

Inviata tramite pec

Alla c.a.

Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato
Piazza G. Verdi, 6/a
00198 Roma

Milano, 7 ottobre 2016

Oggetto: TicketOne - segnalazione pratica commerciale scorretta

Altroconsumo, associazione indipendente di consumatori, con sede in via Valassina 22, 20159 Milano, chiede all'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato di valutare, ai sensi della Parte II, Titolo III, del D. lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo), di valutare la scorrettezza della pratica commerciale descritta di seguito da parte della società TicketOne S.p.A. con sede legale in via Vittor Pisani, 19 - 20124 Milano.

Stiamo ricevendo diverse segnalazioni da parte di consumatori riguardanti l'acquisto on line dei biglietti per il concerto dei Coldplay in programma a Milano presso lo stadio di San Siro il 3 e 4 luglio 2017 tramite il sito del rivenditore ufficiale www.ticketone.it (segnalazioni che provvederemo a inviare a codesta rispettabile Autorità).

La vendita on line dei suddetti biglietti è stata aperta per il concerto del 3 luglio in prevendita in data 6 ottobre per i titolari di carta America Express e per gli iscritti a Live Nation; al pubblico in generale in data 7 ottobre a partire dalle ore 10.00.

Sia dalle segnalazioni che dalle prove che abbiamo effettuato tutti i biglietti disponibili erano già esauriti nel giro di pochi minuti e durante tutta la fase di scelta e acquisto del biglietto il sito presentava enormi difficoltà di accesso e navigazione, come si può desumere dalle videate sottostanti.

Oltre 400.000 soci in tutta Italia
Membro del Consiglio Nazionale Consumatori e Utenti
Membro BEUC, Bureau Européen des Unions de Consommateurs
Membro di Consumers International

The screenshot shows the TicketOne website interface. At the top, there is a navigation bar with the TicketOne logo and the text "Biglietti, Concerti, Spettacoli, Sport & Cultura". Below this is a search bar with the placeholder text "Ricerca attività o evento". The main content area features a large banner for "Coldplay MILANO - Biglietti". The banner includes a ticket image, the event name, date and time ("venerdì, 03/10/17, 20:50"), and venue ("Stadio San Siro, Via Piccolomini, 5, 20151 MILANO"). There is also a "FANREPORT" badge in the top right corner of the banner. Below the banner, there is a yellow banner with text about shipping and delivery. The bottom section of the page includes a "Coldplay" navigation menu, a "Promozione speciale" section with a dropdown menu and a "Procedi" button, and a "Fan Report" section with a star icon and a "Procedi" button.

Oltre 400.000 soci in tutta Italia
Membro del Consiglio Nazionale Consumatori e Utenti
Membro BEUC, Bureau Européen des Unions de Consommateurs
Membro di Consumers International

Acquista tramite "Miglior Posto"

Tu scegli il prezzo, noi i migliori posti al momento disponibili

CATEGORIA	DESCRIZIONE		PREZZO*	NUMERO
1	Primo Anello Rosso Numerato	Intero Presale LN		Non disponibile
2	Secondo Anello Rosso Numerato	Intero Presale LN		Non disponibile
3	Primo Anello Verde Numerato	Intero Presale LN		Non disponibile
4	Primo Anello Blu Numerato	Intero Presale LN		Non disponibile
5	Prato	Intero Presale LN		Non disponibile
6	Secondo Anello Verde Numerato	Intero Presale LN		Non disponibile
7	Secondo Anello Blu Numerato	Intero Presale LN		Non disponibile
8	Terzo Anello Rosso Numerato	Intero Presale LN		Non disponibile
9	Terzo Anello Verde Numerato	Intero Presale LN		Non disponibile
10	Terzo Anello Blu Numerato	Intero Presale LN		Non disponibile

ticketone.it



Altroconsumo

Associazione Indipendente di Consumatori

Via Valassina 22, 20159 Milano

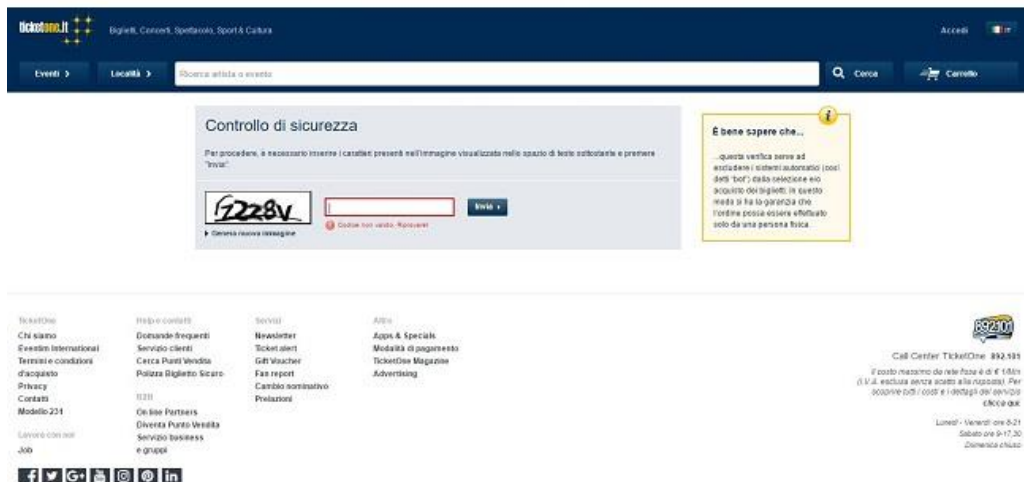
Tel +39 02 66 8901

Fax +39 02 66 8902 88

www.altroconsumo.it

C.F. 97010850150

Oltre 400.000 soci in tutta Italia
Membro del Consiglio Nazionale Consumatori e Utenti
Membro BEUC, Bureau Européen des Unions de Consommateurs
Membro di Consumers International



Controllo di sicurezza

Per procedere, è necessario inserire i caratteri presenti nell'immagine visualizzata nello spazio di testo sottostante e premere "Invia".

FIZZBV

[Clicca qui per vedere l'immagine](#)

E bene sapere che...

...questa verifica serve ad assicurare i sistemi automatici (così detti "bot") della macchina e non l'acquisto dei biglietti. In questo modo si ha la garanzia che l'ordine possa essere effettuato solo da una persona fisica.

Altroconsumo
Chi siamo
Eventi internazionali
Termini e condizioni d'acquisto
Privacy
Contatti
Modello 231
Servizio Clienti
Job

Info e contatti
Domande frequenti
Servizio clienti
Cerca Punti Vendita
Polizza Biglietto Sicuro
TUTTI
Online Partners
Diventa Punto Vendita
Servizio business e gruppi

Servizi
Newsletter
Ticket alert
Gift Voucher
Fan report
Cambio nominativo
Prelezioni

Altri
App & Speciali
Modalità di pagamento
TicketOne Magazine
Advertising

CARTELLI TicketOne 392 438
Il costo massimo del biglietto è di € 1800 (I.V.A. esclusa senza scatti alla risposta). Per scoprire costi e dettagli del servizio clicca qui.

Linea* - Venerdì ore 9-21
Sabato ore 9-17.30
Domenica chiuso

Attenzione: non è stato possibile procedere con l'acquisto

Per l'evento prescelto non ci sono biglietti disponibili. Si prega, ove possibile, di scegliere un'altra categoria di prezzo o di selezionare un altro evento.

Come desideri procedere?

- [» Torna alla pagina precedente](#)
- [» Torna al carrello](#)
Il contenuto del tuo carrello resta inalterato, non verranno aggiunti altri biglietti.
- [» Svuota il carrello e torna all'Home Page](#)
Il tuo carrello verrà svuotato e verrà riportato in Home page.
- [» Vai alla pagina My TicketOne](#)
Qui potrai consultare lo stato dei tuoi ordini precedenti.

[◀ Indietro](#)

Oltre 400.000 soci in tutta Italia
Membro del Consiglio Nazionale Consumatori e Utenti
Membro BEUC, Bureau Européen des Unions de Consommateurs
Membro di Consumers International

Coldplay MILANO - Biglietti

lun, 03/07/17, 20.50
Stadio San Siro
Via Piccolomini, 5, 20151 MILANO



Mapa del luogo
Segna sul calendario
Dillo a un amico

Call Center TicketOne 822.10.1*
LUVE: 8-21, SA: 9-17:30, DO: chiuso

Tutti coloro che acquistano il biglietto on line sul sito TicketOne.it scegliendo la consegna tramite Corriere Espresso riceveranno l'esclusivo FanTicket. La spedizione verrà presa in carico dal corriere a distanza di circa 15 giorni dall'acquisto pertanto si consiglia di tenere in considerazione tale data se si desidera acquistare biglietti per altri eventi all'interno dello stesso ordine. In ogni caso la consegna avverrà in tempo utile per l'evento acquistato.

Coldplay

- Artista
- Biglietti**
- Luoghi Evento
- Fan report
- Biografia

Mi piace Condividi

COLDPLAY Vai

Scopri le curiosità, le immagini, i rumors e tutto quello che vuoi sapere su...
CLICCA QUI

facebook

Partecipa all'evento su facebook e condividi la tua passione:

31 MILANO dal 03/07 Partecipa

Booking.com

BIGLIETTI

Torna all'elenco delle date

Acquista tramite "Miglior Posto"

Tu scegli il prezzo, noi i migliori posti al momento disponibili

CATEGORIA	DESCRIZIONE	PREZZO*	NUMERO
1	Primo Anello Rosso Numerato	intero	Non disponibile
2	Secondo Anello Rosso Numerato	intero	Non disponibile
3	Primo Anello Verde Numerato	intero	Non disponibile
4	Primo Anello Blu Numerato	intero	Non disponibile
5	Prato	intero	Non disponibile
6	Secondo Anello Verde Numerato	intero	Non disponibile
7	Secondo Anello Blu Numerato	intero	Non disponibile
8	Terzo Anello Rosso Numerato	intero	Non disponibile
9	Terzo Anello Verde Numerato	intero	Non disponibile
10	Terzo Anello Blu Numerato	intero	Non disponibile
11	1 Anello Rosso Num VISIONE LIMITATA	intero	Non disponibile

Abbiamo anche verificato che i biglietti esauriti nel giro di brevissimo tempo sul sito di Ticketone, sono già disponibili su siti dedicati che si occupano di rivendere biglietti per eventi e concerti a prezzi maggiorati (secondary ticketing):

Oltre 400.000 soci in tutta Italia
Membro del Consiglio Nazionale Consumatori e Utenti
Membro BEUC, Bureau Européen des Unions de Consommateurs
Membro di Consumers International

Biglietti Coldplay Milano

Lunedì 3 luglio 2017 21:00h. Stadio San Siro, Milano, Italia

Biglietti Grppi e imprese

Vendi



L'attesa è finita: Chris Martin, Jonny Buckland, Will Champion e Guy Berryman hanno annunciato il loro ritorno nel Belpaese. Il concerto è in programma per lunedì 3 luglio al Giuseppe Meazza. Roma e Bologna erano in lizza ma alla fine, San Siro ha vinto il ballottaggio e si appresta ad ospitare l'unica data italiana della loro tournée. Saranno in molti a raggiungere la città del Duomo da ogni parte del paese e, come era logico aspettarsi, la caccia a un biglietto per i Coldplay a Milano è già partita.

Condividi 285 Tweet G+1

Informazioni



Compra senza rischi
Un team di 350 professionisti garantisce l'autenticità dei tuoi biglietti.



Confida nel leader
Ticketitis è la piattaforma leader per comprare e vendere biglietti, ovunque tu sia.

Filtrare per: Num. biglietti Tutti i tipi di biglietti

LOCALITÀ	DISPONIBILI	PREZZO PER BIGLIETTO	
Prato	2	€ 270,00 Prezzo finale	Compra
Primo Anello Blu	1	€ 280,00 Prezzo finale	Compra
Terzo Anello Rosso	Da 1 a 2	€ 295,01 Prezzo finale	Compra
Terzo Anello Blu	Da 1 a 4	€ 328,00 Prezzo finale	Compra
Terzo Anello Blu	Da 1 a 4	€ 328,05 Prezzo finale	Compra
Terzo Anello Rosso	Da 1 a 2	€ 334,15 Prezzo finale	Compra

Altroconsumo

Associazione Indipendente di Consumatori

Via Valassina 22, 20159 Milano

Tel +39 02 66 8901

Fax +39 02 66 8902 88

www.altroconsumo.it

C.F. 97010850150

Oltre 400.000 soci in tutta Italia
Membro del Consiglio Nazionale Consumatori e Utenti
Membro BEUC, Bureau Européen des Unions de Consommateurs
Membro di Consumers International

Home > Concerti > Pop E Rock > Biglietti Coldplay > 03 Lug 2017

Coldplay

Stadio San Siro, Milano

lun 3 lug 2017 19:30:00



Trovami **324 biglietti rimasti**

Scegli la data

Mostra posti in

[Mostra più opzioni](#)

Seat location	Num.	Prezzo venditore per biglietto	
3 Anello Blu Num	<input type="text" value="1"/> <input type="button" value="▼"/>	€163,00	<input type="button" value="Acquista"/>
3 Anello Rosso Num	<input type="text" value="1"/> <input type="button" value="▼"/>	€214,00	<input type="button" value="Acquista"/>
2 Anello Verde Num Settore: 247 - Fila: 5	<input type="text" value="1"/> <input type="button" value="▼"/>	€215,00	<input type="button" value="Acquista"/>
3 Anello Verde Num	<input type="text" value="4"/> <input type="button" value="▼"/>	€222,00	<input type="button" value="Acquista"/>
3 Anello Verde Num	<input type="text" value="4"/> <input type="button" value="▼"/>	€229,00	<input type="button" value="Acquista"/>
3 Anello Blu Num	<input type="text" value="4"/> <input type="button" value="▼"/>	€229,00	<input type="button" value="Acquista"/>
3 Anello Verde Num	<input type="text" value="4"/> <input type="button" value="▼"/>	€229,00	<input type="button" value="Acquista"/>
2 Anello Rosso Num	<input type="text" value="1"/> <input type="button" value="▼"/>	€239,00	<input type="button" value="Acquista"/>
Prato Posto Unico	<input type="text" value="2"/> <input type="button" value="▼"/>	€239,00	<input type="button" value="Acquista"/>
3 Anello Verde Num Settore: 345 - Fila: 9	<input type="text" value="4"/> <input type="button" value="▼"/>	€240,00	<input type="button" value="Acquista"/>

Altroconsumo

Associazione Indipendente di Consumatori

Via Valassina 22, 20159 Milano

Tel +39 02 66 8901

Fax +39 02 66 8902 88

www.altroconsumo.it

C.F. 97010850150

Oltre 400.000 soci in tutta Italia
Membro del Consiglio Nazionale Consumatori e Utenti
Membro BEUC, Bureau Européen des Unions de Consommateurs
Membro di Consumers International

Bakeca.it Annunci gratuiti online Puoi cercare in tutta Italia oppure scegliere una Regione, una Provincia o un Comune. Accedi | Registrati **PUBBLICA ANNUNCIO**


CERCA

Biglietti stadio, comprare biglietti concerti Bakeca Italia > Comprato - venduto > Biglietti

REGIONI



- Campania (1)
- Lazio (2)
- Liguria (1)
- Lombardia (16)
- Piemonte (1)
- Sicilia (1)

LOCANDINE


LOCANDINA BAKECA
Per informazioni su questo spazio invia una mail a media@bakeca.it

ORDINA PER: DATA RILEVANZA **PREZZO** IN EVIDENZA

ANNUNCI Publicità - Bakeca business >

	Coldplay San Siro 3 Luglio 2017 Vendo 2 biglietti per il concerto dei Coldplay a San Siro il 3 Luglio 2017. I posti sono uno a ... Milano	490 EURO	04/10/2016
	COLDPLAY SAN SIRO MILANO 3 LUGLIO 2017 2BIG. Vendo 2 biglietti per il concerto dei Coldplay a San Siro il 3 Luglio 2017. I posti sono uno a ... Sarzana	350 EURO	04/10/2016

Altroconsumo

Associazione Indipendente di Consumatori

Via Valassina 22, 20159 Milano

Tel +39 02 66 8901

Fax +39 02 66 8902 88

www.altroconsumo.it

C.F. 97010850150

Oltre 400.000 soci in tutta Italia
Membro del Consiglio Nazionale Consumatori e Utenti
Membro BEUC, Bureau Européen des Unions de Consommateurs
Membro di Consumers International

Il quasi immediato sold-out dei biglietti sulle pagine del rivenditore ufficiale dopo l'apertura della vendita è una casistica ormai ricorrente, di cui riceviamo spesso segnalazioni da parte dei consumatori che devono fare purtroppo i conti con l'indisponibilità dei biglietti ogni volta che intendono partecipare a un grande evento, come un concerto.

Tutto ciò premesso, Altroconsumo chiede che l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato intervenga per verificare che la società TicketOne metta in atto gli strumenti e le misure necessarie a evitare che per mezzo di software dedicati avvenga l'acquisto di centinaia di biglietti, che possono essere successivamente rivenduti anche a prezzi spropositati, a danno del consumatore.

Per tutto quanto sopra esposto verificata la sussistenza della pratica commerciale descritta chiediamo che codesta Autorità:

- ne inibisca la continuazione;
- considerata la sussistenza dei motivi di urgenza, intervenga comunque cautelativamente per sospenderla provvisoriamente;
- sanzioni la società che l'ha posta in essere.

Rimaniamo a disposizione per ulteriori informazioni in merito e cogliamo l'occasione per inviare i nostri migliori saluti.

Ivo Tarantino
Responsabile Relazioni Esterne
Altroconsumo