

**Regione Lombardia
2021**

Le segnalazioni ricevute dal nostro call center nel corso del 2021 dai soci residenti in Lombardia sono state **62.075, pari al 30%** del totale, così suddivise per province:

Bergamo	5.113	Monza Brianza	6.443
Brescia	4.757	Milano	28.706
Como	3.372	Mantova	1.228
Cremona	1.261	Pavia	2.456
Lecco	1.639	Sondrio	454
Lodi	1.241	Varese	5.405
TOTALE			62075

Le conciliazioni gestite in ambito Lombardia nel corso del 2021 sono state 1.118, pari al 30% circa del totale nazionale.

***N.B:** Per l'anno 2021 purtroppo non siamo in grado di fornire i dati delle consulenze divisi per singoli argomenti poiché a marzo 2021 abbiamo cambiato gestionale informatico siamo ancora in una fase di transizione dal vecchio al nuovo sistema. Inoltre, con il nuovo sistema è cambiato il modo di aggregare le interazioni, per cui i dati dell'anno scorso non sono confrontabili con quelli del 2021. Dal prossimo anno saremo nuovamente in grado di fornire la suddivisione delle consulenze per argomenti.*