

Sommario

Introduzione	9
--------------------	-------------------

Capitolo 1 – Il Servizio sanitario nazionale

L'assistenza sanitaria.....	11
La Carta dei servizi.....	20
Le Aziende sanitarie territoriali e l'Ufficio relazioni con il pubblico	21
La Continuità assistenziale	25
La Guardia medica turistica.....	27
Le cure all'estero	28

Capitolo 2 – Figure ed enti di riferimento

Il medico di base	37
Il pediatra di libera scelta.....	45
L'associazionismo medico	51

Il Consultorio	52
Il Servizio dipendenze	57

Capitolo 3 – Ricette, ticket e prenotazioni

La ricetta.....	61
Il ticket	70
Il Centro unico di prenotazione	73
Tempi di attesa per visite ed esami	74

Capitolo 4 – Esenzioni ticket e invalidità

Le esenzioni per reddito.....	79
Le esenzioni per malattie croniche.....	82
Le esenzioni per malattie rare	84
Le esenzioni per invalidità.....	87
I riconoscimenti economici dell'invalidità civile.....	92
Cecità e sordità civile	100

Capitolo 5 – Pronto Soccorso, ricovero ospedaliero, assistenza domiciliare e protesica

Le emergenze.....	107
Ospedali e cure ospedaliere	112
Il consenso informato e la cartella clinica	116
L'assistenza domiciliare	119
L'assistenza protesica	124

Capitolo 6 – Fertilità, gravidanza e maternità

La Procreazione medicalmente assistita	131
La gravidanza e il percorso di nascita	134
L'Interruzione volontaria di gravidanza	143

Capitolo 7 – Prevenzione e diagnosi precoce

Le vaccinazioni	<u>147</u>
Gli screening oncologici	<u>156</u>
Indice delle domande	<u>161</u>
Indice analitico	<u>171</u>

Introduzione

Il diritto alla salute è sancito dalla Costituzione italiana e il Servizio sanitario nazionale è la struttura che garantisce in concreto l'assistenza a tutti i cittadini. Sedi territoriali, aziende pubbliche, strutture private o accreditate, servizi ospedalieri: numerosi sono i luoghi della salute, suddivisi e specializzati per fasce di età, per un'assistenza individuale e collettiva, così come diverse sono le figure professionali di riferimento.

Il Servizio sanitario, inoltre, può essere gratuito o a pagamento, o ancora avere una tariffa diversa a seconda della Regione che lo fornisce.

Insomma, le possibilità sono così numerose e diversificate che spesso il cittadino si sente disorientato di fronte a tanta varietà.

Ecco dunque un vademecum per scoprire quali canali il cittadino ha a propria disposizione per usufruire di tale servizio.

Organizzato in 7 capitoli, il manuale approfondisce le principali tematiche cercando di dare risposta a tutti i possibili dubbi che cittadini e pazienti spesso si pongono: ticket per esami, visite e farmaci; esenzioni e invalidità; medico di base e pediatra di libera scelta; cure essenziali in Italia e all'estero; informazioni su Aziende sanitarie e ospedali; vaccinazioni; Consultori e screening oncologici. Sin dal titolo, la guida si rifà al progetto *Diritti in salute*, nato dalla collaborazione tra Altroconsumo e Acu (Associazione consumatori utenti) e finanziato dal Ministero dello sviluppo economico ai sensi del Decreto del 6 agosto 2015, il cui obiettivo è stato quello di voler migliorare l'accesso e le conoscenze dei cittadini rispetto ai propri diritti in materia di sanità.

Questa iniziativa ha preso l'avvio dalla creazione di una piattaforma sul sito di Altroconsumo (www.altroconsumo.it/salute/diritti-in-salute) in cui sono presenti i diversi contenuti, numeri di telefono e indirizzi utili, video.

Il progetto ha previsto anche un servizio di consulenza disponibile attraverso un Numero verde dedicato, e un form online grazie al quale si è reso possibile ricevere assistenza da parte dei legali di Altroconsumo per i casi di malasanità. Quando si tratta di sanità, infatti, i cittadini hanno spesso l'impressione di avere a che fare con una gigantesca burocrazia di cui è difficile capire il funzionamento. *Diritti in Salute* ha voluto aiutare a trarre il meglio dal Servizio sanitario, con informazioni e consigli basati sulla valutazione dei servizi dedicati alla salute dei consumatori.



Il Servizio sanitario nazionale

Il Servizio sanitario nazionale (Ssn), nell'ordinamento giuridico italiano, identifica il complesso delle funzioni, delle attività e dei servizi assistenziali gestiti ed erogati dallo Stato italiano e dalle Regioni. Alla legislazione statale spetta la determinazione dei Livelli essenziali di assistenza (Lea), cioè le prestazioni e i servizi che devono essere garantiti su tutto il territorio nazionale, mentre alla legislazione regionale spetta il compito di organizzare ed erogare le suddette prestazioni e l'assistenza indispensabile alla tutela della salute. Il Ssn assicura quindi l'accesso ai servizi tenendo conto dei bisogni di salute, di qualità e di appropriatezza delle cure considerando nel contempo l'economicità nell'impiego delle risorse.

L'assistenza sanitaria

Avere diritto all'assistenza sanitaria significa poter usufruire dei servizi di prevenzione e cura della salute, come l'assistenza di base, le cure specialistiche, i ricoveri ospedalieri o l'accesso ai farmaci.

Ognuno ha diritto alle cure sanitarie, ma i modi per accedervi sono diversi e cambiano anche le prestazioni erogabili.

Vediamo di seguito come muoversi all'interno di questo complesso sistema.

1. In cosa consiste il diritto all'assistenza sanitaria?

Ecco come si articolano i servizi a disposizione del cittadino.

- **Assistenza di base** Medico di famiglia o pediatra. Il cittadino ha diritto di scegliere liberamente un medico di sua fiducia.
- **Continuità delle cure** Il cittadino ha diritto di accedere alle cure continuamente, questo significa che quando non c'è il medico di base, l'assistenza deve essere garantita da un medico sostitutivo o dal servizio di Continuità assistenziale (ex Guardia medica).
- **Accesso alle prestazioni a carattere diagnostico** Al cittadino deve essere garantita la possibilità di usufruire di visite specialistiche, analisi di laboratorio, esami diagnostici.
- **Pubblico e privato accreditato o convenzionato** La scelta tra una struttura pubblica e una privata convenzionata per accedere ai servizi deve essere libera.
- **Ricovero ospedaliero** Il cittadino ha diritto di scegliere liberamente la struttura ospedaliera dove essere ricoverato. Qualora fosse una struttura fuori Regione dovrà chiedere il permesso all'Azienda sanitaria territoriale.
- **Diritto all'informazione** Il cittadino deve essere sempre informato in modo adeguato prima di essere sottoposto a esami e interventi.
- **Accesso ai farmaci** I cittadini hanno il diritto a ricevere i farmaci prescritti dai loro medici sul ricettario regionale, partecipando alla spesa attraverso il pagamento di un contributo (ticket). L'esenzione dal ticket è regolata da normativa regionale e può non essere la stessa da Regione a Regione.

2. Come ci si iscrive al Servizio sanitario nazionale?

L'iscrizione è obbligatoria per i cittadini italiani e stranieri residenti in Italia e in regola con il permesso di soggiorno. I bambini nati in Italia devono essere iscritti al Servizio sanitario e acquisiscono il diritto all'assistenza. Per iscriversi occorre recarsi negli uffici dell'Azienda sanitaria della zona di residenza portando:

- un documento di riconoscimento valido;
- il Codice fiscale;