

Inviata tramite PEC

Alla c.a.  
Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato  
Piazza G. Verdi, 6/a  
00198 Roma

Milano, 1 giugno 2016

**Oggetto: segnalazione pratica commerciale scorretta – commissioni aggiuntive per acquisti con carta di pagamento su [www.volagratis.com](http://www.volagratis.com)**

Altroconsumo, associazione indipendente di consumatori, con sede in via Valassina 22, 20159 Milano, chiede all'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato di valutare, ai sensi della Parte II, Titolo III, del D. lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo), la scorrettezza della pratica commerciale descritta di seguito e posta in essere dal sito [www.volagratis.com](http://www.volagratis.com) **per acquisti con carte di pagamento**.

A seguito delle segnalazioni ricevute da parte di soci e degli approfondimenti sul sito da parte dell'associazione, Altroconsumo ha rilevato che facendo acquisti sul sito [www.volagratis.com](http://www.volagratis.com) l'importo viene aumentato nel caso di utilizzo della carta di pagamento.

La pratica è da considerarsi scorretta ai sensi dell'**art. 62 del Codice del Consumo "Tariffe per l'utilizzo di mezzi di pagamento"** che al comma 1 afferma:

*"1. Ai sensi dell'articolo 3, comma 4, del decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11, i professionisti non possono imporre ai consumatori, in relazione all'uso di determinati strumenti di pagamento, spese per l'uso di detti strumenti, ovvero nei casi espressamente stabiliti, tariffe che superino quelle sostenute dal professionista".*

Alla luce di tale articolo è chiaro che il professionista non può applicare spese al consumatore che utilizza determinati strumenti di pagamento. Il divieto è assoluto poco importa che sia pubblicizzato. L'intento del legislatore è di impedire il surcharge per favorire i pagamenti con strumenti alternativi al contante.

Riportiamo qui di seguito alcune delle segnalazioni raccolte sul sito dell'associazione [www.altroconsumo.it](http://www.altroconsumo.it).

Carta di pagamento	Importo da pagare	Commissione aggiuntiva	
altro	1.556 €	16 €	Ho prenotato una vacanza su volagratis. Al momento del conto sono comparsi 38 € di spese gestione, non menzionate prima + ulteriore sovrapprezzo per il metodo di pagamento usato. Nel mio caso Paypal. Ho provato a simulare l'acquisto con carta di credito mastercard e l'importo era equivalente, circa 16 euro di sovrapprezzo. Simulato anche con carta di credito visa ed il sovrapprezzo aumentava nell'ordine dei 10euro circa, tot. circa 25€
cc_mastercard	82 €	47 €	Acquisto di un biglietto andata da Milano Orio per Catania il 27/06 con ritorno a Linate il 06/07 prezzo finale 82,00, al momento dell'acquisto ho selezionato Mastercard e l'importo è lievitato a 129

Per tutto quanto sopra esposto, e a seguito dell'interesse per l'argomento dimostrato durante l'ultimo incontro con le associazioni di consumatori dello scorso 25 maggio, l'associazione Altroconsumo chiede che l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato, verificata la sussistenza della pratica commerciale scorretta e aggressiva descritta:

- ne inibisca la continuazione;
- considerata la sussistenza dei motivi di urgenza, intervenga comunque cautelativamente per sospenderla provvisoriamente;
- sanzioni la società che l'ha posta in essere.

Rimaniamo a disposizione per ulteriori informazioni in merito e cogliamo l'occasione per inviare i nostri migliori saluti.

Marco Pierani  
Responsabile Relazioni Esterne Istituzionali  
Altroconsumo

