SEAT Toledo (2012→)
SEAT Toledo (2004→2012)
SKODA Rapid (2013→)
SKODA Octavia (2013→)
SKODA Octavia (2008→2013)
SKODA Superb (2015→)
SKODA Superb (2008→2015)
SUBARU Impreza (2007→2011)
SUZUKI SX 4 S CROSS (2014→)
TESLA Model S (2012-->)
TOYOTA C-HR (2016→)
TOYOTA Corolla (2016→2018)
TOYOTA Prius (2016→)
TOYOTA Prius (2009→2016)
TOYOTA Prius + (2012→)
TOYOTA Auris (2013→2018)
TOYOTA Auris (2010→2012)
TOYOTA Avensis (2009→2018)
VOLKSWAGEN New Beetle (2011→2018)
VOLKSWAGEN Golf (2012→)
VOLKSWAGEN Golf (2008→2012)
VOLKSWAGEN Jetta (2011-->)
VOLKSWAGEN Golf Plus (2009→2013)
VOLKSWAGEN Scirocco (2008→2017)
VOLKSWAGEN Passat (2014→)
VOLKSWAGEN Passat (2010→2014)
VOLKSWAGEN Passat (2005→2010)
VOLKSWAGEN T-Roc (2017→)
VOLVO C30 (2006→2012)
VOLVO S40 (2007→2012)
VOLVO V40 (2012→)
VOLVO V50 (2007→2013)
VOLVO S60 (2010→2018)
VOLVO V60 (2018→)
VOLVO V60 (2010→2018)
VOLVO C70 (2009→2013)
VOLVO V70 (2007→2017)
VOLVO S80 (2006→2016)

MONOVOLUME

BMW Series 2 Active Tourer (2013→)
BMW Series 2 Gran Tourer (2015→)
CHEVROLET Orlando (2010→2014)
CHEVROLET Captiva (2008→2016)
CITROEN C4 Picasso (2013→2018)
CITROEN C4 Picasso (2007→2013)
CITROEN Grand C4 Spacetourer (2018→)
CITROEN C4 Grand Picasso (2013→2018)
CITROEN C4 Grand Picasso (2006→2013)
CITROEN C8 (2002→2014)
DACIA Lodgy (2012→)
FORD B-Max (2012→2018)
FORD C-MAX (2010→)
FORD Focus C-MAX (2007→2010)
FORD S-MAX (2015→)
FORD S-MAX (2006→2015)
FORD Galaxy (2015→)
FORD Galaxy (2006→2015)
KIA Carens (2013→)
KIA Carens (2006→2013)
PEUGEOT 807 (2006→2013)
RENAULT Modus (2007→2013)
RENAULT Grand Modus (2008→2013)
RENAULT Scénic (2016→)
RENAULT Scénic (2009→2016)
RENAULT Grand Scenic (2017→)
RENAULT Grand Scenic (2009→2016)
RENAULT Espace (2015→)
RENAULT Espace (2006→2015)
RENAULT Grand Espace (2006→2015)
SEAT Altea (2004→2015)
SEAT Altea XL (2009→2015)
SEAT Alhambra (2010→2017)
SEAT Alhambra (2000→2010)
SKODA Roomster (2006→2015)
TOYOTA Verso-S (2011→2016)
TOYOTA Verso (2010→2018)
VOLKSWAGEN Sharan (2010→)
VOLKSWAGEN Touran (2015→)
VOLKSWAGEN Touran (2010→2015)
VOLKSWAGEN Touran (2006→2010)

SUV

ALFA ROMEO Stelvio (2017→)
AUDI Q2 (2016→)
AUDI Q3 (2018→)
AUDI Q3 (2011→2018)
AUDI Q5 (2016→)
AUDI Q5 (2008→2016)
AUDI Q7 (2015→)
BMW X1 (2015→)
BMW X1 (2009→2015)
BMW X2 (2017→)
BMW X3 (2017→)
BMW X3 (2011→2017)
BMW X3 (2006→2011)
BMW X4 (2014→2018)
BMW X5 (2013→2018)
BMW X5 (2007→2013)
CHEVROLET Trax (2013→2014)
CITROEN C-Crosser (2007→2013)
DACIA Duster (2018→)
DACIA Duster (2010→2018)
DAIHATSU Terios (2017→)
FORD Edge (2016→)
FORD Kuga (2012→)
FORD Kuga (2008→2012)
HONDA CR-V (2017→)
HONDA CR-V (2012→2018)
HONDA CR-V (2006→2012)
HONDA CR-Z (2006→2016)
HONDA HR-V (2015→)
HYUNDAI KONA (2017→)
HYUNDAI Santa Fe (2012→2018)
HYUNDAI Santa Fe (2009→2012)
HYUNDAI ix35 (2010→2017)
HYUNDAI Tucson (2015→)
JEEP Cherokee (2014→)
JEEP Grand Cherokee (2010→)
JEEP Renegade (2014→)
JEEP Compass (2017→)
JEEP Compass (2011→2017)
KIA Sportage (2016→)
KIA Sportage (2010→2016)
KIA Sportage (2004→2010)

KIA Sorento (2015→)
KIA Sorento (2009→2014)
LAND ROVER Freelander (2010→2015)
LAND ROVER Freelander (2006→2010)
LAND ROVER Discovery Sport (2015→)
LAND ROVER Discovery (2009→2016)
LAND ROVER Range Rover Evoque (2011→2018)
LAND ROVER Range Rover Sport (2013→)
LEXUS NX (2014→)
MAZDA CX-3 (2015→)
MAZDA CX-5 (2017→)
MAZDA CX-5 (2012→2017)
MERCEDES-BENZ Class M (2012→2014)
MERCEDES-BENZ GLA (2013→)
MERCEDES-BENZ GLC (2015→)
MITSUBISHI ASX (2010→)
MITSUBISHI Pajero (2006→)
MITSUBISHI Outlander (2013→)
MITSUBISHI Outlander (2009→2013)
MITSUBISHI Eclipse Cross (2018→)
NISSAN Qashqai (2014→)
NISSAN Qashqai (2007→2014)
NISSAN X-Trail (2014→)
NISSAN X-Trail (2007→2014)
OPEL Mokka X (2016→)
OPEL Mokka (2012→2016)
OPEL Zafira Tourer (2011→2018)
OPEL Zafira (2008→2011)
OPEL Antara (2006→2017)
PEUGEOT 4008 (2012→2017)
RENAULT Koleos (2008→2017)
SEAT Ateca (2016→)
SKODA Kodiak (2017→)
SKODA Karoq (2017→)
SUBARU Forester (2013→2018)
SUBARU XV (2011→)
SUZUKI Jimny (2005→2018)
SUZUKI Vitara (2015→)
SUZUKI Grand Vitara (2005→2015)
TOYOTA Land Cruiser (2009→)
TOYOTA RAV-4 (2018→)
TOYOTA RAV-4 (2013→2018)

TOYOTA RAV-4 (2010→2012)
 VOLKSWAGEN Touareg (2010→2018)
 VOLKSWAGEN Tiguan (2016→)
 VOLKSWAGEN Tiguan (2007→2016)
 VOLVO XC 40 (2017→)
 VOLVO XC 60 (2017→)

VOLVO XC 60 (2008→2017)
 VOLVO XC 70 (2007→2016)
 VOLVO XC 90 (2015→)
 VOLVO XC 90 (2011→2015)

RISULTATI PER SEGMENTO

CITY CAR	Indice di affidabilità	Valutazione in stelle
SKODA	97,4	★★★★★
TOYOTA	95,6	★★★★★
SUZUKI	94,4	★★★★★
OPEL	94,3	★★★★★
PEUGEOT	94,3	★★★★★
RENAULT	93,8	★★★★★
VOLKSWAGEN	93,6	★★★★★
CITROEN	93,0	★★★★★
MITSUBISHI	93,0	★★★★★
FORD	93,0	★★★★★
NISSAN	92,7	★★★★★
HYUNDAI	92,5	★★★★★
CHEVROLET	92,2	★★★★★
KIA	92,2	★★★★★
SEAT	91,6	★★★★★
SMART	90,9	★★★★★
FIAT	90,5	★★★★★
LANCIA	89,0	★★★★

UTILITARIE	Indice di affidabilità	Valutazione in stelle
TOYOTA	95,1	★★★★★
HONDA	95,1	★★★★★
KIA	93,9	★★★★★
AUDI	93,7	★★★★★
MITSUBISHI	93,4	★★★★★
SKODA	92,9	★★★★★
SUZUKI	92,6	★★★★★
DS AUTOMOBILES	92,5	★★★★★
MAZDA	92,4	★★★★★
HYUNDAI	91,8	★★★★★
NISSAN	91,8	★★★★★
DACIA	91,5	★★★★★
FORD	91,3	★★★★★
CITROEN	91,1	★★★★★
CHEVROLET	91,1	★★★★★
RENAULT	90,6	★★★★★
PEUGEOT	90,6	★★★★★
VOLKSWAGEN	90,5	★★★★★
ALFA ROMEO	89,2	★★★★
OPEL	88,3	★★★★
FIAT	88,2	★★★★
SEAT	87,5	★★★★
LANCIA	86,0	★★★★

COMPATTE	Indice di affidabilità	Valutazione in stelle
LEXUS	97,0	★★★★★
TOYOTA	95,5	★★★★★
HONDA	93,7	★★★★★
AUDI	93,4	★★★★★
BMW	93,4	★★★★★
KIA	93,2	★★★★★
SUZUKI	91,9	★★★★★
MAZDA	91,7	★★★★★
HYUNDAI	91,4	★★★★★
MINI	91,2	★★★★★
MERCEDES-BENZ	91,1	★★★★★
VOLKSWAGEN	90,9	★★★★★
SKODA	90,7	★★★★★
SEAT	90,7	★★★★★
DACIA	90,5	★★★★★
JAGUAR	90,4	★★★★
CITROEN	90,4	★★★★
CHEVROLET	90,1	★★★★
VOLVO	89,9	★★★★
MITSUBISHI	89,7	★★★★
FORD	89,6	★★★★
RENAULT	89,6	★★★★
SUBARU	89,4	★★★★
ALFA ROMEO	89,3	★★★★
PEUGEOT	89,0	★★★★
DS AUTOMOBILES	88,9	★★★★
FIAT	87,1	★★★★
OPEL	86,6	★★★★

MONOVOLUME	Indice di affidabilità	Valutazione in stelle
TOYOTA	94,0	★★★★★
SKODA	91,5	★★★★★
FORD	91,0	★★★★★
BMW	90,6	★★★★★
KIA	90,1	★★★★★
VOLKSWAGEN	89,7	★★★★★
SEAT	88,8	★★★★★
DACIA	88,0	★★★★★
RENAULT	87,7	★★★★★
CITROEN	86,8	★★★★★
PEUGEOT	86,7	★★★★★
CHEVROLET	86,3	★★★★★

SUV	Indice di affidabilità	Valutazione in stelle
LEXUS	98,5	★★★★★
SUBARU	95,7	★★★★★
TOYOTA	95,2	★★★★★
AUDI	94,7	★★★★★
SUZUKI	94,0	★★★★★
BMW	93,7	★★★★★
MITSUBISHI	93,6	★★★★★
SEAT	92,9	★★★★★
HYUNDAI	92,9	★★★★★
HONDA	92,8	★★★★★
MAZDA	92,6	★★★★★
JEEP	92,4	★★★★★
KIA	92,2	★★★★★
SKODA	91,9	★★★★★
VOLKSWAGEN	91,4	★★★★★
FORD	91,1	★★★★★
VOLVO	91,0	★★★★★
DACIA	90,9	★★★★★
MERCEDES-BENZ	90,8	★★★★★
OPEL	89,1	★★★★★
RENAULT	89,1	★★★★★
NISSAN	88,3	★★★★★
LAND ROVER	87,4	★★★★★

CRITERI PER L'ATTRIBUZIONE DEL SIGILLO IN OGNUNO DEI SEGMENTI

Per l'attribuzione del sigillo "Marca più affidabile", la marca deve rispettare contemporaneamente i seguenti criteri:

- Aver ottenuto una valutazione di 5 stelle per l'affidabilità di marca.
- Presentare un indice superiore alla media delle altre marche che hanno ottenuto 5 stelle rispettando contemporaneamente le due seguenti condizioni:
 - o l'indice deve risultare significativamente superiore alla media sulla base di un test statistico
 - o l'indice deve differire dalla media per più di ½ deviazione standard.
- Non avere ottenuto, per nessun modello/versione delle auto di quella marca considerate nel segmento in questione, una valutazione inferiore a 4 stelle.

Fra le marche che hanno ottenuto una valutazione di 5 stelle per l'affidabilità di marca, quelle che presentano un indice superiore alla media sono le seguenti:

CITY CAR	UTILITARIE	COMPATTE	MONOVOLUME	SUV
SKODA TOYOTA	TOYOTA HONDA KIA	LEXUS TOYOTA HONDA	TOYOTA	LEXUS SUBARU TOYOTA AUDI

Queste marche non presentano nessun modello/versione di auto considerate nel segmento in questione con una valutazione inferiore a 4 stelle e sono pertanto eleggibili per il sigillo "Marca più affidabile".