

Alla cortese attenzione

**Attilio Fontana**

Presidente Regione Lombardia

**Letizia Moratti**

Assessore al Welfare - Regione Lombardia

Milano, 23 marzo 2021

**Oggetto:** caos vaccinazioni

Egregio Presidente e Gentile Assessore,

In questi giorni ci stanno arrivando centinaia di segnalazioni di disservizi difficilmente comprensibili e accettabili che riguardano il caos nelle prenotazioni e convocazioni delle persone per la somministrazione dei vaccini anti-Covid.

Oltre alle vicende già note e riportate ampiamente sui media, Altroconsumo, principale associazione indipendente di consumatori, vorrebbe proporre alla vostra attenzione una serie di domande alle quali auspichiamo una vostra cortese e sollecita risposta, così da poterne dare atto ai nostri associati, nonché vostri concittadini ed elettori. Le domande in questione sono le seguenti:

- 1) Perché è stato scelto di non dare direttamente l'opportunità di prenotare l'appuntamento per la vaccinazione, tramite la piattaforma ARIA o altro sistema, concedendo solo di dare la propria adesione alla campagna vaccinale, diversamente da quanto fatto invece da altre regioni?
- 2) Perché non è possibile verificare se la propria adesione è stata registrata correttamente?
- 3) Per quale motivo non sono stati resi noti i criteri con cui vengono chiamate, attualmente, le persone a vaccinarsi?

---

#### **Altroconsumo**

Associazione Indipendente di Consumatori

Via Valassina 22, 20159 Milano

Tel +39 02 69 615 00

Fax +39 02 66 8902 88

[www.altroconsumo.it](http://www.altroconsumo.it)


C.F. 97010850150

- 4) Per quale motivo non è possibile scegliere la sede più vicina a casa per effettuare la vaccinazione e ci sono stati segnalati casi di anziani costretti a percorrere fino a 30 km per andare alla sede loro indicata?
- 5) Perché non è stata prevista la possibilità di scaricare in anticipo il consenso informato da consegnare agli operatori sanitari, in modo da velocizzare i tempi, così come fatto in altre regioni?
- 6) Perché gli SMS che a 48 ore dalla adesione dovevano arrivare alle persone con le indicazioni del giorno, l'ora e luogo per la vaccinazione, o non sono ancora arrivati o arrivano a meno di 24 dall'appuntamento fissato?
- 7) Per quale motivo, a distanza di più di un mese dall'adesione, molte persone non sanno ancora quando potranno essere vaccinate?
- 8) Perché non è stata prevista la possibilità di spostare l'appuntamento vaccinale?
- 9) Per quale motivo non è possibile, in fase di adesione, fare sì che le coppie possano indicare il nome di entrambi i coniugi e ottenere un unico appuntamento per la vaccinazione?
- 10) In altre regioni hanno già iniziato a vaccinare i 70enni. Quando si prevede che la regione Lombardia passi alla vaccinazione di questa fascia di popolazione?

In attesa di un vostro cortese riscontro, cogliamo l'occasione per salutarvi cordialmente.

**Luisa Crisigiovanni**

Segretario generale



**Alberto Pirrone**

Direttore Generale

