

Inviata tramite PEC

Alla c.a.

Presidenza del Consiglio

Presidente Giuseppe Conte
presidente@pec.governo.it

Ministero dell'Economia e delle Finanze

Ministro Roberto Gualtieri
mef@pec.mef.gov.it

Ministero della Salute

Ministro Roberto Speranza
seggen@postacert.sanita.it

Ministero dello Sviluppo Economico

Ministro Stefano Patuanelli
segr.min@pec.mise.gov.it

Sottosegretario con delega ai consumatori

Alessia Morani
segreteria.morani@mise.gov.it

Milano, 8 Aprile 2020

Oggetto: Richiesta coinvolgimento ALTROCONSUMO come parte sociale in rappresentanza dei cittadini consumatori per la definizione delle iniziative post lock-down.

Altroconsumo la più grande organizzazione indipendente per la tutela dei consumatori in Italia con oltre 350.000 associati, avendo appreso dagli organi di stampa della prossima convocazione di tavoli di lavoro con le parti sociali per determinare le misure sociali ed

Altroconsumo

Associazione Indipendente di Consumatori
Via Valassina 22, 20159 Milano
Tel +39 02 66 8901
Fax +39 02 66 8902 88
www.altroconsumo.it
C.F. 97010850150

economiche volte ad avviare la cosiddetta “fase 2” della gestione dell’emergenza Covid-19, con la presente chiede di essere coinvolta in tale confronto istituzionale.

La crisi Covid-19 ha sconvolto la nostra quotidianità; la priorità è stata finora quella di salvare vite umane e supportare il sistema sanitario e gli operatori del settore.

Passata questa prima fase emergenziale, ci auguriamo al più presto, la priorità sarà quella di evitare il collasso del nostro sistema economico, affrontando le esigenze immediate delle imprese, comprese le PMI, più colpite dalla pandemia e dalle sue conseguenze, ma anche quelle dei molti cittadini/consumatori gravemente colpiti dalle attuali circostanze.

Tanti hanno perso la loro fonte di reddito e si confrontano con le difficoltà di dover far fronte a pagamenti di bollette, mutui, ratei di prestiti se non addirittura con il soddisfacimento dei bisogni primari.

Da una nostra recente indagine statistica di marzo u.s., su un campione di 1.007 cittadini risulta che l’impatto del coronavirus sulle tasche delle famiglie italiane è davvero preoccupante. Le stime parlano di **una perdita media di 479 euro per nucleo familiare**, per un totale complessivo di 12,3 miliardi euro volatilizzati. Il 50% del campione dichiara di aver subito ricadute economiche e **una famiglia su dieci ha perso almeno mille euro di reddito da lavoro**. C’è poi da considerare il disagio dovuto alla cancellazione di voli, prenotazioni in hotel ed eventi annullati o rimandati e non ancora rimborsati.

Spesso, inoltre, la vulnerabilità emotiva dovuta allo stato di pandemia è stata sfruttata da operatori disonesti con condotte classificabili come vero e proprio sciacallaggio economico.

Come Altroconsumo, abbiamo sempre monitorato, comunicato e denunciato tali ignobili condotte alle Autorità competenti.

Siamo “scesi in campo” con numerose iniziative gratuite e di solidarietà a sostegno e in supporto dei consumatori:

<https://www.altroconsumo.it/organizzazione/media-e-press/comunicati/2020/emergenza-covid-19-da-altroconsumo-un-servizio-di-assistenza-gratuita>

Siamo sempre stati in prima linea a fianco dei cittadini e riteniamo fondamentale che essi siano i coprotagonisti della definizione delle misure a sostegno della ripresa del nostro Paese. Questo garantirebbe un confronto costruttivo per individuare soluzioni praticabili e tutelanti anche per i diritti e gli interessi dei consumatori, elementi essenziali ad una governance trasparente ed efficace .

Pronti a sostenere in modo costruttivo e attivo a tutte le iniziative condivise, ringraziando per l'attenzione e siamo fiduciosi di un accoglimento della nostra istanza.

Distinti saluti.

Ivo Tarantino

Responsabile Relazioni Esterne

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ivo Tarantino', is positioned below the typed name and title.