

Inviata tramite PEC

Alla cortese attenzione:
Autorità Garante Concorrenza e Mercato
Piazza G. Verdi, 6/a
00198 Roma

Milano, 11 ottobre 2018

Oggetto: Segnalazione di pratica commerciale scorretta - Poltronesofà

Altroconsumo, associazione indipendente di consumatori, con sede in via Valassina 22, 20159 Milano, chiede all'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato di valutare, ai sensi della Parte II, Titolo III, del D. lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo), la scorrettezza della pratica commerciale descritta di seguito e posta in essere da **Poltronesofà S.p.a.**

La società trasmette comunicazioni commerciali che pubblicizzano promozioni di differenti prodotti indicando, però, sempre la medesima scadenza. Tutti gli spot, infatti, finiscono con la generica indicazione "*Termina domenica*".

Gli spot, particolarmente diffusi sia in radio che in televisione, inducono in confusione i consumatori in quanto risulta difficile distinguere con chiarezza sia la promozione attiva in un determinato periodo, sia la reale scadenza della promozione. Infatti la generica indicazione "*Termina domenica*" non è seguita da una data precisa di fine promozione, nè sono indicate chiaramente le caratteristiche delle promozioni che si susseguono settimanalmente.

L'indicazione "*Termina domenica*" dovrebbe significare che la promozione oggetto dello spot pubblicitario dura solamente una settimana, ma la mancanza di date precise induce a falsare il comportamento economico del consumatore e a compiere scelte commerciali che non avrebbe altrimenti preso.

L'utilizzo del medesimo claim settimana dopo settimana crea confusione nei consumatori e non chiarisce i termini delle promozioni.

Già nel 2014, con provvedimento n° 25166, codesta Autorità aveva sanzionato la pratica commerciale scorretta posta in essere da Poltronesofà, ed in particolare per l'utilizzo di un claim simile che prospettava promozioni fruibili nell'arco di un periodo limitato, ma che di fatto venivano ripetute in periodi successivi.

Per le ragioni sopra esposte Altroconsumo chiede che **l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato**, verificata la sussistenza della pratica commerciale scorretta descritta,:

- ne inibisca la continuazione;
- considerata la sussistenza dei motivi di urgenza, intervenga comunque cautelativamente per sospenderla provvisoriamente;
- sanzioni la società che l'ha posta in essere.

Rimaniamo a disposizione per ulteriori informazioni in merito e cogliamo l'occasione per inviare i nostri migliori saluti.

Ivo Tarantino
Responsabile Relazioni Esterne
Altroconsumo

